



Marketplace del “made in Italy”

PRIVACY POLICY

PP-001 – Approvazione: 01/07/2026 – Pubblicazione ed entrata in vigore: 01/09/2026

La presente **Privacy Policy** descrive le modalità con cui ItalyExcell raccoglie, utilizza, conserva, protegge e, ove necessario, comunica i dati personali degli Utenti nell'ambito dell'utilizzo del Marketplace e dei servizi ad esso collegati.

ItalyExcell riconosce la tutela dei dati personali quale elemento essenziale del rapporto di fiducia con i propri Utenti e si impegna a trattare tali dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e responsabilizzazione previsti dalla Normativa Applicabile.

La presente **Privacy Policy** si applica al trattamento dei dati personali effettuato in relazione alla navigazione sul Marketplace, alla creazione e gestione dell'Account personale, all'utilizzo dei servizi offerti da ItalyExcell, alla conclusione dei Contratti di Vendita, nonché a ogni altra attività connessa al funzionamento del Marketplace.

La **Privacy Policy** deve essere letta congiuntamente alla **Carta del Marketplace ItalyExcell**, alle **Condizioni Generali di Vendita**, al **Regolamento Vendor**, alla **Cookie Policy** e agli altri documenti ufficiali che disciplinano il funzionamento del Marketplace, ciascuno per quanto di rispettiva competenza.

Le informazioni contenute nella presente **Privacy Policy** potranno essere aggiornate o modificate da ItalyExcell nei casi e con le modalità previste dalla Normativa Applicabile.

La versione vigente è quella pubblicata sul Marketplace alla data della consultazione.

INDICE

Capitolo 1 – Disposizioni generali	pag. 3
Capitolo 2 – Titolare del trattamento e contatti	pag. 4
Capitolo 3 – Dati personali trattati	pag. 6
Capitolo 4 – Finalità e basi giuridiche del trattamento	pag. 7
Capitolo 5 – Modalità del trattamento e sicurezza dei dati	pag. 9
Capitolo 6 – Comunicazione e trasferimento dei dati personali	pag. 10
Capitolo 7 – Conservazione dei dati personali	pag. 12
Capitolo 8 – Diritti dell'interessato	pag. 13
Capitolo 9 – Aggiornamento della Privacy Policy e disposizioni finali	pag. 15

Capitolo 1 – Disposizioni generali

1.1 Oggetto della Privacy Policy

1.1.1 La presente Privacy Policy disciplina le modalità di raccolta, utilizzo, conservazione, protezione e, ove necessario, comunicazione dei dati personali effettuate da ItalyExcell nell'ambito del Marketplace e dei servizi ad esso collegati.

1.1.2 La Privacy Policy fornisce agli Utenti le informazioni previste dalla Normativa Applicabile in materia di protezione dei dati personali e descrive i principi cui ItalyExcell si conforma nello svolgimento delle attività di trattamento.

1.2 Ambito di applicazione

1.2.1 La presente Privacy Policy si applica al trattamento dei dati personali degli Utenti che accedono al Marketplace, navigano nelle sue pagine, utilizzano i servizi messi a disposizione da ItalyExcell o instaurano rapporti contrattuali con ItalyExcell o con i Vendor attraverso il Marketplace.

1.2.2 La Privacy Policy si applica altresì ai dati personali raccolti in occasione della registrazione dell'Account, della conclusione di Ordini, dell'iscrizione a servizi informativi, della partecipazione a iniziative promozionali, dell'invio di richieste di assistenza e di ogni altra attività connessa al funzionamento del Marketplace.

1.2.3 La presente Privacy Policy non si applica ai siti web, alle piattaforme o ai servizi di soggetti terzi eventualmente raggiungibili tramite collegamenti presenti nel Marketplace, i quali restano disciplinati dalle rispettive informative privacy.

1.3 Documenti correlati

1.3.1 La presente Privacy Policy costituisce parte integrante del sistema documentale del Marketplace ItalyExcell e deve essere letta congiuntamente alla Carta del Marketplace, al Glossario del Marketplace, alle Condizioni Generali di Vendita, al Regolamento Vendor, alla Cookie Policy e agli altri documenti ufficiali pubblicati da ItalyExcell, ciascuno per quanto di rispettiva competenza.

1.3.2 In caso di contrasto tra la presente Privacy Policy e disposizioni inderogabili della Normativa Applicabile in materia di protezione dei dati personali, prevalgono queste ultime.

Capitolo 2 – Titolare del trattamento e contatti

2.1 Titolare del trattamento

2.1.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il Marketplace è ItalyExcell, nella persona del suo titolare pro tempore, con sede legale e operativa indicata nelle Informazioni Legali pubblicate sul Marketplace.

2.1.2 Il Titolare determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali nel rispetto della Normativa Applicabile e adotta le misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità.

2.2 Responsabili e soggetti autorizzati al trattamento

2.2.1 Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente Privacy Policy, ItalyExcell può avvalersi di dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori di servizi e altri soggetti autorizzati o designati quali Responsabili del trattamento, ai sensi della Normativa Applicabile.

2.2.2 Tali soggetti trattano i dati personali esclusivamente nei limiti delle rispettive competenze, sulla base delle istruzioni impartite da ItalyExcell e nel rispetto degli obblighi di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla Normativa Applicabile.

2.3 Contatti

2.3.1 Per qualsiasi informazione riguardante il trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile, gli Utenti possono contattare ItalyExcell utilizzando i recapiti pubblicati nella sezione Informazioni Legali del Marketplace.

2.3.2 Qualora ItalyExcell proceda alla designazione di un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), i relativi recapiti saranno pubblicati sul Marketplace e riportati nella presente Privacy Policy.

Capitolo 3 – Dati personali trattati

3.1 Categorie di dati personali

3.1.1 ItalyExcell tratta esclusivamente i dati personali necessari al perseguimento delle finalità indicate nella presente Privacy Policy, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e proporzionalità previsti dalla Normativa Applicabile.

3.1.2 I dati personali trattati possono comprendere, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi (quali nome, cognome, data di nascita e altre informazioni anagrafiche);
- dati di contatto (quali indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica e numero di telefono);
- dati amministrativi e fiscali (quali codice fiscale, partita IVA e altri dati richiesti dalla Normativa Applicabile);
- dati relativi agli Ordini, ai pagamenti, alle spedizioni e ai rapporti contrattuali;
- dati relativi all'Account personale e all'utilizzo del Marketplace;
- dati di navigazione e dati tecnici raccolti durante l'utilizzo del Marketplace;
- ogni altra informazione volontariamente fornita dall'Utente nell'utilizzo dei servizi offerti da ItalyExcell.

3.2 Modalità di raccolta dei dati

3.2.1 I dati personali possono essere raccolti direttamente presso l'Utente, automaticamente durante l'utilizzo del Marketplace oppure tramite soggetti terzi legittimati a comunicarli, nei casi previsti dalla Normativa Applicabile.

3.2.2 I dati possono essere raccolti, a titolo esemplificativo:

- durante la navigazione sul Marketplace;
- in occasione della registrazione o dell'aggiornamento dell'Account;
- durante la conclusione di Ordini o l'utilizzo dei Marketplace Services;
- mediante moduli di contatto, richieste di assistenza o comunicazioni inviate dall'Utente;
- attraverso l'iscrizione a newsletter, iniziative promozionali, eventi o altri servizi messi a disposizione da ItalyExcell;
- mediante tecnologie di tracciamento disciplinate dalla Cookie Policy.

3.3 Esattezza e aggiornamento dei dati

3.3.1 L'Utente è responsabile dell'esattezza, della completezza e dell'aggiornamento dei dati personali forniti a ItalyExcell.

3.3.2 L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri dati personali, utilizzando gli strumenti messi a disposizione dal Marketplace o contattando ItalyExcell secondo le modalità indicate nella presente Privacy Policy.

3.3.3 ItalyExcell può richiedere l'aggiornamento o la conferma dei dati personali qualora ciò risulti necessario per garantire la corretta erogazione dei servizi, l'adempimento degli obblighi di legge o la sicurezza del Marketplace.

Capitolo 4 – Finalità e basi giuridiche del trattamento

4.1 Finalità del trattamento

4.1.1 ItalyExcell tratta i dati personali esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, strettamente connesse al funzionamento del Marketplace, all'erogazione dei Marketplace Services e all'adempimento degli obblighi previsti dalla Normativa Applicabile.

4.1.2 In particolare, i dati personali possono essere trattati per:

- consentire la registrazione e la gestione dell'Account personale;
- permettere la navigazione e l'utilizzo delle funzionalità del Marketplace;
- gestire gli Ordini, i pagamenti, le spedizioni, la fatturazione e le attività connesse ai Contratti di Vendita;
- fornire assistenza agli Utenti e gestire richieste, segnalazioni e reclami;
- erogare i Marketplace Services;
- garantire la sicurezza del Marketplace, prevenire frodi, accessi non autorizzati e altri utilizzi illeciti;
- adempiere agli obblighi previsti dalla Normativa Applicabile;
- effettuare analisi statistiche, migliorare i servizi e sviluppare nuove funzionalità, nel rispetto delle disposizioni della presente Privacy Policy;
- inviare comunicazioni informative, promozionali o di marketing, esclusivamente nei casi consentiti dalla Normativa Applicabile e previo consenso dell'Utente, ove richiesto.

4.2 Basi giuridiche del trattamento

4.2.1 Il trattamento dei dati personali è effettuato da ItalyExcell esclusivamente in presenza di una delle basi giuridiche previste dalla Normativa Applicabile.

4.2.2 A seconda delle finalità perseguite, il trattamento può fondarsi:

- sull'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'Utente;
- sull'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto ItalyExcell;
- sul consenso espresso dall'Utente, nei casi previsti dalla Normativa Applicabile;
- sul perseguimento del legittimo interesse di ItalyExcell, purché non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali dell'Utente.

4.3 Conferimento dei dati

4.3.1 Il conferimento dei dati personali può essere obbligatorio o facoltativo, a seconda della finalità del trattamento.

4.3.2 Il mancato conferimento dei dati richiesti come obbligatori può impedire a ItalyExcell di consentire l'accesso a determinate funzionalità del Marketplace, di erogare i Marketplace Services richiesti o di dare esecuzione ai Contratti di Vendita.

4.3.3 Il mancato conferimento dei dati richiesti per finalità facoltative non pregiudica la possibilità di utilizzare il Marketplace, salvo le limitazioni strettamente connesse ai servizi per i quali tali dati risultino necessari.

4.4 Consenso dell'Utente

4.4.1 Quando il trattamento dei dati personali si fonda sul consenso dell'Utente, questo è richiesto in forma libera, specifica, informata e inequivocabile, secondo le modalità previste dalla Normativa Applicabile.

4.4.2 L'Utente può revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

4.4.3 La revoca del consenso può essere esercitata mediante gli strumenti messi a disposizione dal Marketplace o contattando ItalyExcell secondo le modalità indicate nella presente Privacy Policy.

Capitolo 5 – Modalità del trattamento e sicurezza dei dati

5.1 Modalità del trattamento

5.1.1 I dati personali sono trattati da ItalyExcell mediante strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, minimizzazione e riservatezza, nel rispetto della Normativa Applicabile.

5.1.2 Il trattamento dei dati personali è effettuato esclusivamente per il perseguimento delle finalità indicate nella presente Privacy Policy e secondo modalità idonee a garantirne l'esattezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza.

5.1.3 ItalyExcell adotta procedure organizzative idonee a limitare l'accesso ai dati personali ai soli soggetti autorizzati o ai Responsabili del trattamento che ne abbiano effettiva necessità per lo svolgimento delle rispettive funzioni.

5.2 Misure di sicurezza

5.2.1 ItalyExcell adotta misure tecniche e organizzative adeguate al fine di proteggere i dati personali contro il rischio di perdita, distruzione, alterazione, divulgazione non autorizzata, accesso abusivo o trattamento illecito.

5.2.2 Le misure di sicurezza sono costantemente aggiornate tenendo conto dell'evoluzione tecnologica, della natura dei dati trattati, dei rischi connessi al trattamento e delle migliori pratiche di settore.

5.2.3 ItalyExcell effettua verifiche periodiche sull'efficacia delle misure di sicurezza adottate e promuove il miglioramento continuo dei processi di protezione dei dati personali.

5.3 Violazioni dei dati personali (Data Breach)

5.3.1 ItalyExcell adotta procedure finalizzate alla prevenzione, gestione e mitigazione degli effetti di eventuali violazioni dei dati personali (Data Breach), nel rispetto della Normativa Applicabile.

5.3.2 Qualora si verifichi una violazione dei dati personali suscettibile di comportare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, ItalyExcell provvede agli adempimenti previsti dalla Normativa Applicabile, compresa, ove richiesta, la notifica all'Autorità competente e la comunicazione agli interessati.

5.3.3 ItalyExcell mantiene adeguata documentazione delle violazioni dei dati personali e delle misure adottate per prevenirne il ripetersi.

Capitolo 6 – Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati personali

6.1 Comunicazione dei dati personali

6.1.1 ItalyExcell può comunicare i dati personali esclusivamente nei casi previsti dalla Normativa Applicabile e nella misura strettamente necessaria al perseguimento delle finalità indicate nella presente Privacy Policy.

6.1.2 I dati personali possono essere comunicati, a titolo esemplificativo:

- ai Vendor, quando ciò sia necessario per la gestione degli Ordini, dei Contratti di Vendita o dei Marketplace Services;
- ai Responsabili del trattamento e ai fornitori di servizi che operano per conto di ItalyExcell;
- agli istituti di pagamento, ai corrieri, ai fornitori di servizi logistici e agli altri soggetti coinvolti nell'esecuzione dei servizi richiesti dall'Utente;

- ai consulenti, ai professionisti e ai soggetti che prestano servizi amministrativi, fiscali, contabili, legali o informatici;
- alle Autorità pubbliche o ad altri soggetti legittimati, quando la comunicazione sia prevista o richiesta dalla Normativa Applicabile.

6.1.3 I soggetti destinatari dei dati personali sono tenuti a trattarli nel rispetto della Normativa Applicabile e, ove previsto, sulla base di specifici accordi che disciplinano il trattamento dei dati.

6.2 Diffusione dei dati personali

6.2.1 I dati personali non sono oggetto di diffusione indiscriminata.

6.2.2 Eventuali dati personali resi pubblicamente visibili all'interno del Marketplace sono esclusivamente quelli la cui pubblicazione sia prevista dal funzionamento del Marketplace, richiesta dalla Normativa Applicabile o espressamente autorizzata dall'interessato.

6.2.3 Salvo quanto previsto dalla Normativa Applicabile o espressamente autorizzato dall'interessato, ItalyExcell non diffonde dati personali a soggetti indeterminati.

6.3 – Trasferimento dei dati personali

6.3.1 Qualora, per esigenze organizzative o tecniche, i dati personali siano trasferiti verso Paesi appartenenti o non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, ItalyExcell adotta le misure previste dalla Normativa Applicabile al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali.

6.3.2 Il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi avviene esclusivamente nei casi consentiti dalla Normativa Applicabile e mediante l'adozione delle garanzie previste dalla stessa.

6.3.3 Su richiesta dell'interessato, ItalyExcell fornisce informazioni sulle garanzie adottate nei casi di trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi, nei limiti consentiti dalla Normativa Applicabile.

Capitolo 7 – Conservazione dei dati personali

7.1 Principi generali

7.1.1 ItalyExcell conserva i dati personali esclusivamente per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati, nel rispetto dei principi di proporzionalità, minimizzazione e limitazione della conservazione previsti dalla Normativa Applicabile.

7.1.2 Decorso il periodo di conservazione previsto, i dati personali sono cancellati, anonimizzati o trattati con modalità che non consentano più l'identificazione dell'interessato, salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile.

7.2 Periodi di conservazione

7.2.1 I dati personali sono conservati per periodi differenti in funzione della natura del trattamento, delle finalità perseguite e degli obblighi di legge applicabili.

7.2.2 In particolare, i dati possono essere conservati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale o dell'utilizzo dei servizi del Marketplace;
- per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi fiscali, contabili, civili, amministrativi e di legge;
- per il tempo necessario alla gestione di eventuali reclami, controversie o richieste dell'Autorità competente;
- per il periodo eventualmente previsto dal consenso espresso dall'interessato, nei casi in cui il trattamento si fonda su tale base giuridica.

7.3 Cancellazione e anonimizzazione

7.3.1 Al termine del periodo di conservazione applicabile, ItalyExcell provvede, secondo la natura dei dati e delle finalità del trattamento, alla cancellazione, all'anonimizzazione o all'adozione di altre misure idonee a impedirne l'identificazione.

7.3.2 La cancellazione dei dati personali non pregiudica la conservazione delle informazioni che ItalyExcell è tenuta a mantenere in forza della Normativa Applicabile o per la tutela dei propri diritti in sede giudiziaria o amministrativa.

7.3.3 Le modalità di conservazione, cancellazione e anonimizzazione dei dati personali sono periodicamente riesaminate da ItalyExcell al fine di garantirne la conformità alla Normativa Applicabile e alle esigenze organizzative del Marketplace.

Capitolo 8 – Diritti dell'interessato

8.1 Diritti riconosciuti all'interessato

8.1.1 L'interessato può esercitare, nei limiti e alle condizioni previste dalla Normativa Applicabile, i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

8.1.2 In particolare, l'interessato ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- accedere ai propri dati personali e riceverne copia;
- richiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dalla Normativa Applicabile;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi consentiti dalla legge;
- opporsi al trattamento dei dati personali quando ne ricorrano i presupposti;
- ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli ad altro titolare del trattamento, nei casi previsti dalla Normativa Applicabile;
- revocare il consenso precedentemente prestato, quando il trattamento sia basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

8.2 Modalità di esercizio dei diritti

8.2.1 L'interessato può esercitare i propri diritti contattando ItalyExcell attraverso i recapiti indicati nella presente Privacy Policy o nelle Informazioni Legali pubblicate sul Marketplace.

8.2.2 ItalyExcell esamina ogni richiesta con la massima attenzione e fornisce riscontro entro i termini previsti dalla Normativa Applicabile, salvo i casi nei quali sia legittimamente consentita una diversa tempistica.

8.2.3 Qualora sussistano ragionevoli dubbi sull'identità del richiedente, ItalyExcell può richiedere informazioni aggiuntive necessarie a verificarne l'identità prima di dare seguito alla richiesta.

8.3 Reclamo all'Autorità di controllo

8.3.1 L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi la Normativa Applicabile ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale previsto dalla Normativa Applicabile..

8.3.2 Resta impregiudicato il diritto dell'interessato di adire le competenti Autorità giudiziarie per la tutela dei propri diritti, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile.

8.3.3 Le informazioni relative alle modalità di presentazione dei reclami e all'esercizio dei diritti nei confronti del Garante per la protezione dei dati personali sono disponibili sul sito istituzionale dell'Autorità.

Capitolo 9 – Aggiornamento della Privacy Policy e disposizioni finali

Articolo 9.1 – Aggiornamento della Privacy Policy

9.1.1 ItalyExcell si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento, qualora ciò si renda necessario in conseguenza di modifiche normative, evoluzioni tecnologiche, aggiornamenti del Marketplace, introduzione di nuovi Marketplace Services o altre esigenze organizzative.

9.1.2 Le modifiche sono pubblicate sul Marketplace e acquistano efficacia dalla data della loro pubblicazione, salvo diversa indicazione o quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile.

9.1.3 Qualora le modifiche riguardino aspetti che richiedano specifiche forme di informazione o di consenso ai sensi della Normativa Applicabile, ItalyExcell provvede agli adempimenti previsti dalla legge.

Articolo 9.2 – Rinvio alla Normativa Applicabile

9.2.1 Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente Privacy Policy si applicano le disposizioni della Normativa Applicabile in materia di protezione dei dati personali.

9.2.2 Qualora una o più disposizioni della presente Privacy Policy risultino nulle, invalide o inefficaci, le restanti disposizioni conservano piena validità ed efficacia, nei limiti consentiti dalla Normativa Applicabile.

Articolo 9.3 – Versione ufficiale ed entrata in vigore

9.3.1 La versione ufficiale della presente Privacy Policy è quella pubblicata sul Marketplace in lingua italiana.

9.3.2 Eventuali traduzioni in altre lingue sono predisposte esclusivamente per finalità informative. In caso di difformità o di contrasto interpretativo prevale la versione italiana.

9.3.3 La presente Privacy Policy entra in vigore dalla data della sua pubblicazione sul Marketplace e sostituisce ogni precedente versione.