



Marketplace del “made in Italy”

Glossario del Marketplace ItalyExcell

Vocabolario ufficiale del sistema documentale ItalyExcell

GM-001 – Approvazione: 06/07/2026 – Pubblicazione ed entrata in vigore: 01/09/2026

Documento di riferimento terminologico per i Documenti

- Carta del Marketplace (CMP-001)
- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
- Regolamento Vendor (RV-001)
- Privacy Policy (PP-001)
- Cookie Policy (CP-001)

**e, più in generale, per l'intera Documentazione Ufficiale
del Marketplace ItalyExcell.**

I N D I C E

Premessa	pag. 2
Capitolo 1 – Disposizioni	pag. 2
Capitolo 2 – Indice alfabetico del Glossario	pag. 4
Capitolo 3 – Definizioni	pag. 5

Premessa

Il presente Glossario del Marketplace costituisce il vocabolario ufficiale della Documentazione Ufficiale del Marketplace ItalyExcell.

Il documento ha lo scopo di attribuire un significato univoco ai termini utilizzati nei Documenti Ufficiali del Marketplace, assicurandone un'interpretazione uniforme e coerente nell'ambito dell'intero sistema documentale.

Le definizioni contenute nel presente Glossario rappresentano il riferimento terminologico ufficiale per la redazione, l'interpretazione e l'applicazione della Documentazione Ufficiale. Salvo diversa ed espressa previsione contenuta in uno specifico Documento Ufficiale, i termini definiti assumono esclusivamente il significato loro attribuito nel presente documento.

Il Glossario è predisposto secondo criteri di chiarezza, precisione, coerenza terminologica e continuità redazionale, al fine di garantire l'uniformità linguistica e concettuale dell'intero sistema documentale del Marketplace.

Le definizioni sono organizzate in ordine alfabetico e, per ciascun termine, riportano la relativa categoria di appartenenza, i principali Documenti correlati e il Documento di riferimento nel quale il termine trova la propria disciplina o il proprio utilizzo prevalente.

Il presente documento costituisce parte integrante del sistema documentale ItalyExcell ed è destinato a evolversi nel tempo, in coerenza con lo sviluppo del Marketplace e con l'aggiornamento della relativa Documentazione Ufficiale.

DISPOSIZIONI

Capitolo 1 – Disposizioni generali

1.1 Oggetto

1.1.1 Il presente documento, denominato Glossario del Marketplace (GM-001), costituisce il vocabolario ufficiale della Documentazione Ufficiale del Marketplace ItalyExcell.

1.1.2 Il Glossario raccoglie e definisce i termini utilizzati nei Documenti Ufficiali del Marketplace, attribuendo a ciascuno di essi un significato univoco ai fini della relativa interpretazione e applicazione.

1.1.3 Il presente documento costituisce il riferimento terminologico comune dell'intero sistema documentale ItalyExcell.

1.2 Finalità

1.2.1 Il Glossario ha lo scopo di garantire l'uniformità terminologica della Documentazione Ufficiale, favorendo un'interpretazione coerente delle disposizioni che disciplinano il funzionamento del Marketplace.

1.2.2 Le definizioni contenute nel presente documento contribuiscono ad assicurare chiarezza espositiva, coerenza redazionale e continuità terminologica nell'evoluzione del sistema documentale.

1.3 Ambito di applicazione

1.3.1 Le definizioni contenute nel presente Glossario si applicano a tutti i Documenti Ufficiali del Marketplace, salvo che uno specifico documento disponga espressamente una diversa definizione limitatamente al proprio ambito di applicazione.

1.3.2 L'utilizzo di un termine definito nel presente Glossario comporta, salvo diversa espressa previsione, l'attribuzione del significato ad esso assegnato nel presente documento.

1.4 Criteri di interpretazione

1.4.1 Le definizioni sono formulate in modo da descrivere il significato attribuito ai singoli termini nell'ambito del sistema documentale ItalyExcell e non costituiscono, salvo diversa indicazione, definizioni di carattere generale o normativo.

1.4.2 I riferimenti ai Documenti correlati e al Documento di riferimento hanno finalità esclusivamente redazionali e informative e non modificano il significato delle definizioni contenute nel presente Glossario.

1.5 Struttura delle definizioni

1.5.1 Ciascuna definizione è organizzata secondo una struttura uniforme, comprendente, ove applicabili:

- a) il Termine;
- b) la Categoria;
- c) la Definizione;
- d) i Documenti correlati;
- e) il Documento di riferimento.

1.5.2 La classificazione per categorie ha finalità organizzative e non incide sul valore interpretativo delle definizioni.

1.6 Aggiornamento del Glossario

1.6.1 Il presente Glossario è soggetto ad aggiornamento in funzione dell'evoluzione del Marketplace, della Documentazione Ufficiale e della Normativa Applicabile.

1.6.2 L'introduzione di nuovi termini, la modifica delle definizioni esistenti o la soppressione di definizioni non più necessarie sono effettuate mediante approvazione di una nuova versione del presente Documento Ufficiale.

1.6.3 Gli aggiornamenti del Glossario devono garantire la continuità terminologica e la coerenza dell'intero sistema documentale ItalyExcell.

1.7 Coerenza documentale

1.7.1 La terminologia adottata nei Documenti Ufficiali deve essere conforme alle definizioni contenute nel presente Glossario.

1.7.2 Qualora un Documento Ufficiale utilizzi un termine definito nel presente Glossario, tale termine assume il significato ad esso attribuito, salvo che il medesimo Documento Ufficiale preveda espressamente una diversa definizione limitatamente al proprio ambito di applicazione.

1.7.3 In caso di introduzione di nuovi concetti rilevanti ai fini dell'interpretazione della Documentazione Ufficiale, ItalyExcell valuta l'opportunità di aggiornare il presente Glossario affinché continui a costituire il riferimento terminologico dell'intero sistema documentale.

1.8 Valore del Glossario

1.8.1 Il presente Glossario costituisce il riferimento terminologico ufficiale della Documentazione Ufficiale del Marketplace ItalyExcell.

1.8.2 Le definizioni contenute nel presente Documento Ufficiale sono formulate esclusivamente ai fini dell'interpretazione e dell'applicazione della Documentazione Ufficiale del Marketplace e non sostituiscono né modificano le definizioni previste dalla Normativa Applicabile.

1.8.3 Il presente Glossario deve essere interpretato in modo coordinato con gli altri Documenti Ufficiali che disciplinano il funzionamento del Marketplace.

GLOSSARIO

Capitolo 2 – Indice alfabetico

2.1 – Finalità

2.1.1 Il presente Capitolo riporta l'elenco alfabetico dei termini definiti nel Glossario del Marketplace.

2.1.2 L'indice alfabetico ha esclusivamente finalità di consultazione e agevola l'individuazione delle relative definizioni contenute nel Capitolo 3 – Definizioni.

2.1.3 L'ordine alfabetico dei termini non implica alcuna gerarchia, priorità o rilevanza giuridica delle rispettive definizioni.

Elenco alfabetico

A Account Acquirente Assistenza	E Evasione dell'Ordine	N Normativa Applicabile	T Transazione
B Brand	F Fornitore logistico	O Ordine	U Utente
C Carrello Carta del Marketplace Catalogo Categoria merceologica Commissione	G Garanzia legale Glossario del Marketplace	P Pagamento Prezzo Privacy Policy Procedura di reclamo Prodotto Profilo	V Vendor
D Documento Ufficiale	I ItalyExcell	R Recensione Recesso Regolamento Vendor Rimborso	
	M Made in Italy Marketplace Marketplace Services		

Capitolo 3 – Definizioni

Articolo 3.1 – Struttura e criteri delle definizioni

3.1.1 Il presente Capitolo raccoglie, in ordine alfabetico, le definizioni dei termini utilizzati nella Documentazione Ufficiale del Marketplace ItalyExcell.

3.1.2 Ciascuna definizione è redatta secondo una struttura uniforme, finalizzata a garantirne la chiarezza, la coerenza terminologica e la consultazione.

3.1.3 Per ogni termine sono riportati, ove applicabili:

- a) il **Termine**;
- b) la **Categoria**;
- c) la **Definizione**;
- d) i **Documenti correlati**;
- e) il **Documento di riferimento**.

3.1.4 Le definizioni contenute nel presente Capitolo costituiscono il riferimento terminologico ufficiale della Documentazione Ufficiale del Marketplace e devono essere interpretate secondo quanto previsto dal presente Glossario.

Elenco definizioni

A

Account

Account è l'identità digitale associata a un Utente che consente l'accesso ai Marketplace Services e alle funzionalità riservate della piattaforma.

L'Account può essere associato, a seconda dei casi, a un Acquirente, a un Vendor o ad altri soggetti autorizzati all'utilizzo dei Marketplace Services.

Categoria

- Elemento del Marketplace

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Privacy Policy (PP-001)
-

Acquirente

L'**Acquirente** è la Persona fisica o persona giuridica che acquista o intende acquistare uno o più Prodotti o Servizi offerti attraverso il Marketplace, secondo le modalità previste dalla Documentazione Ufficiale e dalla Normativa Applicabile.

L'Acquirente opera quale destinatario dell'offerta commerciale pubblicata dai Vendor e conclude i relativi rapporti contrattuali secondo quanto disciplinato dai Documenti Ufficiali applicabili.

Categoria

- Soggetto
-

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
 - Privacy Policy (PP-001)
-

Assistenza

L'Assistenza è l'insieme delle attività di supporto rese disponibili dal Marketplace agli Utenti, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla Documentazione Ufficiale, finalizzate a fornire informazioni, orientamento operativo o supporto nella gestione delle funzionalità del Marketplace.

L'Assistenza non sostituisce gli obblighi contrattuali o di legge gravanti sui Vendor né assume responsabilità ulteriori rispetto a quelle espressamente previste nei Documenti Ufficiali.

Categoria

- Servizio

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace
 - Condizioni Generali di Vendita
-

B

Brand

Il **Brand** è il segno distintivo, denominazione, marchio o insieme di elementi identificativi attraverso i quali un Vendor contraddistingue la propria attività, i propri Prodotti o i propri Servizi all'interno del Marketplace.

Il Brand può coincidere con un marchio registrato, una denominazione commerciale o altro segno distintivo legittimamente utilizzato dal Vendor, nel rispetto della Normativa Applicabile e dei diritti di proprietà industriale e intellettuale di terzi.

La presenza di un Brand sul Marketplace non implica alcuna titolarità, licenza, approvazione, certificazione o garanzia da parte di ItalyExcell, salvo ove espressamente indicato nella Documentazione Ufficiale.

Categoria

- Elemento commerciale

Documento di riferimento

- Regolamento Vendor (RV-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Regolamento Vendor (RV-001)
-

C

Carrello

Il **Carrello** è lo strumento del Marketplace che consente all'Acquirente di selezionare uno o più Prodotti prima della conclusione dell'Ordine, permettendone la gestione, la modifica o la rimozione fino all'avvio della procedura di acquisto.

L'inserimento di un Prodotto nel Carrello non costituisce prenotazione, accettazione dell'Ordine né conclusione di un contratto di vendita.

Categoria

- Elemento del Marketplace

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
 - Carta del Marketplace (CMP-001)
-

Carta del Marketplace

La **Carta del Marketplace** è il Documento Ufficiale che definisce l'identità, i principi ispiratori, i valori, le finalità e il modello di funzionamento del Marketplace ItalyExcell.

La Carta del Marketplace costituisce il documento di riferimento per la descrizione dell'identità del progetto e orienta l'interpretazione dell'intera Documentazione Ufficiale.

Categoria

- Documento Ufficiale

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Tutta la Documentazione Ufficiale
-

Catalogo

Il **Catalogo** è l'insieme organizzato dei Prodotti e dei Servizi pubblicati sul Marketplace e resi consultabili dagli Utenti secondo i criteri di classificazione, ricerca e presentazione adottati dalla piattaforma.

Il Catalogo costituisce uno strumento di consultazione e non rappresenta, di per sé, un'offerta contrattualmente vincolante.

Categoria:

- Elemento del Marketplace

Documento di riferimento

- Regolamento Vendor (RV-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Regolamento Vendor (RV-001)
-

Categoria merceologica

La **Categoria merceologica** è il sistema di classificazione utilizzata dal Marketplace per organizzare i Prodotti e i Servizi in gruppi omogenei, al fine di facilitarne la consultazione, la ricerca e la navigazione. L'appartenenza a una determinata Categoria merceologica ha finalità esclusivamente organizzative e non costituisce attestazione di qualità, origine, conformità o idoneità del Prodotto o del Servizio.

Categoria

- Elemento del Marketplace

Documento di riferimento

- Regolamento Vendor (RV-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Regolamento Vendor (RV-001)
-

Commissione

La **Commissione** è il corrispettivo spettante a ItalyExcell per i servizi resi ai Vendor nell'ambito del Marketplace, determinato secondo i criteri e le modalità previsti dalla Documentazione Ufficiale o dagli accordi applicabili.

La Commissione è autonoma rispetto al prezzo di vendita dei Prodotti o dei Servizi e non modifica gli obblighi contrattuali intercorrenti tra Vendor e Acquirente.

Categoria

- Elemento commerciale

Documento di riferimento

- Regolamento Vendor (RV-001)

Documenti correlati

- Regolamento Vendor (RV-001)
-

D

Documento Ufficiale

Il **Documento Ufficiale** è il documento approvato e pubblicato da ItalyExcell quale parte integrante della Documentazione Ufficiale del Marketplace, destinato a disciplinare, descrivere o regolamentare specifici aspetti del funzionamento della piattaforma, dei rapporti giuridici o dei servizi offerti.

Costituiscono Documenti Ufficiali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Carta del Marketplace, le Condizioni Generali di Vendita, il Regolamento Vendor, la Privacy Policy, la Cookie Policy e gli altri documenti che ItalyExcell qualifichi espressamente come tali.

I Documenti Ufficiali costituiscono il riferimento normativo e organizzativo del Marketplace e devono essere interpretati in modo coordinato e coerente tra loro.

Categoria

- Documento Ufficiale

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Tutta la Documentazione Ufficiale
-

E

Evasione dell'Ordine

L'**Evasione dell'Ordine** è l'insieme delle attività poste in essere dal Vendor a seguito della conclusione di un Ordine, finalizzate alla preparazione, all'imballaggio, all'eventuale affidamento al vettore e alla spedizione dei Prodotti acquistati, secondo quanto previsto dalla Documentazione Ufficiale.

L'Evasione dell'Ordine comprende esclusivamente le operazioni necessarie all'esecuzione dell'Ordine e non coincide con la consegna del Prodotto all'Acquirente, salvo diversa previsione contenuta nei Documenti Ufficiali.

Categoria

- Procedura

Documenti correlati: Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

- Regolamento Vendor (RV-001)

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

F

Fornitore logistico

Il **Fornitore logistico** è il soggetto terzo incaricato dal Vendor, direttamente o indirettamente, dello svolgimento di una o più attività connesse alla movimentazione, al trasporto, alla spedizione o alla consegna dei Prodotti acquistati attraverso il Marketplace.

Il Fornitore logistico opera nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato dal Vendor e agisce secondo le modalità previste dalla Normativa Applicabile e dagli accordi applicabili tra le parti.

L'eventuale indicazione di un Fornitore logistico all'interno del Marketplace ha finalità esclusivamente informative e non comporta alcuna assunzione di responsabilità da parte di ItalyExcell in ordine ai servizi prestati dal medesimo, salvo quanto diversamente previsto dalla Documentazione Ufficiale.

Categoria

- Soggetto

Documenti correlati

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
- Regolamento Vendor (RV-001)

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

G

Garanzia legale

Il **Garanzia legale** è l'insieme dei diritti riconosciuti all'Acquirente dalla Normativa Applicabile in caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati attraverso il Marketplace.

La Garanzia legale opera nei limiti e secondo le condizioni previste dalla legge e resta distinta da eventuali garanzie convenzionali o commerciali eventualmente offerte dal Vendor o dal produttore.

La disciplina della Garanzia legale è regolata dalla Normativa Applicabile e dalle disposizioni contenute nei Documenti Ufficiali del Marketplace.

Categoria

- Istituto giuridico

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
-

Glossario del Marketplace

Il **Glossario del Marketplace** è il Documento Ufficiale che costituisce il vocabolario ufficiale della Documentazione Ufficiale del Marketplace ItalyExcell e attribuisce un significato univoco ai termini utilizzati nei Documenti Ufficiali.

Il Glossario del Marketplace assicura la coerenza terminologica dell'intero sistema documentale, favorendone un'interpretazione uniforme e coordinata.

Salvo diversa ed espressa previsione contenuta in uno specifico Documento Ufficiale, i termini definiti nel presente Glossario assumono il significato ad essi attribuito nel presente documento.

Categoria

- Documento Ufficiale

Documento di riferimento

- GM-001 – Glossario del Marketplace

Documenti correlati

- Tutta la Documentazione Ufficiale
-

H

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera H.

I

ItalyExcell

ItalyExcell è il Marketplace dedicato alla promozione, valorizzazione e commercializzazione di Prodotti e Servizi riconducibili ai valori dell'eccellenza italiana, secondo i principi, i criteri e le regole definiti dalla Documentazione Ufficiale.

ItalyExcell costituisce l'ambiente digitale nel quale Vendor, Acquirenti e Utenti interagiscono attraverso i Marketplace Services, nel rispetto della Normativa Applicabile e delle disposizioni contenute nei Documenti Ufficiali.

L'utilizzo della denominazione **ItalyExcell** identifica l'intero ecosistema del Marketplace, comprensivo della piattaforma digitale, dei relativi servizi e della Documentazione Ufficiale che ne disciplina il funzionamento.

Categoria

- Identità del Marketplace

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
- Tutta la Documentazione Ufficiale

J

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera J.

K

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera K.

L

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera L.

M.

Made in Italy

Il **Made in Italy** è l'espressione utilizzata per identificare Prodotti e Servizi riconducibili all'eccellenza italiana, secondo i criteri di ammissione, selezione e valorizzazione adottati dal Marketplace e nel rispetto della Normativa Applicabile.

Nel contesto del Marketplace, il riferimento al «**Made in Italy**» esprime un principio identitario volto a promuovere la qualità, la cultura produttiva, la tradizione manifatturiera, il patrimonio creativo e l'innovazione italiana, senza sostituire né modificare le definizioni o i requisiti previsti dalla normativa vigente.

L'utilizzo dell'espressione «**Made in Italy**» all'interno del Marketplace è disciplinato dalla Documentazione Ufficiale e non costituisce, di per sé, certificazione dell'origine o della conformità di un Prodotto o di un Servizio.

Categoria

- Principio identitario

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Regolamento Vendor (RV-001)
-

Marketplace

Il **Marketplace** è l'ambiente digitale organizzato e gestito da ItalyExcell, attraverso il quale Vendor, Acquirenti e Utenti possono interagire, utilizzare i Marketplace Services e svolgere le attività disciplinate dalla Documentazione Ufficiale.

Il Marketplace costituisce l'infrastruttura organizzativa e funzionale dell'ecosistema ItalyExcell e opera secondo i principi, le regole e le procedure stabiliti nei Documenti Ufficiali.

Salvo diversa indicazione, il termine **Marketplace** utilizzato nella Documentazione Ufficiale identifica esclusivamente il Marketplace ItalyExcell.

Categoria

- Elemento del Marketplace

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Tutta la Documentazione Ufficiale
-

Marketplace Services

I **Marketplace Services** sono l'insieme dei servizi, delle funzionalità e degli strumenti messi a disposizione da ItalyExcell attraverso il Marketplace per consentire agli Utenti l'utilizzo della piattaforma, la gestione delle rispettive attività e l'interazione tra i soggetti che vi operano.

I Marketplace Services possono comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di registrazione, autenticazione, pubblicazione dei Prodotti, gestione degli Ordini, comunicazione, pagamento, assistenza, promozione e ogni altra funzionalità resa disponibile attraverso il Marketplace.

La disponibilità, le caratteristiche e le modalità di utilizzo dei Marketplace Services sono disciplinate dalla Documentazione Ufficiale e possono essere aggiornate secondo quanto previsto dai Documenti Ufficiali applicabili.

Categoria

- Servizio

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
- Regolamento Vendor (RV-001)
- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

N

Normativa Applicabile

La **Normativa Applicabile** è l'insieme delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative dell'Unione europea, dello Stato italiano e delle altre autorità competenti che disciplinano, direttamente o indirettamente, il funzionamento del Marketplace, i rapporti tra i soggetti che vi operano e le attività svolte attraverso di esso.

La Normativa Applicabile comprende altresì ogni successiva modifica, integrazione o disposizione che sostituisca, aggiorni o abroghi le norme precedentemente vigenti, salvo diversa previsione contenuta nella Documentazione Ufficiale.

Il richiamo alla Normativa Applicabile contenuto nei Documenti Ufficiali deve intendersi riferito alla disciplina vigente al momento del verificarsi del fatto o del rapporto giuridico cui essa si applica.

Categoria

- Istituto giuridico

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Tutta la Documentazione Ufficiale

O

Ordine

L'**Ordine** è la manifestazione di volontà con la quale l'Acquirente richiede l'acquisto di uno o più Prodotti o Servizi attraverso il Marketplace, secondo le modalità previste dalla Documentazione Ufficiale.

L'Ordine è generato a seguito del completamento della procedura di acquisto e contiene le informazioni essenziali relative ai Prodotti o Servizi selezionati, ai corrispettivi dovuti, alle modalità di pagamento, ai dati di consegna e agli ulteriori elementi necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale.

La presentazione di un Ordine, la sua eventuale accettazione e gli effetti giuridici che ne derivano sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita e dalla Normativa Applicabile.

Categoria

- Rapporto giuridico

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
- Carta del Marketplace (CMP-001)
- Regolamento Vendor (RV-001)

P

Pagamento

Il **Pagamento** è la procedura mediante la quale l'Acquirente corrisponde l'importo dovuto per l'acquisto di uno o più Prodotti o Servizi, utilizzando le modalità rese disponibili attraverso il Marketplace.

Le modalità di Pagamento, i relativi effetti e gli eventuali adempimenti connessi sono disciplinati dalla Documentazione Ufficiale e dalla Normativa Applicabile.

Categoria

- Procedura

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Prezzo

Il **Prezzo** è il corrispettivo economico richiesto dal Vendor per la vendita di un Prodotto o di un Servizio attraverso il Marketplace.

Il Prezzo è determinato dal Vendor nel rispetto della Documentazione Ufficiale e della Normativa Applicabile ed è reso noto all'Acquirente prima della conclusione dell'Ordine.

Categoria

- Elemento commerciale

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
- Regolamento Vendor (RV-001)

Privacy Policy

La **Privacy Policy** è il Documento Ufficiale che disciplina le modalità di trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Marketplace, in conformità alla Normativa Applicabile in materia di protezione dei dati personali.

La Privacy Policy definisce, tra l'altro, le finalità del trattamento, le basi giuridiche, i diritti degli interessati e le modalità di esercizio degli stessi.

Categoria

- Documento Ufficiale

Documento di riferimento

- Privacy Policy (PP-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Cookie Policy (CP-001)
-

Procedura di reclamo

La **Procedura di reclamo** è la procedura attraverso la quale un Utente può segnalare a ItalyExcell o al Vendor una presunta irregolarità, un disservizio o una contestazione relativa all'utilizzo del Marketplace o all'esecuzione di un rapporto disciplinato dalla Documentazione Ufficiale.

La Procedura di reclamo è disciplinata dalle modalità previste nei Documenti Ufficiali applicabili.

Categoria

- Procedura

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
-

Prodotto

Il **Prodotto** è il bene materiale o digitale offerto in vendita da un Vendor attraverso il Marketplace, secondo le modalità previste dalla Documentazione Ufficiale.

Il Prodotto è pubblicato mediante una Scheda Prodotto e può essere acquistato dagli Acquirenti nel rispetto delle condizioni stabilite dal Vendor, dalla Documentazione Ufficiale e dalla Normativa Applicabile.

La presenza di un Prodotto nel Marketplace non implica alcuna certificazione, approvazione o garanzia da parte di ItalyExcell, salvo quanto espressamente previsto nei Documenti Ufficiali.

Categoria

- Elemento commerciale

Documento di riferimento

- Regolamento Vendor (RV-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
 - Regolamento Vendor (RV-001)
-

Profilo

Il **Profilo** è l'insieme delle informazioni, delle impostazioni e dei contenuti associati all'Account di un Utente e resi disponibili attraverso il Marketplace in funzione del ruolo ricoperto.

Il Profilo può comprendere dati identificativi, preferenze, informazioni operative e ogni altro elemento previsto dalla Documentazione Ufficiale.

Categoria

- Elemento del Marketplace

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
- Privacy Policy (PP-001)

Q

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera Q.

R

Recensione

La **Recensione** è la valutazione, il commento o il giudizio espresso da un Acquirente in relazione a un Prodotto, a un Servizio o all'esperienza di acquisto maturata attraverso il Marketplace, secondo le modalità previste dalla Documentazione Ufficiale.

Le Recensioni contribuiscono alla trasparenza del Marketplace e sono soggette alle regole di pubblicazione, moderazione e gestione stabilite da ItalyExcell.

Categoria:

- Elemento del Marketplace

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Regolamento Vendor (RV-001)
-

Recesso

Il **Recesso** è il diritto riconosciuto all'Acquirente, nei casi e alle condizioni previste dalla Normativa Applicabile e dalla Documentazione Ufficiale, di sciogliersi unilateralmente dal contratto concluso attraverso il Marketplace, senza necessità di indicarne le motivazioni, entro i termini stabiliti dalla legge o dai Documenti Ufficiali applicabili.

L'esercizio del diritto di Recesso, i relativi effetti e le eventuali esclusioni sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita e dalla Normativa Applicabile.

Categoria

- Istituto giuridico

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
-

Regolamento Vendor

Il **Regolamento Vendor** è il Documento Ufficiale che disciplina i requisiti di accesso, le condizioni di permanenza, i diritti, gli obblighi e le responsabilità dei Vendor operanti nel Marketplace.

Il Regolamento Vendor definisce le regole di utilizzo del Marketplace da parte dei Vendor e integra, per quanto di competenza, gli altri Documenti Ufficiali del sistema documentale ItalyExcell.

Categoria

- Documento Ufficiale

Documento di riferimento

- Regolamento Vendor (RV-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
 - Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
-

Rimborso

Il **Rimborso** è la procedura mediante la quale vengono restituite, in tutto o in parte, le somme corrisposte dall'Acquirente nei casi previsti dalla Normativa Applicabile o dalla Documentazione Ufficiale.

Le condizioni, le modalità, i termini e gli eventuali limiti applicabili al Rimborso sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita e dalle altre disposizioni applicabili.

Categoria

- Procedura

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
-

S

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera S.

T**Transazione**

La **Transazione** è l'insieme delle operazioni giuridiche ed economiche che conseguono alla conclusione di un Ordine attraverso il Marketplace e che comprendono, secondo i casi, il pagamento, l'esecuzione della vendita, la consegna del Prodotto o l'erogazione del Servizio, nonché gli eventuali adempimenti successivi previsti dalla Documentazione Ufficiale.

La Transazione si svolge secondo le modalità disciplinate dai Documenti Ufficiali e dalla Normativa Applicabile e coinvolge, nei rispettivi ruoli, l'Acquirente, il Vendor ed eventuali soggetti terzi interessati. Il termine Transazione identifica il complessivo rapporto derivante dall'esecuzione dell'Ordine e non si riferisce esclusivamente all'operazione di pagamento.

Categoria

- Rapporto giuridico

Documento di riferimento

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

Documenti correlati

- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
- Regolamento Vendor (RV-001)

U

Utente

L'Utente è qualsiasi persona fisica o persona giuridica che accede, consulta o utilizza, a qualunque titolo, il Marketplace o i Marketplace Services.

L'Utente può operare come semplice visitatore del Marketplace ovvero, ove ricorrano i relativi requisiti, come Acquirente, Vendor o altro soggetto autorizzato, secondo le modalità previste dalla Documentazione Ufficiale.

L'acquisizione di una specifica qualifica o di un determinato ruolo non modifica la natura di Utente, ma ne individua esclusivamente le modalità di utilizzo del Marketplace e i diritti e gli obblighi ad essa associati.

Categoria

- Soggetto

Documento di riferimento

- Carta del Marketplace (CMP-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)
- Regolamento Vendor (RV-001)
- Privacy Policy (PP-001)

V

Vendor

Il Vendor è la persona fisica o la persona giuridica autorizzata da ItalyExcell a utilizzare il Marketplace per offrire, promuovere e vendere Prodotti e/o Servizi agli Acquirenti, secondo quanto previsto dalla Documentazione Ufficiale.

Il Vendor opera in autonomia nell'ambito della propria attività economica ed è responsabile del contenuto delle offerte pubblicate, della conformità dei Prodotti e dei Servizi proposti, dell'esecuzione degli Ordini e dell'adempimento degli obblighi derivanti dalla Normativa Applicabile e dai Documenti Ufficiali.

L'ammissione, la permanenza e l'operatività del Vendor nel Marketplace sono disciplinate dal Regolamento Vendor e dagli altri Documenti Ufficiali applicabili.

Categoria

- Soggetto

Documento di riferimento

- Regolamento Vendor (RV-001)

Documenti correlati

- Carta del Marketplace (CMP-001)
- Regolamento Vendor (RV-001)
- Condizioni Generali di Vendita (CGV-001)

W

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera W.

X

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera X.

Y

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera Y.

Z

Alla data di pubblicazione della presente versione del Glossario non sono presenti termini definiti che inizino con la lettera Z.

**** Fine del documento ****