



Marketplace del “made in Italy”

CARTA DEL MARKETPLACE ITALYEXCELL

CMP-001 – Approvazione: 23/06/2026 – Pubblicazione ed entrata in vigore: 01/09/2026

La Carta del Marketplace definisce i principi fondamentali che disciplinano il funzionamento della piattaforma ItalyExcell.

Essa costituisce il documento di riferimento dell'intero sistema documentale del Marketplace e rappresenta i valori, le regole generali e i principi ispiratori ai quali si conformano tutti gli altri documenti contrattuali pubblicati da ItalyExcell.

DISPOSIZIONI GENERALI

Capitolo 1 – Fondamenti del Marketplace	pag. 2
Capitolo 2 – Il Marketplace ItalyExcell	pag. 3
Capitolo 3 – Servizi e Funzionalità del Marketplace	pag. 4

UTENTI E DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Capitolo 4 – Utenti del Marketplace	pag. 6
Capitolo 5 – Documentazione contrattuale e sua Accettazione	pag. 7

ACCESSO E UTILIZZO DEL MARKETPLACE

Capitolo 6 – Registrazione e gestione dell'Account	pag. 8
Capitolo 7 – Utilizzo del Marketplace, Regole di condotta	pag. 9

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Capitolo 8 – Diritti, Obblighi e Responsabilità degli Utenti	pag. 11
Capitolo 9 – Protezione dei Dati personali, Sicurezza digitale	pag. 12

GESTIONE E FUNZIONAMENTO DEL MARKETPLACE

Capitolo 10 – Gestione, Disponibilità, Evoluzione del Marketplace	pag. 13
Capitolo 11 – Responsabilità e sue limitazioni	pag. 15

TUTELA DEL MARKETPLACE

Capitolo 12 – Proprietà intellettuale, Diritti di utilizzo	pag. 16
Capitolo 13 – Comunicazioni, Assistenza, Segnalazioni	pag. 18

DISPOSIZIONI FINALI

Capitolo 14 – Disposizioni finali	pag. 19
-----------------------------------	---------

DISPOSIZIONI GENERALI

Capitolo 1 – Fondamenti del Marketplace

1.1 Presentazione del Marketplace

1.1.1 ItalyExcell è un Marketplace digitale dedicato alla promozione, alla valorizzazione e alla commercializzazione di Prodotti “Made in Italy” e di altri prodotti e servizi conformi ai requisiti stabiliti dalla piattaforma e dalla Normativa Applicabile.

1.1.2 Il Marketplace consente l'incontro tra Vendor e Acquirenti, mettendo a disposizione strumenti tecnologici, servizi digitali e funzionalità destinate a favorire la pubblicazione delle offerte, la consultazione dei Prodotti e dei servizi, la conclusione dei contratti di vendita e la gestione delle attività connesse.

1.1.3 ItalyExcell opera come piattaforma multilaterale che favorisce lo sviluppo di relazioni commerciali tra i soggetti che utilizzano il Marketplace, promuovendo un ambiente digitale caratterizzato da trasparenza, affidabilità, sicurezza e rispetto delle regole.

1.1.4 Salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile o dalla documentazione contrattuale applicabile, ItalyExcell non agisce quale venditore dei Prodotti o dei servizi offerti dai Vendor e non diviene parte dei Contratti di Vendita conclusi attraverso il Marketplace.

1.1.5 La Carta del Marketplace costituisce il documento di riferimento generale per l'utilizzo della piattaforma e si inserisce nel sistema documentale di ItalyExcell insieme alle Condizioni Generali di Vendita, al Regolamento Vendor, alla Privacy Policy, alla Cookie Policy, al Glossario del Marketplace e agli altri documenti eventualmente pubblicati sul Marketplace.

1.2 Mission

1.2.1 ItalyExcell nasce con l'obiettivo di valorizzare e promuovere nel mondo le eccellenze del “Made in Italy”, offrendo una piattaforma digitale che favorisca l'incontro tra produttori italiani e Acquirenti nazionali e internazionali.

1.2.2 Il Marketplace intende sostenere le imprese, gli artigiani e gli altri soggetti autorizzati alla vendita, contribuendo alla diffusione della qualità, della creatività, della cultura e delle tradizioni produttive italiane attraverso strumenti tecnologici affidabili, trasparenti e innovativi.

1.2.3 ItalyExcell promuove un modello di commercio digitale fondato sulla fiducia reciproca, sulla correttezza dei rapporti commerciali, sulla tutela degli Acquirenti, sulla valorizzazione dei Vendor e sul rispetto della Normativa Applicabile.

1.2.4 La Mission di ItalyExcell ispira lo sviluppo del Marketplace, dei Marketplace Services e dell'intero sistema documentale della piattaforma, orientandone l'evoluzione verso standard sempre più elevati di qualità, sostenibilità, innovazione e apertura ai mercati internazionali.

1.3 Valori fondamentali

ItalyExcell ispira la propria attività ai seguenti valori fondamentali:

- valorizzazione del “Made in Italy”;
- qualità dei prodotti e dei servizi;
- trasparenza nei rapporti commerciali;
- correttezza e buona fede;
- tutela degli Acquirenti e dei Vendor;
- innovazione tecnologica;
- sicurezza della piattaforma;
- sostenibilità e crescita responsabile;
- rispetto della Normativa Applicabile;

- apertura ai mercati internazionali.

Tali valori costituiscono principi ispiratori del Marketplace e orientano lo sviluppo dei Marketplace Services e della documentazione contrattuale di ItalyExcell.

1.4 Regole interpretative

1.4.1 Salvo diversa definizione espressamente prevista nel presente documento, i termini utilizzati con iniziale maiuscola hanno il significato attribuito nel Glossario del Marketplace ItalyExcell, che costituisce parte integrante del sistema documentale del Marketplace.

1.4.2 Le definizioni contenute nel Glossario si applicano alla Carta del Marketplace, alle Condizioni Generali di Vendita, al Regolamento Vendor e agli altri documenti del sistema documentale, salvo diversa indicazione espressa.

1.5 Ambito di applicazione

1.5.1 La Carta del Marketplace disciplina i principi generali, le regole di utilizzo e le condizioni di accesso al Marketplace ItalyExcell e ai relativi Marketplace Services.

1.5.2 Essa si applica a tutti gli Utenti che accedono, navigano, si registrano o utilizzano il Marketplace, indipendentemente dalla finalità e dalla modalità di utilizzo della piattaforma.

1.5.3 La Carta del Marketplace costituisce il documento di riferimento generale del sistema documentale del Marketplace e si applica, per quanto compatibile, ai rapporti tra ItalyExcell, gli Utenti, gli Acquirenti e i Vendor.

1.5.4 Restano disciplinati da documenti specifici:

- le condizioni applicabili ai rapporti tra Acquirenti e Vendor, contenute nelle Condizioni Generali di Vendita;
- le condizioni applicabili ai rapporti tra ItalyExcell e i Vendor, contenute nel Regolamento Vendor;
- il trattamento dei dati personali, disciplinato dalla Privacy Policy;
- l'utilizzo dei cookie e delle tecnologie analoghe, disciplinato dalla Cookie Policy;
- gli ulteriori documenti, policy, linee guida e regolamenti eventualmente pubblicati da ItalyExcell.

1.5.5 In caso di apparente sovrapposizione tra la presente Carta e gli altri documenti del sistema documentale del Marketplace, prevale la disciplina contenuta nel documento specificamente destinato a regolare il rapporto o la materia interessata, secondo il principio di specialità.

1.5.6 L'accesso e l'utilizzo del Marketplace comportano l'accettazione della presente Carta e degli altri documenti applicabili, nei limiti e secondo le modalità previste dalla Normativa Applicabile.

Capitolo 2 – Il Marketplace ItalyExcell

2.1 Oggetto della Carta del Marketplace

2.1.1 La Carta del Marketplace disciplina le condizioni di accesso, navigazione e utilizzo del Marketplace ItalyExcell da parte degli Utenti, nonché i principi generali che regolano i rapporti tra ItalyExcell e gli Utenti del Marketplace.

2.1.2 La Carta del Marketplace costituisce parte integrante del sistema documentale del Marketplace e deve essere letta congiuntamente agli altri documenti contrattuali e informativi richiamati nel medesimo.

2.2 Identificazione del Marketplace

2.2.1 ItalyExcell è un marketplace digitale dedicato alla promozione e alla commercializzazione di prodotti e servizi riconducibili al “Made in Italy”, attraverso il quale Vendor indipendenti possono presentare e offrire i propri prodotti e servizi agli Utenti del Marketplace.

2.2.2 ItalyExcell opera quale gestore della piattaforma tecnologica e mette a disposizione strumenti digitali finalizzati a favorire l'incontro tra domanda e offerta, secondo le modalità disciplinate dalla Normativa Applicabile e dalla documentazione contrattuale del Marketplace.

2.3 Finalità del Marketplace

2.3.1 ItalyExcell persegue l'obiettivo di valorizzare le eccellenze produttive italiane, favorendo la diffusione nel mercato nazionale e internazionale di prodotti e servizi caratterizzati da qualità, autenticità e identità territoriale.

2.3.2 Il Marketplace promuove un ecosistema digitale fondato sui principi di trasparenza, correttezza, affidabilità, innovazione, tutela degli Utenti e valorizzazione del “Made in Italy”.

2.3.3 ItalyExcell promuove inoltre rapporti improntati alla collaborazione tra la piattaforma, i Vendor e gli Utenti, favorendo il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

2.4 Documentazione contrattuale collegata

2.4.1 L'utilizzo del Marketplace è disciplinato dalla presente Carta nonché, per quanto applicabili, dai seguenti documenti:

- Condizioni Generali di Vendita;
- Regolamento Vendor;
- Privacy Policy;
- Cookie Policy;
- eventuali Policy, Linee Guida operative, Allegati e altri documenti espressamente richiamati.

2.4.2 In caso di contrasto tra i documenti sopra richiamati, si applicano i criteri di prevalenza previsti dalla relativa documentazione contrattuale.

2.5 Principi generali

2.5.1 ItalyExcell ispira la propria attività ai principi di buona fede, correttezza, trasparenza, proporzionalità, sicurezza, tutela degli Utenti e valorizzazione del “Made in Italy”.

2.5.2 Gli Utenti si impegnano a utilizzare il Marketplace in modo lecito, responsabile e conforme alla Normativa Applicabile, alla presente Carta e agli altri documenti contrattuali richiamati.

2.5.3 ItalyExcell promuove un utilizzo del Marketplace fondato sul reciproco rispetto tra tutti i soggetti che vi operano, favorendo la qualità dei servizi, la fiducia degli Utenti e la crescita sostenibile della piattaforma.

Capitolo 3 – Servizi e Funzionalità del Marketplace

3.1 Servizi del Marketplace

3.1.1 ItalyExcell mette a disposizione degli Utenti una piattaforma digitale finalizzata alla consultazione, alla promozione e alla commercializzazione di prodotti e servizi offerti dai Vendor.

3.1.2 Le funzionalità del Marketplace sono progettate per favorire l'incontro tra domanda e offerta, agevolare la ricerca delle eccellenze del “Made in Italy” e consentire l'interazione tra Utenti e Vendor.

3.1.3 ItalyExcell potrà ampliare, modificare o aggiornare i servizi disponibili secondo quanto previsto dalla Carta del Marketplace e dalla Normativa Applicabile.

3.2 Funzionalità della piattaforma

3.2.1 Il Marketplace mette a disposizione degli Utenti, secondo le modalità di volta in volta disponibili, funzionalità che possono comprendere, a titolo esemplificativo:

- consultazione dei prodotti e dei servizi;

- ricerca per categorie, territori, caratteristiche o altri criteri;
- consultazione dei Negozi dei Vendor;
- gestione degli Account Utente;
- acquisto di prodotti e servizi;
- strumenti di comunicazione con i Vendor;
- servizi di assistenza;
- ulteriori Marketplace Services.

3.2.2 Le funzionalità disponibili possono variare nel tempo in relazione all'evoluzione tecnologica del Marketplace.

3.3 Disponibilità dei servizi

3.3.1 ItalyExcell si impegna a mantenere il Marketplace ragionevolmente disponibile e funzionante.

3.3.2 La disponibilità dei servizi può essere temporaneamente limitata o sospesa per esigenze di:

- manutenzione ordinaria o straordinaria;
- aggiornamenti della piattaforma;
- sicurezza informatica;
- miglioramento delle prestazioni;
- cause di forza maggiore;
- ulteriori circostanze tecniche od organizzative.

3.3.3 ItalyExcell adotterà, ove ragionevolmente possibile, misure volte a ridurre i disagi per gli Utenti.

3.4 Evoluzione del Marketplace

3.4.1 Il Marketplace costituisce una piattaforma digitale in continua evoluzione. ItalyExcell potrà introdurre nuove funzionalità, modificare quelle esistenti o sviluppare nuovi Marketplace Services al fine di:

- migliorare l'esperienza degli Utenti;
- aumentare la qualità dei servizi;
- rafforzare la sicurezza della piattaforma;
- promuovere l'innovazione tecnologica;
- valorizzare il “Made in Italy”;
- adeguarsi alla Normativa Applicabile.

3.4.2 L'introduzione di nuove funzionalità non comporta automaticamente l'obbligo di mantenerle disponibili in modo permanente.

3.5 Servizi forniti da terzi

3.5.1 Per l'erogazione di specifiche funzionalità ItalyExcell può avvalersi di servizi, infrastrutture o tecnologie forniti da soggetti terzi.

3.5.2 L'utilizzo di tali servizi resta disciplinato, ove applicabile, anche dalle condizioni contrattuali dei rispettivi fornitori.

3.5.3 ItalyExcell seleziona tali servizi secondo criteri di affidabilità, qualità e sicurezza, fermo restando quanto previsto dalla Carta del Marketplace e dalla Normativa Applicabile.

3.6 Principio di neutralità tecnologica

3.6.1 Le funzionalità del Marketplace possono evolvere nel tempo senza che ciò comporti modifiche della natura o delle finalità della presente Carta.

3.6.2 Eventuali cambiamenti relativi all'infrastruttura tecnologica, all'organizzazione della Piattaforma, all'interfaccia utente o agli strumenti utilizzati non incidono sulla validità delle disposizioni della presente Carta, salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile.

3.7 Accessibilità del Marketplace

ItalyExcell dichiara l'impegno a migliorare progressivamente l'accessibilità e l'usabilità della Piattaforma per il maggior numero possibile di Utenti, compatibilmente con l'evoluzione tecnologica e la Normativa Applicabile.

UTENTI E DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Capitolo 4 – Utenti del Marketplace

4.1 Principi generali

4.1.1 Il Marketplace ItalyExcell è accessibile agli Utenti secondo le modalità previste dalla presente Carta e dagli altri documenti contrattuali applicabili.

4.1.2 Le funzionalità disponibili possono variare in funzione della categoria di appartenenza dell'Utente, dello stato dell'Account e dei servizi utilizzati.

4.1.3 Ogni Utente è tenuto ad utilizzare il Marketplace nel rispetto della Normativa Applicabile, della presente Carta e degli altri documenti contrattuali richiamati.

4.2 Visitatori

4.2.1 Il Visitatore può accedere liberamente alle aree pubbliche del Marketplace e consultare i contenuti resi disponibili senza necessità di registrazione, salvo diversa indicazione.

4.2.2 L'accesso alle funzionalità riservate è subordinato alla creazione di un Account, ove previsto.

4.3 Utenti Registrati

4.3.1 L'Utente Registrato può accedere alle funzionalità rese disponibili da ItalyExcell in relazione al proprio profilo e ai servizi attivati.

4.3.2 L'Utente Registrato è responsabile della correttezza delle informazioni fornite in fase di registrazione e del loro aggiornamento.

4.4 L'Acquirente

4.4.1 L'Acquirente, effettuando gli acquisti, stabilisce con i Vendor rapporti contrattuali disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita e dagli altri documenti contrattuali applicabili.

4.4.2 L'Acquirente è tenuto ad utilizzare il Marketplace in modo corretto, lecito e conforme alle finalità della piattaforma.

4.5 Vendor

4.5.1 Il Vendor svolge sul Marketplace attività disciplinate dal Regolamento Vendor, che integra la Carta del Marketplace per gli aspetti specificamente relativi al rapporto tra ItalyExcell e i Vendor.

4.5.2 In caso di contrasto tra la Carta del Marketplace e il Regolamento Vendor relativamente all'attività svolta dai Vendor, prevalgono le disposizioni contenute nel Regolamento Vendor, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

4.6 Utilizzo conforme del Marketplace

4.6.1 Tutti gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Marketplace nel rispetto dei principi di correttezza, buona fede, trasparenza e reciproco rispetto.

4.6.2 È vietato utilizzare il Marketplace per finalità illecite, fraudolente o comunque incompatibili con le finalità della piattaforma.

4.6.3 ItalyExcell può adottare i provvedimenti previsti dalla presente Carta e dagli altri documenti contrattuali qualora rilevi comportamenti contrari alle disposizioni applicabili.

4.7 Evoluzione delle categorie di Utenti

4.7.1 ItalyExcell potrà introdurre nuove categorie di Utenti, modificare quelle esistenti o attribuire differenti livelli di accesso alle funzionalità del Marketplace in relazione all'evoluzione dei servizi offerti, nel rispetto della Normativa Applicabile e della Carta del Marketplace.

4.7.2 L'introduzione di nuove categorie di Utenti non modifica automaticamente i diritti e gli obblighi previsti per le categorie già disciplinate dalla presente Carta.

4.8 Uguaglianza di accesso e non discriminazione

ItalyExcell si impegna a garantire che l'accesso al Marketplace e ai relativi servizi avvenga secondo criteri di imparzialità, trasparenza e non discriminazione, nel rispetto della Normativa Applicabile, fatti salvi i requisiti oggettivi previsti per l'utilizzo di specifiche funzionalità o servizi.

Capitolo 5 – Documentazione contrattuale e sua Accettazione

5.1 Documentazione contrattuale del Marketplace

5.1.1 L'utilizzo del Marketplace ItalyExcell è disciplinato dalla presente Carta e dagli altri documenti contrattuali e informativi di volta in volta applicabili.

5.1.2 Tale documentazione costituisce il quadro di riferimento per l'accesso, la navigazione, l'utilizzo dei servizi del Marketplace e lo svolgimento delle attività da parte degli Utenti.

5.2 Documenti applicabili

5.2.1 In relazione ai servizi utilizzati e alla categoria di appartenenza dell'Utente, possono trovare applicazione, tra gli altri:

- la Carta del Marketplace;
- le Condizioni Generali di Vendita;
- il Regolamento Vendor;
- la Privacy Policy;
- la Cookie Policy;
- eventuali Policy, Linee Guida operative, Allegati e altri documenti pubblicati da ItalyExcell.

5.2.2 L'applicabilità dei singoli documenti dipende dalla natura del rapporto instaurato con il Marketplace e dai servizi effettivamente utilizzati.

5.3 Accettazione della documentazione contrattuale

5.3.1 L'accesso al Marketplace e l'utilizzo dei relativi servizi comportano l'accettazione della presente Carta e degli altri documenti contrattuali applicabili.

5.3.2 Qualora l'utilizzo di specifiche funzionalità richieda un'accettazione espressa di ulteriori condizioni, l'Utente sarà informato prima dell'attivazione del relativo servizio.

5.4 Gerarchia della documentazione contrattuale

I documenti contrattuali del Marketplace devono essere interpretati in modo coordinato e sistematico. Salvo diversa previsione della Normativa Applicabile o dei singoli documenti, in caso di contrasto prevalgono nell'ordine:

1. gli eventuali accordi specificamente conclusi tra ItalyExcell e l'Utente;

2. il Regolamento Vendor, limitatamente ai rapporti tra ItalyExcell e i Vendor;
3. le Condizioni Generali di Vendita, limitatamente ai rapporti derivanti dagli acquisti effettuati tramite il Marketplace;
4. la Carta del Marketplace;
5. le Policy, gli Allegati, le Linee Guida operative e gli altri documenti richiamati.

5.5 Aggiornamento della documentazione contrattuale

5.5.1 ItalyExcell potrà aggiornare la presente Carta e gli altri documenti contrattuali nei casi e secondo le modalità previste dalla Normativa Applicabile.

5.5.2 Gli aggiornamenti saranno comunicati agli Utenti mediante gli strumenti ritenuti idonei, tenendo conto della natura delle modifiche apportate.

5.6 Versione ufficiale dei documenti

5.6.1 La versione ufficiale della documentazione contrattuale è quella pubblicata sul Marketplace nella lingua italiana.

5.6.2 Eventuali traduzioni in altre lingue sono fornite esclusivamente per agevolare la consultazione da parte degli Utenti e non prevalgono sulla versione italiana, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

5.7 Principio di coordinamento documentale

5.7.1 La Carta del Marketplace costituisce parte di un sistema documentale unitario predisposto da ItalyExcell. Ciascun documento disciplina uno specifico ambito del rapporto tra ItalyExcell e gli Utenti, evitando duplicazioni e favorendo un'interpretazione coordinata delle rispettive disposizioni.

5.7.2 Gli Utenti si impegnano a consultare e rispettare la documentazione applicabile in relazione ai servizi utilizzati.

ACCESSO E UTILIZZO DEL MARKETPLACE

Capitolo 6 – Registrazione e gestione dell'Account

6.1 Registrazione al Marketplace

6.1.1 L'accesso ad alcune funzionalità del Marketplace è subordinato alla creazione di un Account personale.

6.1.2 La registrazione deve essere effettuata secondo le modalità rese disponibili da ItalyExcell, fornendo informazioni complete, accurate e aggiornate.

6.1.3 ItalyExcell può prevedere procedure di registrazione differenziate in funzione della categoria di Utente e dei servizi richiesti.

6.2 Requisiti per la registrazione

6.2.1 L'Utente garantisce che le informazioni fornite durante la registrazione sono veritiere, complete e riferibili alla propria persona o, nel caso di persone giuridiche, al soggetto legittimamente rappresentato.

6.2.2 L'Utente si impegna a mantenere aggiornati i dati del proprio Account e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni rilevanti.

6.3 Credenziali di accesso

6.3.1 L'Utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso e si impegna a conservarle con la massima riservatezza.

6.3.2 L'Utente risponde delle attività svolte tramite il proprio Account, salvo che dimostri di aver tempestivamente segnalato a ItalyExcell un utilizzo non autorizzato delle proprie credenziali.

6.4 Sicurezza dell'Account

6.4.1 L'Utente si impegna ad adottare comportamenti idonei a preservare la sicurezza del proprio Account e a prevenire accessi non autorizzati.

6.4.2 Qualora sospetti un utilizzo improprio del proprio Account o una compromissione delle credenziali di accesso, l'Utente è tenuto a informare senza ritardo ItalyExcell e ad adottare le misure ragionevolmente necessarie per limitare eventuali conseguenze.

6.5 Utilizzo personale dell'Account

6.5.1 L'Account è personale e può essere utilizzato esclusivamente dal soggetto al quale è intestato, salvo i casi espressamente autorizzati da ItalyExcell o previsti dalla Normativa Applicabile.

6.5.2 È vietato cedere, trasferire o mettere a disposizione di terzi il proprio Account senza preventiva autorizzazione di ItalyExcell.

6.6 Sospensione o limitazione dell'Account

6.6.1 ItalyExcell può sospendere, limitare o disabilitare temporaneamente l'Account nei casi previsti dalla presente Carta, dagli altri documenti contrattuali applicabili o dalla Normativa Applicabile.

6.6.2 Ove possibile e salvo i casi di urgenza o di obblighi di legge, ItalyExcell informerà preventivamente l'Utente delle motivazioni del provvedimento.

6.7 Chiusura dell'Account

6.7.1 L'Utente può richiedere la chiusura del proprio Account secondo le modalità rese disponibili dal Marketplace.

6.7.2 La chiusura dell'Account non pregiudica gli obblighi già sorti anteriormente alla cessazione del rapporto, né gli obblighi di conservazione dei dati previsti dalla Normativa Applicabile.

6.7.3 Per i Vendor restano ferme le disposizioni contenute nel Regolamento Vendor.

6.8 Gestione differenziata degli Account

6.8.1 ItalyExcell può prevedere differenti tipologie di Account e differenti livelli di accesso ai Marketplace Services in funzione della categoria di Utente, delle funzionalità richieste e dell'evoluzione della piattaforma.

6.8.2 Le caratteristiche delle singole tipologie di Account sono disciplinate dalla documentazione contrattuale e dalle procedure operative di volta in volta applicabili.

6.9 Unicità dell'Account

Salvo diversa autorizzazione di ItalyExcell o diversa previsione della Normativa Applicabile, ciascun Utente può mantenere un solo Account personale per ciascuna categoria di utilizzo del Marketplace. ItalyExcell può autorizzare la gestione di Account multipli quando ciò sia giustificato da esigenze organizzative, professionali o tecniche.

Capitolo 7 – Utilizzo del Marketplace, Regole di condotta

7.1 Principi di utilizzo

7.1.1 Il Marketplace deve essere utilizzato in modo lecito, corretto, trasparente e conforme alla Normativa Applicabile, alla Carta del Marketplace e agli altri documenti contrattuali applicabili.

7.1.2 Gli Utenti si impegnano a utilizzare i servizi del Marketplace nel rispetto dei diritti di ItalyExcell, degli altri Utenti, dei Vendor e di qualsiasi altro soggetto coinvolto nell'utilizzo della piattaforma.

7.2 Comportamenti vietati

È vietato utilizzare il Marketplace per finalità illecite o comunque incompatibili con le finalità della piattaforma. A titolo esemplificativo, è vietato:

- utilizzare informazioni false o ingannevoli;
- compromettere il funzionamento del Marketplace;
- tentare di accedere a sistemi o dati non autorizzati;
- eludere le misure di sicurezza adottate da ItalyExcell;
- svolgere attività fraudolente;
- violare diritti di proprietà intellettuale;
- pubblicare contenuti illeciti, offensivi, discriminatori o ingannevoli;
- utilizzare il Marketplace in violazione della Normativa Applicabile.

7.3 Utilizzo dei contenuti del Marketplace

7.3.1 Gli Utenti possono consultare e utilizzare i contenuti del Marketplace esclusivamente per finalità lecite e conformi alle modalità di utilizzo previste da ItalyExcell.

7.3.2 Salvo diversa autorizzazione o diversa previsione della Normativa Applicabile, è vietata la riproduzione, distribuzione, modifica o utilizzazione dei contenuti del Marketplace per finalità incompatibili con la presente Carta.

7.4 Comunicazioni tra gli Utenti

7.4.1 Qualora il Marketplace metta a disposizione strumenti di comunicazione tra gli Utenti o tra Utenti e Vendor, tali strumenti dovranno essere utilizzati nel rispetto dei principi di correttezza, buona fede e reciproco rispetto.

7.4.2 È vietato utilizzare tali strumenti per finalità illecite, promozionali non autorizzate, diffamatorie o comunque incompatibili con il corretto funzionamento del Marketplace.

7.5 Utilizzo dei Marketplace Services

7.5.1 Gli Utenti si impegnano a utilizzare i Marketplace Services esclusivamente secondo le modalità previste da ItalyExcell.

7.5.2 L'utilizzo improprio dei servizi, il tentativo di aggirarne il funzionamento o il loro impiego per finalità diverse da quelle previste possono comportare l'adozione dei provvedimenti previsti dal presente documento.

7.6 Collaborazione con ItalyExcell

7.6.1 Gli Utenti si impegnano a collaborare con ItalyExcell per favorire il corretto funzionamento del Marketplace.

7.6.2 In particolare, gli Utenti sono invitati a segnalare eventuali malfunzionamenti, utilizzi impropri della piattaforma, contenuti manifestamente illeciti o altre situazioni che possano compromettere la sicurezza, l'affidabilità o la qualità del Marketplace.

7.7 Misure adottabili da ItalyExcell

7.7.1 Qualora rilevi comportamenti contrari al presente documento o alla Normativa Applicabile, ItalyExcell può adottare le misure ritenute appropriate, comprese, a titolo esemplificativo:

- richiami o avvisi;
- limitazione dell'accesso a specifiche funzionalità;
- rimozione di contenuti;
- sospensione temporanea dell'Account;
- ulteriori provvedimenti previsti dalla documentazione contrattuale applicabile.

7.7.2 L'adozione di tali misure avviene nel rispetto dei principi di proporzionalità, trasparenza e buona fede.

7.8 Evoluzione delle regole di utilizzo

7.8.1 Le modalità di utilizzo del Marketplace possono essere aggiornate da ItalyExcell in relazione all'evoluzione tecnologica della piattaforma, ai nuovi Marketplace Services, alla tutela degli Utenti o alla Normativa Applicabile.

7.8.2 Gli Utenti si impegnano a consultare periodicamente la documentazione contrattuale aggiornata pubblicata sul Marketplace.

7.9 Utilizzo responsabile delle tecnologie automatizzate

7.9.1 Gli Utenti si impegnano a non utilizzare sistemi automatizzati, software, robot, crawler, scraper o altri strumenti analoghi per accedere, raccogliere dati, monitorare, estrarre informazioni o interagire con il Marketplace in modo non autorizzato o tale da compromettere il corretto funzionamento della piattaforma.

7.9.2 Restano salve le attività espressamente autorizzate da ItalyExcell o consentite dalla Normativa Applicabile.

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Capitolo 8 – Diritti, Obblighi e Responsabilità degli Utenti

8.1 Principi generali

8.1.1 Gli Utenti utilizzano il Marketplace nel rispetto della Normativa Applicabile, della presente Carta e degli altri documenti contrattuali applicabili.

8.1.2 ItalyExcell promuove un ambiente digitale fondato sulla correttezza, sulla trasparenza, sul rispetto reciproco e sulla valorizzazione del “Made in Italy”.

8.2 Diritti degli Utenti

8.2.1 Gli Utenti hanno diritto di utilizzare il Marketplace secondo le funzionalità e le modalità rese disponibili da ItalyExcell.

8.2.2 Essi possono accedere ai servizi compatibili con la propria categoria di appartenenza e beneficiare delle funzionalità della piattaforma nel rispetto delle condizioni previste dalla documentazione contrattuale applicabile.

8.3 Obblighi degli Utenti

Gli Utenti si impegnano a:

- fornire informazioni veritiere, corrette e aggiornate;
- utilizzare il Marketplace in modo lecito e responsabile;
- rispettare i diritti di ItalyExcell, degli altri Utenti, dei Vendor e dei terzi;
- osservare le disposizioni della presente Carta e degli altri documenti contrattuali applicabili;
- collaborare, ove richiesto, con ItalyExcell per il corretto funzionamento del Marketplace.

8.4 Responsabilità degli Utenti

8.4.1 Ciascun Utente è responsabile delle attività svolte mediante il proprio Account e dei contenuti, delle informazioni e delle comunicazioni riconducibili al proprio utilizzo del Marketplace.

8.4.2 L'Utente risponde delle conseguenze derivanti dall'utilizzo improprio della piattaforma, salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile.

8.5 Correttezza delle informazioni

L'Utente garantisce che le informazioni fornite a ItalyExcell sono accurate, complete e aggiornate. Qualora tali informazioni risultino inesatte o non più attuali, l'Utente si impegna a provvedere al loro tempestivo aggiornamento.

8.6 Collaborazione e buona fede

Gli Utenti si impegnano a collaborare con ItalyExcell secondo i principi di buona fede, correttezza e trasparenza. Essi favoriscono, per quanto ragionevolmente possibile, il corretto funzionamento del Marketplace e la tutela degli interessi degli altri Utenti.

8.7 Comunità del Marketplace

ItalyExcell promuove una comunità digitale fondata sul rispetto reciproco, sulla correttezza dei rapporti commerciali, sulla valorizzazione del “Made in Italy” e sulla collaborazione tra Utenti, Vendor e piattaforma. Ogni Utente è chiamato a contribuire, con il proprio comportamento, alla qualità, all'affidabilità e alla reputazione del Marketplace.

8.8 Conseguenze dell'inadempimento

8.8.1 La violazione degli obblighi previsti dal presente documento può comportare l'adozione dei provvedimenti previsti dalla documentazione contrattuale applicabile, nel rispetto dei principi di proporzionalità, trasparenza e della Normativa Applicabile.

8.8.2 Restano salvi gli ulteriori diritti di ItalyExcell e degli altri soggetti eventualmente lesi dal comportamento dell'Utente.

Capitolo 9 – Protezione dei Dati personali, Sicurezza digitale

9.1 Principi generali

9.1.1 ItalyExcell attribuisce particolare importanza alla tutela dei dati personali, alla sicurezza delle informazioni e alla protezione degli Utenti.

9.1.2 Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della Normativa Applicabile e secondo quanto previsto dalla Privacy Policy del Marketplace.

9.2 Trattamento dei dati personali

9.2.1 ItalyExcell tratta i dati personali degli Utenti esclusivamente per le finalità connesse al funzionamento del Marketplace, all'erogazione dei servizi, all'adempimento degli obblighi di legge e alle ulteriori finalità indicate nella Privacy Policy.

9.2.2 Gli Utenti sono invitati a consultare la Privacy Policy per conoscere le modalità di trattamento dei dati personali, i diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile e le informazioni richieste dalla legislazione vigente.

9.3 Cookie e tecnologie analoghe

9.3.1 Il Marketplace può utilizzare cookie e altre tecnologie analoghe per migliorare l'esperienza di navigazione, garantire il corretto funzionamento della piattaforma, analizzare l'utilizzo dei servizi e, ove previsto, fornire funzionalità aggiuntive.

9.3.2 Le modalità di utilizzo dei cookie sono disciplinate dalla Cookie Policy del Marketplace.

9.4 Sicurezza delle informazioni

9.4.1 ItalyExcell adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali e le informazioni trattate attraverso il Marketplace, tenendo conto della natura dei servizi offerti, dell'evoluzione tecnologica e dei rischi connessi.

9.4.2 Gli Utenti sono tenuti ad adottare comportamenti responsabili nella gestione delle proprie credenziali di accesso e nell'utilizzo della piattaforma.

9.5 Utilizzo responsabile dei dati

9.5.1 Gli Utenti si impegnano a utilizzare le informazioni eventualmente ottenute tramite il Marketplace esclusivamente per finalità lecite e conformi alla Normativa Applicabile.

9.5.2 È vietato raccogliere, utilizzare o diffondere dati personali di altri Utenti per finalità non autorizzate o incompatibili con quelle proprie del Marketplace.

9.6 Sicurezza dell'Account

9.6.1 Gli Utenti sono responsabili della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e devono adottare ogni ragionevole precauzione per impedirne l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati.

9.6.2 Qualora venga rilevato o sospettato un utilizzo improprio dell'Account, l'Utente è tenuto a informare tempestivamente ItalyExcell.

9.7 Comunicazioni relative alla sicurezza

Qualora si rendano necessari interventi relativi alla sicurezza del Marketplace o alla protezione degli Account degli Utenti, ItalyExcell potrà inviare comunicazioni informative o operative utilizzando i recapiti forniti dagli Utenti o altri strumenti di comunicazione disponibili sulla piattaforma.

9.8 Rinvio alla documentazione specialistica

9.8.1 La disciplina dettagliata relativa alla protezione dei dati personali, ai cookie, alla sicurezza informatica e agli altri aspetti specialistici è contenuta nei documenti specificamente predisposti da ItalyExcell, tra cui, ove applicabili:

- Privacy Policy;
- Cookie Policy;
- eventuali Policy di Sicurezza;
- altri documenti informativi pubblicati sul Marketplace.

9.8.2 Tali documenti costituiscono parte integrante del sistema documentale di ItalyExcell.

9.9 Educazione alla sicurezza digitale

ItalyExcell promuove la diffusione di buone pratiche di sicurezza informatica e incoraggia gli Utenti ad adottare comportamenti responsabili nell'utilizzo del Marketplace, contribuendo alla protezione dei propri dati, degli Account e dell'intera comunità della piattaforma.

GESTIONE E FUNZIONAMENTO DEL MARKETPLACE

Capitolo 10 – Gestione, Disponibilità, Evoluzione del Marketplace

10.1 Gestione del Marketplace

10.1.1 ItalyExcell gestisce il Marketplace al fine di garantirne, per quanto ragionevolmente possibile, il corretto funzionamento, la sicurezza, l'affidabilità e la qualità dei servizi offerti agli Utenti.

10.1.2 La gestione della piattaforma è svolta nel rispetto della Normativa Applicabile e dei principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità e buona fede.

10.2 Disponibilità dei servizi

10.2.1 ItalyExcell si impegna a mantenere il Marketplace ragionevolmente accessibile e funzionante.

10.2.2 La disponibilità dei servizi può essere temporaneamente limitata o sospesa, in tutto o in parte, per esigenze di:

- manutenzione ordinaria o straordinaria;
- aggiornamenti hardware o software;
- interventi di sicurezza informatica;
- miglioramento delle prestazioni;
- adeguamenti normativi;
- cause di forza maggiore;
- eventi non dipendenti dalla volontà di ItalyExcell.

10.2.3 ItalyExcell adotterà, ove ragionevolmente possibile, misure finalizzate a ridurre l'impatto di tali limitazioni sugli Utenti.

10.3 Aggiornamenti del Marketplace

10.3.1 ItalyExcell può aggiornare, modificare o implementare il Marketplace e i relativi Marketplace Services al fine di:

- migliorare l'esperienza degli Utenti;
- incrementare la sicurezza della piattaforma;
- introdurre nuove funzionalità;
- adeguarsi all'evoluzione tecnologica;
- conformarsi alla Normativa Applicabile;
- migliorare la qualità complessiva del Marketplace.

10.3.2 Gli aggiornamenti possono comportare modifiche delle funzionalità disponibili senza alterare la natura e le finalità del Marketplace.

10.4 Servizi di terzi

10.4.1 Il Marketplace può integrare servizi, applicazioni o infrastrutture fornite da soggetti terzi. Tali servizi possono riguardare, a titolo esemplificativo:

- pagamenti;
- spedizioni;
- traduzioni;
- geolocalizzazione;
- servizi di comunicazione;
- servizi di autenticazione;
- altri Marketplace Services.

10.4.2 L'utilizzo di tali servizi può essere soggetto anche alle condizioni contrattuali dei rispettivi fornitori.

10.5 Interventi tecnici

10.5.1 ItalyExcell può effettuare interventi tecnici, programmati o urgenti, finalizzati a garantire il corretto funzionamento, la sicurezza e l'evoluzione del Marketplace.

10.5.2 Ove ragionevolmente possibile, gli interventi programmati saranno effettuati in modo da limitare i disagi per gli Utenti.

10.6 Evoluzione tecnologica

Il Marketplace costituisce una piattaforma digitale in continua evoluzione. ItalyExcell può modificarne l'infrastruttura tecnologica, gli strumenti utilizzati, le modalità di erogazione dei servizi o l'organizzazione della piattaforma senza che ciò comporti, di per sé, modifiche della natura del rapporto contrattuale con gli Utenti.

10.7 Continuità operativa

ItalyExcell adotta misure organizzative e tecniche ragionevolmente idonee a garantire la continuità operativa del Marketplace e il ripristino dei servizi in caso di eventi che possano comprometterne il funzionamento. Tali misure sono adottate tenendo conto delle caratteristiche della piattaforma, dell'evoluzione tecnologica e della Normativa Applicabile.

10.8 Miglioramento continuo

ItalyExcell promuove il miglioramento continuo del Marketplace quale principio fondamentale della propria attività. A tal fine, la piattaforma può essere oggetto di interventi evolutivi, organizzativi e tecnologici finalizzati ad aumentarne la qualità, la sicurezza, l'affidabilità e l'efficienza, nonché a favorire la valorizzazione del “Made in Italy” e il costante miglioramento dell'esperienza degli Utenti.

10.9 Innovazione e sostenibilità del Marketplace

ItalyExcell promuove lo sviluppo del Marketplace secondo criteri di innovazione tecnologica, sostenibilità, sicurezza, accessibilità e qualità dei servizi, perseguendo l'obiettivo di valorizzare nel tempo il patrimonio produttivo e culturale del “Made in Italy” attraverso strumenti digitali sempre più efficienti e affidabili.

Capitolo 11 – Responsabilità e sue limitazioni

11.1 Principi generali

11.1.1 ItalyExcell gestisce il Marketplace con la diligenza richiesta dalla natura dei servizi offerti, adottando misure ragionevoli volte a garantirne il corretto funzionamento, la sicurezza e l'affidabilità.

11.1.2 Salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile, ItalyExcell non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli espressamente previsti dalla presente Carta e dalla documentazione contrattuale applicabile.

11.2 Ruolo di ItalyExcell

11.2.1 ItalyExcell mette a disposizione una piattaforma tecnologica finalizzata a favorire l'incontro tra domanda e offerta di prodotti e servizi.

11.2.2 Salvo diversa indicazione espressa, ItalyExcell non è parte del contratto di compravendita concluso tra Acquirente e Vendor e non assume il ruolo di produttore, distributore, rivenditore o importatore dei prodotti e dei servizi offerti tramite il Marketplace.

11.2.3 Restano ferme le responsabilità eventualmente previste dalla Normativa Applicabile.

11.3 Responsabilità dei Vendor

11.3.1 Ciascun Vendor è responsabile dei prodotti, dei servizi, delle informazioni pubblicate, delle descrizioni, delle immagini, dei prezzi, delle dichiarazioni commerciali e dell'adempimento degli obblighi derivanti dai rapporti instaurati con gli Acquirenti.

11.3.2 Le responsabilità dei Vendor sono disciplinate dal Regolamento Vendor, dalle Condizioni Generali di Vendita e dalla Normativa Applicabile.

11.4 Contenuti pubblicati dagli Utenti

11.4.1 Gli Utenti sono responsabili dei contenuti, delle informazioni e delle comunicazioni pubblicati o trasmessi attraverso il Marketplace.

11.4.2 ItalyExcell può adottare le misure previste dalla Carta del Marketplace qualora venga a conoscenza della presenza di contenuti illeciti o contrari alla documentazione contrattuale applicabile.

11.5 Disponibilità del Marketplace

ItalyExcell si impegna a mantenere il Marketplace ragionevolmente disponibile, ma non garantisce l'assenza di interruzioni, malfunzionamenti o indisponibilità temporanee derivanti da interventi tecnici, eventi di forza maggiore, guasti, attacchi informatici o altre circostanze non ragionevolmente evitabili.

11.6 Collegamenti a servizi di terzi

11.6.1 Il Marketplace può contenere collegamenti, integrazioni o riferimenti a servizi, siti web, applicazioni o piattaforme gestiti da soggetti terzi.

11.6.2 ItalyExcell non esercita controllo sui contenuti o sul funzionamento di tali servizi e non assume responsabilità per le attività svolte dai relativi gestori, salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile.

11.7 Esclusioni e limitazioni di responsabilità

11.7.1 Nei limiti consentiti dalla Normativa Applicabile, ItalyExcell non risponde dei danni derivanti da:

- utilizzo improprio del Marketplace da parte degli Utenti;
- informazioni inesatte fornite dagli Utenti o dai Vendor;
- indisponibilità temporanee della piattaforma;
- malfunzionamenti di reti o servizi di comunicazione non controllati da ItalyExcell;
- eventi di forza maggiore;
- fatti imputabili a terzi.

11.7.2 Le presenti limitazioni non si applicano nei casi di dolo, colpa grave o negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata ai sensi della Normativa Applicabile.

11.8 Obbligo di collaborazione

Gli Utenti si impegnano a collaborare con ItalyExcell nella gestione di eventuali problematiche relative al funzionamento del Marketplace, fornendo, ove richiesto, le informazioni ragionevolmente necessarie per consentire le opportune verifiche.

11.9 Salvaguardia dei diritti inderogabili

11.9.1 Nessuna disposizione della presente Carta può essere interpretata nel senso di limitare o escludere i diritti riconosciuti agli Utenti dalla Normativa Applicabile.

11.9.2 Le clausole di limitazione della responsabilità trovano applicazione esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

11.10 Assenza di garanzie implicite

Salvo quanto espressamente previsto dalla Normativa Applicabile o dalla documentazione contrattuale applicabile, ItalyExcell non presta garanzie implicite circa la continua disponibilità del Marketplace, il raggiungimento di specifici risultati economici, commerciali o promozionali da parte degli Utenti o dei Vendor, né circa il successo delle attività svolte attraverso la piattaforma.

TUTELA DEL MARKETPLACE

Capitolo 12 – Proprietà intellettuale, Diritti di utilizzo

12.1 Principi generali

12.1.1 ItalyExcell riconosce e tutela i diritti di proprietà intellettuale propri e dei terzi.

12.1.2 Gli Utenti si impegnano a rispettare tali diritti durante l'utilizzo del Marketplace, evitando qualsiasi utilizzo non autorizzato di opere dell'ingegno, marchi, contenuti, banche dati, software o altri beni tutelati dalla Normativa Applicabile.

12.2 Proprietà del Marketplace

12.2.1 Salvo diversa indicazione, il Marketplace, la relativa piattaforma tecnologica, il nome "ItalyExcell", i marchi, i loghi, la veste grafica, i testi, le immagini, le banche dati, il software e gli altri contenuti sviluppati o messi a disposizione da ItalyExcell appartengono a ItalyExcell o ai rispettivi titolari dei diritti.

12.2.2 Nessuna disposizione della presente Carta comporta il trasferimento di diritti di proprietà intellettuale agli Utenti.

12.3 Proprietà dei contenuti dei Vendor

12.3.1 I Vendor mantengono la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale relativi ai marchi, ai prodotti, alle immagini, alle descrizioni, ai cataloghi e agli altri contenuti da essi pubblicati sul Marketplace.

12.3.2 La pubblicazione di tali contenuti non comporta il trasferimento della relativa titolarità a favore di ItalyExcell.

12.3.3 Restano ferme le licenze eventualmente concesse a ItalyExcell ai sensi della Carta del Marketplace o del Regolamento Vendor.

12.4 Licenza d'uso concessa a ItalyExcell

12.4.1 Limitatamente alle finalità di funzionamento, promozione e gestione del Marketplace, il Vendor concede a ItalyExcell una licenza non esclusiva, gratuita, revocabile nei limiti della Normativa Applicabile e della documentazione contrattuale applicabile, per l'utilizzo dei contenuti pubblicati sul Marketplace.

12.4.2 Tale licenza comprende esclusivamente gli utilizzi necessari alla gestione della piattaforma, alla promozione dei prodotti e dei servizi, alla comunicazione istituzionale del Marketplace e alle attività strettamente connesse.

12.5 Utilizzo dei contenuti del Marketplace

12.5.1 Gli Utenti possono consultare i contenuti del Marketplace esclusivamente per finalità personali, informative o comunque conformi alla presente Carta.

12.5.2 Salvo diversa autorizzazione scritta di ItalyExcell o del titolare dei diritti, è vietata la riproduzione, distribuzione, modifica, comunicazione al pubblico o utilizzazione dei contenuti per finalità diverse da quelle consentite dalla Normativa Applicabile.

12.6 Marchi e segni distintivi

12.6.1 I marchi, i loghi e gli altri segni distintivi presenti sul Marketplace appartengono ai rispettivi titolari.

12.6.2 Il loro utilizzo è consentito esclusivamente nei limiti previsti dalla Normativa Applicabile, dalla presente Carta o previa autorizzazione del titolare dei relativi diritti.

12.7 Segnalazione di violazioni

12.7.1 Chiunque ritenga che un contenuto pubblicato sul Marketplace violi diritti di proprietà intellettuale può segnalarlo a ItalyExcell secondo le modalità indicate sul Marketplace.

12.7.2 ItalyExcell provvederà a effettuare le opportune verifiche e ad adottare, ove necessario, i provvedimenti previsti dalla Normativa Applicabile e dalla documentazione contrattuale applicabile.

12.8 Misure di tutela

Qualora ItalyExcell venga a conoscenza di violazioni dei diritti di proprietà intellettuale o di utilizzi non autorizzati dei contenuti presenti sul Marketplace, potrà adottare le misure ritenute appropriate, tra cui, a titolo esemplificativo:

- richiesta di chiarimenti;
- rimozione dei contenuti;
- sospensione dell'accesso ai relativi servizi;
- ulteriori provvedimenti consentiti dalla Normativa Applicabile.

12.9 Rispetto dei diritti dei terzi

12.9.1 Gli Utenti garantiscono che i contenuti pubblicati o trasmessi tramite il Marketplace non violano diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi.

12.9.2 Gli Utenti assumono la responsabilità delle eventuali violazioni derivanti dai contenuti da essi pubblicati, fatti salvi i casi previsti dalla Normativa Applicabile.

12.10 Tutela dell'identità di ItalyExcell

Il nome "ItalyExcell", il relativo marchio, il logo, gli elementi distintivi del Marketplace e l'identità visiva della piattaforma costituiscono elementi caratterizzanti del progetto ItalyExcell e sono tutelati dalla Normativa Applicabile. Salvo preventiva autorizzazione scritta di ItalyExcell o diversa previsione di legge, è vietato qualsiasi utilizzo che possa generare confusione circa l'origine dei servizi, l'esistenza di rapporti di collaborazione o l'approvazione da parte di ItalyExcell.

Capitolo 13 – Comunicazioni, Assistenza, Segnalazioni

13.1 Comunicazioni con ItalyExcell

13.1.1 Gli Utenti possono comunicare con ItalyExcell mediante i canali di contatto resi disponibili sul Marketplace.

13.1.2 ItalyExcell può aggiornare nel tempo le modalità di comunicazione al fine di migliorare la qualità dei servizi e l'efficienza della gestione delle richieste.

13.2 Assistenza agli Utenti

13.2.1 ItalyExcell mette a disposizione degli Utenti servizi di assistenza finalizzati a fornire informazioni sull'utilizzo del Marketplace e sul funzionamento dei Marketplace Services.

13.2.2 L'assistenza è prestata nei limiti delle competenze di ItalyExcell e non sostituisce l'assistenza eventualmente fornita dai Vendor relativamente ai prodotti o ai servizi da essi offerti.

13.3 Segnalazioni degli Utenti

13.3.1 Gli Utenti possono segnalare a ItalyExcell eventuali:

- malfunzionamenti del Marketplace;
- contenuti manifestamente illeciti;
- violazioni della presente Carta;
- utilizzi impropri della piattaforma;
- possibili violazioni dei diritti di proprietà intellettuale;
- altre situazioni che possano compromettere il corretto funzionamento del Marketplace.

13.3.2 Le segnalazioni devono essere formulate in buona fede e contenere informazioni sufficienti a consentire le opportune verifiche.

13.4 Gestione delle segnalazioni

13.4.1 ItalyExcell valuta le segnalazioni ricevute secondo criteri di ragionevolezza, proporzionalità e buona fede.

13.4.2 Qualora lo ritenga necessario, ItalyExcell può richiedere ulteriori informazioni al segnalante o agli altri soggetti eventualmente coinvolti.

13.4.3 L'eventuale adozione di provvedimenti avviene nel rispetto della Normativa Applicabile e della documentazione contrattuale applicabile.

13.5 Reclami

13.5.1 Gli Utenti possono presentare reclami relativi ai servizi forniti direttamente da ItalyExcell secondo le modalità indicate sul Marketplace.

13.5.2 I reclami riguardanti prodotti o servizi offerti dai Vendor sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita, dal Regolamento Vendor e dagli altri documenti contrattuali applicabili.

13.6 Collaborazione degli Utenti

Gli Utenti si impegnano a collaborare con ItalyExcell nell'eventuale gestione di segnalazioni, verifiche o richieste di chiarimento, fornendo informazioni veritiere e, ove ragionevolmente possibile, la documentazione utile all'istruttoria.

13.7 Comunicazioni elettroniche

13.7.1 Salvo diversa previsione della Normativa Applicabile, le comunicazioni tra ItalyExcell e gli Utenti possono essere effettuate mediante:

- posta elettronica;
- notifiche nell'Area Riservata;
- comunicazioni pubblicate sul Marketplace;
- altri strumenti elettronici messi a disposizione da ItalyExcell.

13.7.2 Le comunicazioni si intendono validamente effettuate quando inviate ai recapiti forniti dall'Utente o rese disponibili attraverso il Marketplace.

13.8 Miglioramento dei servizi

13.8.1 ItalyExcell può utilizzare suggerimenti, osservazioni e segnalazioni formulate dagli Utenti per migliorare il Marketplace e i Marketplace Services.

13.8.2 Salvo diversa pattuizione, l'invio di suggerimenti o proposte non attribuisce all'Utente alcun diritto di natura economica o di proprietà intellettuale sulle eventuali implementazioni sviluppate da ItalyExcell.

13.9 Sistema di miglioramento partecipativo

ItalyExcell considera gli Utenti parte attiva dell'evoluzione del Marketplace e promuove la raccolta di suggerimenti, osservazioni e proposte finalizzate al miglioramento continuo della piattaforma, dei Marketplace Services e dell'esperienza d'uso. L'eventuale recepimento delle proposte resta nella piena discrezionalità di ItalyExcell.

DISPOSIZIONI FINALI

Capitolo 14 – Disposizioni finali

14.1 Modifiche della Carta del Marketplace

14.1.1 ItalyExcell può modificare la presente Carta al fine di adeguarla all'evoluzione del Marketplace, dei Marketplace Services, della Normativa Applicabile o delle esigenze organizzative e tecnologiche della piattaforma.

14.1.2 Le modifiche saranno comunicate agli Utenti con modalità idonee e, ove previsto dalla Normativa Applicabile, con il preavviso richiesto.

14.2 Nullità parziale

L'eventuale nullità, invalidità o inefficacia di una o più disposizioni della presente Carta non comporta la nullità dell'intero documento. Le restanti disposizioni continuano a produrre pienamente i propri effetti.

14.3 Mancato esercizio dei diritti

L'eventuale mancato esercizio, da parte di ItalyExcell, di uno o più diritti previsti dalla presente Carta non costituisce rinuncia ai medesimi né preclude il loro successivo esercizio.

14.4 Legge applicabile

La Carta del Marketplace è disciplinata dalla legge italiana. Restano salvi i diritti inderogabili eventualmente riconosciuti agli Utenti dalla Normativa Applicabile.

14.5 Foro competente

14.5.1 Salvo diversa previsione inderogabile della Normativa Applicabile, ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione o efficacia della presente Carta è devoluta alla competenza del Foro individuato secondo la legge applicabile.

14.5.2 Qualora la controversia riguardi rapporti disciplinati da documenti contrattuali specifici, trovano applicazione le disposizioni in essi contenute.

14.6 Interpretazione coordinata

14.6.1 La presente Carta deve essere interpretata in modo coordinato con gli altri documenti contrattuali del Marketplace.

14.6.2 In caso di contrasto tra le disposizioni, si applicano i criteri di prevalenza stabiliti dalla documentazione contrattuale applicabile.

14.7 Entrata in vigore

La presente Carta entra in vigore dalla data di pubblicazione sul Marketplace o dalla diversa data espressamente indicata da ItalyExcell.

L'utilizzo del Marketplace successivamente all'entrata in vigore della presente Carta comporta l'accettazione delle relative disposizioni, fatti salvi i diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile.

14.8 Versione ufficiale

14.8.1 La versione ufficiale della Carta del Marketplace è quella pubblicata in lingua italiana sul Marketplace.

14.8.2 ItalyExcell può mettere a disposizione traduzioni in altre lingue esclusivamente a fini informativi. In caso di difformità interpretative, prevale la versione italiana, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

14.9 Sistema documentale di ItalyExcell

14.9.1 La Carta del Marketplace costituisce parte integrante del sistema documentale del Marketplace ItalyExcell.

14.9.2 Essa deve essere letta e interpretata congiuntamente agli altri documenti contrattuali e informativi applicabili, tra cui, ove pertinenti:

- Condizioni Generali di Vendita;
- Regolamento Vendor;
- Privacy Policy;
- Cookie Policy;
- eventuali Policy, Allegati, Linee Guida operative e altri documenti pubblicati da ItalyExcell.

14.9.3 ItalyExcell promuove un sistema documentale coerente, trasparente e costantemente aggiornato, finalizzato a garantire la corretta gestione del Marketplace e la tutela degli interessi degli Utenti, dei Vendor e della piattaforma.