



Marketplace del “made in Italy”

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CGV-001 – Approvazione: 27/06/2026 – Pubblicazione ed entrata in vigore: 01/09/2026

Le Condizioni Generali di Vendita disciplinano i rapporti contrattuali relativi all'acquisto di Prodotti e servizi effettuato attraverso il Marketplace ItalyExcell.

Esse definiscono i principi, i diritti e gli obblighi applicabili agli Acquirenti e ai Vendor in relazione alla conclusione e all'esecuzione dei Contratti di Vendita conclusi tramite il Marketplace.

Salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile o dalla documentazione contrattuale applicabile, ItalyExcell mette a disposizione una piattaforma digitale finalizzata a favorire l'incontro tra domanda e offerta e non assume il ruolo di venditore dei Prodotti o dei servizi commercializzati dai Vendor, né diviene parte dei Contratti di Vendita conclusi tra Acquirenti e Vendor.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante del sistema documentale del Marketplace ItalyExcell e devono essere lette congiuntamente alla Carta del Marketplace, al Glossario del Marketplace, alla Privacy Policy, alla Cookie Policy e agli altri documenti eventualmente applicabili.

DISPOSIZIONI GENERALI

Capitolo 1 – Oggetto e ambito di applicazione pag. 3

PROCEDIMENTO DI ACQUISTO

Capitolo 2 – Procedura di acquisto e Invio ordine pag. 4

Capitolo 3 – Conclusione del Contratto di Vendita pag. 6

PREZZI E CONDIZIONI ECONOMICHE

Capitolo 4 – Prezzi, Imposte, Spese pag. 7

Capitolo 5 – Diritto di recesso e restituzione dei prodotti pag. 9

ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Capitolo 6 – Spedizione, Consegna, Trasferimento del rischio pag. 10

Capitolo 7 – Fatturazione, Documentazione fiscale pag. 12

Capitolo 8 – Garanzie legali e convenzionali pag. 13

GARANZIE E ASSISTENZA

Capitolo 9 – Assistenza post-vendita, Gestione delle richieste pag. 15

RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

Capitolo 10 – Obblighi e Responsabilità dell'Acquirente pag. 16

Capitolo 11 – Obblighi del Vendor nei confronti dell'Acquirente pag. 18

Capitolo 12 – Ruolo, Responsabilità e Limiti di responsabilità di ItalyExcell pag. 19

Capitolo 13 – Rimborsi e Restituzione delle somme pag. 21

GESTIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Capitolo 14 – Comunicazioni pag. 22

Capitolo 15 – Aggiornamento delle CGV pag. 24

VENDITE INTERNAZIONALI

Capitolo 16 – Vendite internazionali pag. 25

TUTELA DELLE PARTI, DISPOSIZIONI FINALI

Capitolo 17 - Risoluzione delle controversie e strumenti di tutela pag. 27

Capitolo 18 – Disposizioni finali pag. 28

DISPOSIZIONI GENERALI

Capitolo 1 – Oggetto e ambito di applicazione

1.1 Oggetto delle Condizioni Generali di Vendita (CGV)

1.1.1 Le Condizioni Generali di Vendita (CGV) disciplinano le modalità di acquisto dei prodotti e dei servizi offerti dai Vendor attraverso il Marketplace ItalyExcell, nonché i rapporti contrattuali che si instaurano tra gli Acquirenti, i Vendor e, per quanto di competenza, ItalyExcell.

1.1.2 Le Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante del sistema documentale del Marketplace e devono essere lette congiuntamente alla Carta del Marketplace, al Regolamento Vendor, alla Privacy Policy, alla Cookie Policy e agli altri documenti contrattuali e informativi eventualmente applicabili.

1.2 Ruolo del Marketplace ItalyExcell

1.2.1 ItalyExcell mette a disposizione una piattaforma digitale destinata a favorire l'incontro tra domanda e offerta di prodotti e servizi riconducibili al Made in Italy.

1.2.2 Salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile o espressamente indicato nel Marketplace, ItalyExcell opera quale gestore della piattaforma e fornitore dei Marketplace Services, facilitando le relazioni tra Acquirenti e Vendor.

1.2.3 ItalyExcell non assume, per il solo fatto di gestire il Marketplace, la qualità di venditore dei prodotti o dei servizi offerti dai Vendor.

1.2.4 Salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile, i Contratti di Vendita sono conclusi direttamente tra Acquirente e Vendor.

1.3 Ruolo del Vendor

1.3.1 Ciascun Vendor opera in qualità di soggetto autonomo e indipendente ed è responsabile in via esclusiva dell'offerta, della descrizione, della conformità, della vendita, della consegna e dell'eventuale assistenza post-vendita relativa ai prodotti e ai servizi pubblicati nel proprio Negoziato.

1.3.2 Il Vendor agisce nel rispetto della Normativa Applicabile, del Regolamento Vendor, delle presenti Condizioni Generali di Vendita e degli altri documenti contrattuali applicabili.

1.4 Ruolo dell'Acquirente

1.4.1 L'Acquirente utilizza il Marketplace per acquistare prodotti e servizi offerti dai Vendor, impegnandosi a fornire informazioni corrette, complete e aggiornate e a utilizzare la piattaforma nel rispetto della Normativa Applicabile e della documentazione contrattuale applicabile.

1.4.2 L'Acquirente è tenuto a verificare attentamente le caratteristiche dei prodotti e dei servizi prima dell'invio dell'Ordine di acquisto.

1.5 Definizioni applicabili

1.5.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano, ove compatibili, le definizioni contenute nella Carta del Marketplace, nel Regolamento Vendor e nel Glossario del Marketplace.

1.5.2 Le espressioni "Acquirente", "Vendor", "Marketplace", "Marketplace Services", "Negoziato", "Prodotti Made in Italy" e gli altri termini definiti nella documentazione contrattuale di ItalyExcell devono essere interpretati in modo uniforme e coordinato.

1.6 Documentazione contrattuale

1.6.1 Il rapporto tra ItalyExcell, gli Acquirenti e i Vendor è disciplinato, secondo l'ambito di rispettiva applicazione, dai seguenti documenti:

- Carta del Marketplace;
- presenti Condizioni Generali di Vendita;
- Regolamento Vendor;
- Privacy Policy;
- Cookie Policy;
- eventuali Policy, Allegati, Linee Guida operative e altri documenti pubblicati da ItalyExcell.

1.6.2 I predetti documenti costituiscono un sistema documentale unitario e devono essere interpretati in modo coordinato.

1.7 Ambito di applicazione

1.7.1 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i **Contratti di Vendita** conclusi attraverso il Marketplace ItalyExcell, salvo diversa indicazione espressamente riportata per specifiche categorie di prodotti, servizi o Vendor...

1.7.2 Eventuali condizioni particolari applicabili a singoli prodotti, servizi o iniziative commerciali integrano le CGV e prevalgono esclusivamente con riferimento agli aspetti specificamente disciplinati.

PROCEDIMENTO DI ACQUISTO

Capitolo 2 – Procedura di acquisto e Invio dell'ordine

2.1 Consultazione del Marketplace

2.1.1 L'Acquirente può consultare il Marketplace, i Negozi dei Vendor, i Prodotti e i servizi disponibili utilizzando le funzionalità messe a disposizione da ItalyExcell.

2.1.2 Le informazioni pubblicate hanno lo scopo di consentire una scelta consapevole dei Prodotti e dei servizi offerti dai Vendor.

2.2 Selezione dei Prodotti

2.2.1 L'Acquirente può selezionare uno o più Prodotti o servizi offerti dai Vendor e inserirli nel proprio Carrello virtuale. L'Acquirente può effettuare acquisti presso uno o più Negozi, secondo le funzionalità rese disponibili dal Marketplace.

2.2.2 L'inserimento di un Prodotto nel Carrello non costituisce prenotazione dello stesso né comporta la conclusione del contratto di vendita.

2.2.3 La disponibilità dei Prodotti è soggetta alle informazioni fornite dal Vendor e può variare fino al momento della conferma dell'Ordine.

2.3 Carrello virtuale

2.3.1 Il Carrello consente all'Acquirente di verificare, modificare o eliminare i Prodotti selezionati prima dell'invio dell'Ordine.

2.3.2 L'Acquirente è tenuto a verificare attentamente il contenuto del Carrello, le quantità, i prezzi, le eventuali spese accessorie e ogni altra informazione rilevante prima di procedere al Checkout.

2.4 Procedura di Checkout

2.4.1 Per completare la procedura di acquisto, l'Acquirente deve seguire le istruzioni presenti nel Marketplace e fornire le informazioni richieste per l'elaborazione dell'Ordine.

2.4.2 Prima dell'invio dell'Ordine, l'Acquirente può verificare e correggere eventuali errori relativi ai dati inseriti.

2.4.3 L'invio dell'Ordine è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e della documentazione contrattuale applicabile.

2.5 Invio dell'Ordine

2.5.1 L'Ordine viene trasmesso al Vendor mediante il Marketplace dopo il completamento della procedura di Checkout.

2.5.2 L'invio dell'Ordine costituisce una proposta contrattuale di acquisto formulata dall'Acquirente nei confronti del Vendor, alle condizioni indicate nel Marketplace.

2.5.3 L'Ordine è soggetto alla successiva verifica e accettazione da parte del Vendor secondo quanto previsto dal presente documento.

2.6 Ricezione dell'Ordine

2.6.1 A seguito dell'invio dell'Ordine, il Marketplace trasmette all'Acquirente una comunicazione attestante l'avvenuta ricezione dell'Ordine.

2.6.2 Tale comunicazione ha esclusivamente funzione di conferma della ricezione tecnica dell'Ordine e non costituisce accettazione della proposta contrattuale né conclusione del contratto di vendita.

2.7 Verifica dell'Ordine

2.7.1 Il Vendor procede alla verifica dell'Ordine ricevuto, con particolare riferimento alla disponibilità dei Prodotti, alla correttezza delle informazioni e alla possibilità di dare esecuzione alla vendita.

2.7.2 Qualora emergano impedimenti alla corretta esecuzione dell'Ordine, il Vendor e/o ItalyExcell, per quanto di rispettiva competenza, possono contattare l'Acquirente per richiedere chiarimenti o comunicare l'impossibilità di procedere.

2.8 Errori materiali

2.8.1 Qualora l'Acquirente rilevi errori materiali nell'Ordine successivamente al suo invio, è invitato a contattare tempestivamente il Vendor o ItalyExcell utilizzando i canali di comunicazione messi a disposizione dal Marketplace, senza che ciò comporti un diritto automatico alla modifica o all'annullamento dell'Ordine.

2.8.2 Le eventuali richieste di modifica o annullamento saranno valutate tenendo conto dello stato di lavorazione dell'Ordine e della Normativa Applicabile.

2.9 Disponibilità dei Prodotti

2.9.1 La disponibilità dei Prodotti pubblicata nel Marketplace è aggiornata dal Vendor e può subire variazioni dovute ad acquisti simultanei, aggiornamenti del catalogo o altre circostanze non immediatamente rilevabili.

2.9.2 Qualora un Prodotto risulti non disponibile dopo l'invio dell'Ordine, trovano applicazione le disposizioni previste dal successivo Capitolo relativo alla conclusione del contratto e alla gestione degli Ordini.

Capitolo 3 – Conclusione del Contratto di Vendita

3.1 Accettazione dell'Ordine

3.1.1 Il Vendor, dopo aver verificato l'Ordine, può accettarlo, rifiutarlo o proporre eventuali modifiche nei casi consentiti dalla Normativa Applicabile e dalle Condizioni Generali di Vendita.

3.1.2 L'eventuale accettazione dell'Ordine è comunicata all'Acquirente mediante il Marketplace o attraverso gli altri canali di comunicazione previsti.

3.2 Conclusione del Contratto di Vendita

3.2.1 Salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile o dalle Condizioni Generali di Vendita, il Contratto di Vendita si considera concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve la comunicazione di accettazione dell'Ordine da parte del Vendor.

3.2.2 Il Contratto di Vendita produce effetti esclusivamente tra l'Acquirente e il Vendor, fatti salvi gli obblighi eventualmente assunti da ItalyExcell nell'ambito dei Marketplace Services.

3.2.3 La conclusione del Contratto di Vendita comporta l'applicazione delle condizioni riportate nell'Ordine accettato, delle Condizioni Generali di Vendita e della restante documentazione contrattuale applicabile.

3.3 Mancata accettazione dell'Ordine

3.3.1 Il Vendor può non accettare l'Ordine qualora ricorrano motivi oggettivi, tra cui, a titolo esemplificativo:

- indisponibilità dei Prodotti;
- impossibilità sopravvenuta di eseguire la vendita;
- errori materiali nelle informazioni relative all'Ordine;
- ulteriori circostanze previste dalla Normativa Applicabile.

3.3.2 La mancata accettazione dell'Ordine è comunicata all'Acquirente nel più breve tempo possibile mediante il Marketplace o attraverso gli altri canali di comunicazione disponibili.

3.3.3 In caso di mancata conclusione del Contratto di Vendita trovano applicazione, ove compatibili, le disposizioni relative all'eventuale rimborso delle somme già corrisposte.

3.4 Prodotti non disponibili

3.4.1 Qualora, successivamente all'invio dell'Ordine, uno o più Prodotti risultino indisponibili, il Vendor ne informa tempestivamente l'Acquirente.

3.4.2 L'Acquirente può scegliere, ove consentito:

- di attendere la nuova disponibilità del Prodotto;
- di modificare l'Ordine;
- di rinunciare all'acquisto del Prodotto non disponibile;
- di esercitare gli ulteriori diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile.

3.5 Ordini parzialmente eseguibili

3.5.1 Qualora soltanto una parte dei Prodotti o dei servizi oggetto dell'Ordine risulti disponibile, il Vendor può proporre l'esecuzione parziale dell'Ordine, salvo diversa indicazione dell'Acquirente o diversa previsione della Normativa Applicabile.

3.5.2 L'eventuale esecuzione parziale è subordinata all'accettazione dell'Acquirente quando richiesta dalla Normativa Applicabile o dalla natura dell'Ordine.

3.6 Comunicazioni relative all'Ordine (all'Acquirente)

3.6.1 Tutte le comunicazioni relative all'Ordine e al Contratto di Vendita possono essere effettuate attraverso il Marketplace, mediante posta elettronica o utilizzando gli altri strumenti di comunicazione messi a disposizione da ItalyExcell.

3.6.2 L'Acquirente è tenuto a verificare l'esattezza dei recapiti comunicati e a controllare le comunicazioni relative all'Ordine.

3.7 Conservazione del Contratto

3.7.1 Il Contratto di Vendita e la relativa documentazione possono essere conservati dal Vendor e da ItalyExcell, per quanto di rispettiva competenza, nei limiti e secondo le modalità previste dalla Normativa Applicabile.

3.7.2 L'Acquirente può consultare le informazioni relative ai propri Ordini attraverso gli strumenti resi disponibili dal Marketplace, ove previsti.

3.8 Prova delle operazioni elettroniche

3.8.1 Le registrazioni informatiche, i log di sistema, le conferme elettroniche e le altre evidenze generate dal Marketplace possono essere utilizzati, nei limiti consentiti dalla Normativa Applicabile, per documentare le operazioni effettuate attraverso la piattaforma.

3.8.2 Restano impregiudicati i diritti delle parti di fornire ogni ulteriore mezzo di prova previsto dalla Normativa Applicabile.

PREZZI E PAGAMENTI

Capitolo 4 – Prezzi, Imposte, Spese

4.1 Prezzi dei Prodotti e dei servizi

4.1.1 I prezzi dei Prodotti e dei servizi pubblicati nel Marketplace sono determinati dai rispettivi Vendor e sono riportati nelle relative schede informative.

4.1.2 Salvo diversa indicazione, i prezzi sono espressi nella valuta indicata nel Marketplace e comprendono o escludono le imposte secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dalle informazioni pubblicate dal Vendor.

4.1.3 Il Vendor è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento dei prezzi pubblicati.

4.2 Imposte e oneri fiscali

4.2.1 Il trattamento fiscale applicabile agli acquisti effettuati tramite il Marketplace dipende dalla natura del Prodotto o del servizio, dal Paese di destinazione, dalla qualifica dell'Acquirente e dalla Normativa Applicabile.

4.2.2 Le imposte eventualmente dovute sono determinate secondo la normativa vigente al momento della conclusione del contratto di vendita.

4.3 Spese di spedizione

4.3.1 Le eventuali spese di spedizione, consegna, assicurazione o altri costi accessori sono indicati nel Marketplace prima dell'invio dell'Ordine, ove applicabili.

4.3.2 L'Acquirente può verificare tali importi durante la procedura di Checkout prima della conferma dell'Ordine.

4.4 Costi aggiuntivi

Eventuali costi ulteriori rispetto al prezzo del Prodotto, quali dazi doganali, imposte all'importazione, tasse locali o altri oneri previsti dalla legislazione del Paese di destinazione, restano a carico dell'Acquirente, salvo diversa indicazione espressamente riportata dal Vendor o dalla Normativa Applicabile.

4.5 Aggiornamento dei prezzi

4.5.1 I Vendor possono modificare in qualsiasi momento i prezzi dei Prodotti e dei servizi pubblicati nel Marketplace.

4.5.2 Le modifiche non si applicano agli Ordini per i quali il contratto di vendita si sia già perfezionato ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita.

4.6 Errori materiali relativi ai prezzi

4.6.1 Qualora siano rilevati errori manifesti relativi ai prezzi pubblicati nel Marketplace prima della conclusione del contratto di vendita, trovano applicazione le disposizioni previste dal Capitolo 3.

4.6.2 Qualora il contratto sia già stato validamente concluso, restano ferme le tutele previste dalla Normativa Applicabile.

4.7 Trasparenza dei prezzi

4.7.1 ItalyExcell promuove la massima trasparenza nella presentazione dei prezzi e delle condizioni economiche applicabili agli acquisti effettuati tramite il Marketplace.

4.7.2 L'Acquirente ha diritto di conoscere, prima dell'invio dell'Ordine, il prezzo complessivo del Prodotto o del servizio, comprensivo degli eventuali costi aggiuntivi conoscibili al momento dell'acquisto.

4.8 Promozioni e iniziative commerciali

4.8.1 Il Vendor può applicare, secondo le funzionalità rese disponibili dal Marketplace, riduzioni di prezzo, offerte promozionali e altre iniziative commerciali relative ai propri Prodotti e servizi, nel rispetto della Normativa Applicabile e delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

4.8.2 Salvo diversa indicazione espressa, le iniziative promozionali organizzate dal Vendor sono valide esclusivamente per il periodo e alle condizioni indicate nella relativa offerta e non sono cumulabili con altre promozioni o agevolazioni applicabili ai medesimi Prodotti o servizi, salvo diversa previsione espressamente comunicata dal Vendor o da ItalyExcell.

4.8.3 ItalyExcell può organizzare campagne promozionali, programmi di fidelizzazione, codici sconto, voucher, cashback, spedizioni agevolate e altre iniziative commerciali destinate agli Acquirenti, secondo le modalità di volta in volta stabilite e comunicate attraverso il Marketplace.

4.8.4 Salvo diversa indicazione espressa, le iniziative promozionali finanziate direttamente da ItalyExcell non comportano modifiche al prezzo di vendita stabilito dal Vendor né riduzioni dell'importo a quest'ultimo spettante. Il costo delle predette iniziative può essere sostenuto, in tutto o in parte, da ItalyExcell, anche mediante la riduzione delle commissioni applicabili o attraverso altri strumenti di natura commerciale.

4.8.5 ItalyExcell determina, a propria discrezione, le modalità di svolgimento, la durata, i requisiti di partecipazione e le condizioni applicabili alle singole iniziative promozionali, nel rispetto della Normativa Applicabile e degli eventuali accordi conclusi con i Vendor.

4.9 Conversione delle valute

4.9.1 Qualora il Marketplace renda disponibili funzionalità di visualizzazione dei prezzi in valute diverse da quella di vendita, tali conversioni hanno esclusivamente finalità informative e sono effettuate utilizzando criteri e tassi di cambio aggiornati secondo le modalità indicate dal Marketplace.

4.9.2 Salvo diversa indicazione, il pagamento sarà effettuato nella valuta prevista per la vendita del Prodotto o del servizio. Eventuali costi di conversione valutaria applicati dall'istituto di pagamento o dall'emittente dello strumento di pagamento restano a carico dell'Acquirente.

Capitolo 5 – Diritto di recesso e restituzione dei prodotti

5.1 Diritto di recesso

5.1.1 Qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi della Normativa Applicabile, egli può esercitare il diritto di recesso nei casi e con le modalità previste dalla legge.

5.1.2 Il diritto di recesso è esercitabile nei termini stabiliti dalla Normativa Applicabile, fatti salvi i casi di esclusione espressamente previsti dalla medesima.

5.2 Modalità di esercizio del recesso

5.2.1 L'Acquirente che intenda esercitare il diritto di recesso deve comunicarlo al Vendor secondo le modalità indicate nel Marketplace o mediante gli altri strumenti previsti dalla Normativa Applicabile.

5.2.2 ItalyExcell può mettere a disposizione strumenti informatici destinati a facilitare la gestione della procedura di recesso, fermo restando che il rapporto contrattuale relativo alla vendita intercorre tra l'Acquirente e il Vendor.

5.3 Restituzione dei Prodotti

5.3.1 L'Acquirente restituisce i Prodotti al Vendor nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dalla Normativa Applicabile.

5.3.2 I Prodotti devono essere restituiti, ove possibile, nelle condizioni compatibili con una normale verifica della loro natura, delle caratteristiche e del funzionamento.

5.4 Rimborso

5.4.1 In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il Vendor provvede al rimborso degli importi dovuti secondo le modalità e nei termini previsti dalla Normativa Applicabile.

5.4.2 Qualora ItalyExcell gestisca specifiche fasi operative del pagamento mediante i Marketplace Services, essa potrà collaborare con il Vendor nell'esecuzione del rimborso, senza assumere la qualità di parte del contratto di vendita.

5.5 Esclusioni del diritto di recesso

5.5.1 Il diritto di recesso non trova applicazione nei casi previsti dalla Normativa Applicabile.

5.5.2 Tra tali ipotesi rientrano, a titolo esemplificativo, i prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati, i beni soggetti a rapido deterioramento, i prodotti sigillati non idonei ad essere restituiti per motivi igienici una volta aperti e gli altri casi previsti dalla legge.

5.6 Prodotti danneggiati o non conformi

5.6.1 Qualora il Prodotto consegnato risulti danneggiato, difettoso o non conforme all'Ordine effettuato, trovano applicazione le disposizioni relative alla garanzia legale di conformità e agli altri rimedi previsti dalla Normativa Applicabile.

5.6.2 Le presenti disposizioni sul diritto di recesso non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti all'Acquirente in materia di garanzia.

5.7 Collaborazione di ItalyExcell

5.7.1 ItalyExcell può agevolare le comunicazioni tra Acquirente e Vendor e mettere a disposizione strumenti destinati a facilitare la gestione delle richieste di recesso e delle restituzioni.

5.7.2 L'eventuale intervento di ItalyExcell nella gestione operativa della procedura non modifica la ripartizione delle responsabilità prevista dalle Condizioni Generali di Vendita.

5.8 Buona fede nella gestione dei resi

5.8.1 L'Acquirente e il Vendor si impegnano a collaborare secondo i principi di buona fede, correttezza e trasparenza nella gestione delle procedure di recesso, restituzione dei Prodotti e rimborso.

5.8.2 ItalyExcell promuove la composizione collaborativa delle eventuali problematiche che possano insorgere durante tali procedure, nel rispetto della Normativa Applicabile e della documentazione contrattuale applicabile.

5.9 Restituzioni internazionali

5.9.1 Nel caso di spedizioni internazionali, le modalità di restituzione dei Prodotti possono variare in funzione del Paese di destinazione, della normativa applicabile, del vettore utilizzato e delle condizioni previste dal Vendor.

5.9.2 L'Acquirente è invitato a verificare preventivamente le condizioni applicabili alla restituzione dei Prodotti, con particolare riferimento agli eventuali costi di spedizione, agli adempimenti doganali e ai tempi di gestione del reso.

ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Capitolo 6 – Spedizione, Consegna, Trasferimento del rischio

6.1 Preparazione della spedizione

6.1.1 Dopo la conclusione del contratto di vendita, il Vendor provvede alla preparazione della spedizione dei Prodotti secondo le modalità indicate nel Marketplace e nel rispetto della Normativa Applicabile.

6.1.2 Il Vendor è responsabile dell'imballaggio dei Prodotti e della loro consegna al vettore incaricato della spedizione.

6.2 Modalità di spedizione

6.2.1 La spedizione dei Prodotti è effettuata mediante i vettori o i servizi logistici scelti dal Vendor o resi disponibili attraverso il Marketplace.

6.2.2 Le modalità di spedizione, i tempi indicativi di consegna e gli eventuali servizi accessori, quando disponibili, sono riportati nel Marketplace prima della conclusione dell'Ordine.

6.3 Tempi di consegna

6.3.1 I tempi di consegna indicati nel Marketplace hanno carattere indicativo, salvo diversa previsione espressamente concordata tra il Vendor e l'Acquirente.

6.3.2 Eventuali ritardi dovuti a cause non imputabili al Vendor o a ItalyExcell, quali eventi di forza maggiore, problemi logistici, controlli doganali o altre circostanze straordinarie, non costituiscono automaticamente inadempimento contrattuale, fatti salvi i diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile.

In tali casi, il Vendor, direttamente o tramite ItalyExcell nell'ambito dei Marketplace Services eventualmente prestati, informa tempestivamente l'Acquirente e adotta, ove possibile, le misure ragionevolmente necessarie per limitare i disagi e riprendere l'esecuzione del Contratto di Vendita non appena cessato l'evento impeditivo.

6.4 Ricevimento dei Prodotti

6.4.1 L'Acquirente è invitato a verificare, al momento della consegna, l'integrità dell'imballaggio e la corrispondenza dei Prodotti ricevuti rispetto all'Ordine effettuato.

6.4.2 Eventuali anomalie, danni visibili o difformità dovrebbero essere segnalati tempestivamente al Vendor e, ove opportuno, al vettore, secondo le modalità previste dalla Normativa Applicabile.

6.5 Mancata consegna

6.5.1 Qualora la consegna non possa essere effettuata per cause imputabili all'Acquirente, il Vendor potrà contattare quest'ultimo per concordare una nuova modalità di consegna.

6.5.2 Qualora la mancata consegna dipenda da circostanze imputabili al Vendor o ad altri soggetti coinvolti nella spedizione, trovano applicazione i rimedi previsti dalla Normativa Applicabile e dalle Condizioni Generali di Vendita.

6.6 Trasferimento del rischio

6.6.1 Il trasferimento del rischio relativo ai Prodotti avviene secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile.

6.6.2 Qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti si trasferisce, di regola, al momento in cui egli, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso materiale dei Prodotti, salvo diversa previsione di legge.

6.7 Spedizioni internazionali

6.7.1 Per le spedizioni effettuate al di fuori dell'Italia possono trovare applicazione procedure doganali, controlli amministrativi, imposte, dazi o altri adempimenti previsti dalla legislazione del Paese di destinazione.

6.7.2 L'Acquirente è tenuto a verificare eventuali obblighi aggiuntivi applicabili nel proprio Paese, salvo diversa indicazione espressamente riportata dal Vendor.

6.8 Ruolo di ItalyExcell

6.8.1 ItalyExcell può mettere a disposizione strumenti e Marketplace Services destinati a facilitare la gestione delle spedizioni, il monitoraggio degli Ordini e la comunicazione tra Acquirente, Vendor e vettori.

6.8.2 Salvo diversa previsione della Normativa Applicabile o di specifici accordi, ItalyExcell non assume la qualità di vettore né di spedizioniere e non è parte del contratto di trasporto.

6.9 Collaborazione tra le parti

6.9.1 L'Acquirente, il Vendor e ItalyExcell collaborano, ciascuno per quanto di propria competenza, al fine di garantire il corretto svolgimento delle operazioni di spedizione e consegna dei Prodotti.

6.9.2 Eventuali problematiche relative alla consegna saranno gestite secondo i principi di buona fede, correttezza e collaborazione, nel rispetto della Normativa Applicabile e della documentazione contrattuale applicabile.

6.10 Tracciabilità della spedizione

6.10.1 Qualora il servizio di spedizione utilizzato lo consenta, il Marketplace può mettere a disposizione dell'Acquirente informazioni sullo stato della spedizione e strumenti di tracciamento forniti dal vettore o dai Marketplace Services.

6.10.2 Tali informazioni hanno finalità esclusivamente informative e sono basate sui dati comunicati dal vettore o dagli altri soggetti coinvolti nella gestione della spedizione.

Capitolo 7 – Fatturazione, Documentazione fiscale

7.1 Emissione dei documenti fiscali

7.1.1 L'emissione delle fatture e degli altri documenti fiscali relativi ai Prodotti e ai servizi acquistati tramite il Marketplace compete al Vendor, nel rispetto della Normativa Applicabile.

7.1.2 Il Vendor è responsabile della correttezza dei dati fiscali riportati nei documenti emessi e dell'adempimento dei relativi obblighi tributari.

7.2 Dati fiscali dell'Acquirente

7.2.1 L'Acquirente è tenuto a fornire dati fiscali completi, corretti e aggiornati qualora richieda l'emissione della fattura o di altri documenti fiscali previsti dalla Normativa Applicabile.

7.2.2 ItalyExcell e il Vendor non rispondono di eventuali ritardi o errori derivanti da dati incompleti o inesatti forniti dall'Acquirente.

7.3 Fatturazione elettronica

7.3.1 Qualora prevista dalla Normativa Applicabile, la fatturazione elettronica è effettuata dal Vendor secondo le modalità stabilite dalla legislazione vigente.

7.3.2 Per gli Acquirenti residenti o stabiliti in Stati diversi dall'Italia trovano applicazione le disposizioni fiscali previste dalla Normativa Applicabile e dagli accordi internazionali eventualmente applicabili.

7.4 Conservazione della documentazione fiscale

7.4.1 Il Vendor provvede alla conservazione della documentazione fiscale secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile.

7.4.2 L'Acquirente è invitato a conservare la documentazione ricevuta relativa agli acquisti effettuati tramite il Marketplace.

7.5 Correzione dei dati fiscali

7.5.1 L'Acquirente è tenuto a verificare la correttezza dei dati fiscali forniti prima della conclusione dell'Ordine.

7.5.2 Eventuali richieste di rettifica successive all'emissione dei documenti fiscali saranno gestite dal Vendor secondo quanto consentito dalla Normativa Applicabile.

7.6 Ruolo di ItalyExcell

7.6.1 ItalyExcell può mettere a disposizione strumenti informatici destinati a facilitare la raccolta dei dati fiscali e la gestione amministrativa degli Ordini, nonché l'emissione delle fatture di vendita su incarico e per conto del Vendor.

7.6.2 Salvo diversa previsione della Normativa Applicabile o specifici accordi contrattuali, ItalyExcell non assume la qualità di soggetto emittente dei documenti fiscali relativi alle vendite effettuate dai Vendor.

7.7 Adempimenti fiscali internazionali

7.7.1 Per gli acquisti effettuati da Acquirenti residenti in Stati diversi dall'Italia possono trovare applicazione disposizioni fiscali specifiche relative all'IVA, alle imposte indirette, ai dazi doganali o ad altri obblighi tributari.

7.7.2 Ciascun Vendor è responsabile degli adempimenti fiscali di propria competenza, mentre l'Acquirente è responsabile degli eventuali obblighi posti a suo carico dalla legislazione del Paese di destinazione, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

7.8 Evoluzione della normativa fiscale

7.8.1 Le procedure di fatturazione e gli adempimenti fiscali disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita si intendono automaticamente adeguati alle modifiche della Normativa Applicabile.

7.8.2 Qualora tali modifiche incidano in modo significativo sulle modalità operative del Marketplace, ItalyExcell potrà aggiornare le Condizioni Generali di Vendita e gli strumenti informatici messi a disposizione degli Utenti.

7.9 Gestione dei dati fiscali per operazioni internazionali

7.9.1 ItalyExcell potrà mettere a disposizione funzionalità destinate ad agevolare la raccolta e la gestione dei dati fiscali necessari per le vendite internazionali, comprese le informazioni richieste ai fini dell'applicazione dell'IVA, dell'identificazione fiscale degli Acquirenti e degli altri adempimenti previsti dalla Normativa Applicabile.

7.9.2 L'utilizzo di tali strumenti non modifica la ripartizione delle responsabilità fiscali tra il Vendor e l'Acquirente prevista dalla legge.

Capitolo 8 – Garanzie legali e convenzionali

8.1 Garanzia legale di conformità

8.1.1 Per i Prodotti acquistati tramite il Marketplace si applica la garanzia legale di conformità prevista dalla Normativa Applicabile.

8.1.2 Qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, egli beneficia dei diritti riconosciuti dalla legislazione vigente in materia di beni di consumo.

8.2 Responsabilità del Vendor

8.2.1 Il Vendor è responsabile della conformità dei Prodotti e dei servizi offerti tramite il Marketplace e dell'adempimento degli obblighi derivanti dalla garanzia legale.

8.2.2 Il Vendor gestisce le richieste formulate dagli Acquirenti in conformità alla Normativa Applicabile e alle Condizioni Generali di Vendita.

8.3 Denuncia del difetto di conformità

8.3.1 L'Acquirente che ritenga un Prodotto non conforme è invitato a informare tempestivamente il Vendor, fornendo una descrizione del difetto riscontrato e, ove possibile, la documentazione utile alla relativa verifica.

8.3.2 La denuncia del difetto deve essere effettuata nei termini e secondo le modalità previste dalla Normativa Applicabile.

8.4 Rimedi previsti dalla legge

8.4.1 In presenza dei presupposti previsti dalla Normativa Applicabile, l'Acquirente può ottenere i rimedi previsti dalla legge, quali, a seconda dei casi:

- riparazione del Prodotto;
- sostituzione del Prodotto;
- riduzione del prezzo;
- risoluzione del contratto;
- altri rimedi previsti dalla Normativa Applicabile.

8.4.2 L'applicazione dei singoli rimedi avviene nel rispetto delle condizioni stabilite dalla legge.

8.5 Garanzie convenzionali

8.5.1 Il Vendor può offrire garanzie commerciali o convenzionali ulteriori rispetto alla garanzia legale.

8.5.2 Le condizioni, la durata, l'estensione e le modalità di esercizio di tali garanzie sono indicate dal Vendor nella relativa documentazione.

8.5.3 Le garanzie convenzionali non limitano né sostituiscono i diritti riconosciuti all'Acquirente dalla garanzia legale.

8.6 Ruolo di ItalyExcell

8.6.1 ItalyExcell può mettere a disposizione strumenti informatici destinati a facilitare la gestione delle richieste relative alle garanzie.

8.6.2 Salvo diversa previsione della Normativa Applicabile o specifici accordi contrattuali, ItalyExcell non assume la qualità di soggetto obbligato all'adempimento della garanzia relativa ai Prodotti venduti dal Vendor.

8.7 Collaborazione tra Acquirente e Vendor

8.7.1 L'Acquirente e il Vendor si impegnano a collaborare in buona fede al fine di consentire l'accertamento dell'eventuale difetto di conformità e la tempestiva individuazione del rimedio più appropriato.

8.7.2 Le parti si impegnano a fornire reciprocamente le informazioni e la documentazione ragionevolmente necessarie per la gestione della pratica.

8.8 Garanzie relative ai servizi

8.8.1 Qualora il Vendor offra servizi tramite il Marketplace, trovano applicazione le garanzie previste dalla Normativa Applicabile e dalle condizioni contrattuali specificamente riferite al servizio acquistato.

8.8.2 Le presenti disposizioni si applicano, in quanto compatibili, anche ai servizi digitali e agli altri servizi eventualmente offerti tramite il Marketplace.

8.9 Gestione delle controversie in materia di garanzia

8.9.1 Qualora insorgano contestazioni tra Acquirente e Vendor in merito all'applicazione della garanzia, ItalyExcell può, ove lo ritenga opportuno e senza assumere il ruolo di arbitro o di giudice della controversia, favorire lo scambio di informazioni tra le parti e promuovere una soluzione amichevole della questione.

8.9.2 L'eventuale intervento di ItalyExcell non modifica la ripartizione delle responsabilità prevista dalla Normativa Applicabile e dalle Condizioni Generali di Vendita.

GARANZIE E ASSISTENZA

Capitolo 9 – Assistenza post-vendita, Gestione delle richieste

9.1 Assistenza post-vendita

9.1.1 Successivamente alla conclusione del contratto di vendita, l'Acquirente può richiedere assistenza in relazione ai Prodotti o ai servizi acquistati tramite il Marketplace.

9.1.2 L'assistenza è prestata, per quanto di rispettiva competenza, dal Vendor e da ItalyExcell secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Vendita.

9.2 Assistenza del Vendor

9.2.1 Il Vendor è responsabile dell'assistenza relativa ai Prodotti e ai servizi da lui offerti, con particolare riferimento a:

- informazioni sui Prodotti;
- utilizzo dei Prodotti;
- garanzie;
- sostituzioni;
- riparazioni;
- resi;
- ulteriori richieste direttamente connesse alla vendita.

9.2.2 Il Vendor si impegna a gestire tali richieste con diligenza, correttezza e nel rispetto della Normativa Applicabile.

9.3 Ruolo di ItalyExcell

9.3.1 ItalyExcell mette a disposizione il Marketplace e i relativi Marketplace Services per agevolare le comunicazioni tra Acquirente e Vendor e favorire una gestione efficiente delle richieste.

9.3.2 Salvo diversa previsione della Normativa Applicabile o di specifici accordi contrattuali, ItalyExcell non sostituisce il Vendor nell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di vendita.

9.4 Modalità di presentazione delle richieste

9.4.1 Le richieste di assistenza possono essere presentate mediante gli strumenti messi a disposizione dal Marketplace o attraverso gli altri canali indicati dal Vendor.

9.4.2 L'Acquirente è invitato a fornire tutte le informazioni ragionevolmente necessarie per consentire una corretta gestione della richiesta.

9.5 Tempi di gestione

9.5.1 Il Vendor gestisce le richieste di assistenza entro tempi ragionevoli, tenendo conto della natura della richiesta, della complessità del caso e della Normativa Applicabile.

9.5.2 ItalyExcell può monitorare il corretto funzionamento dei servizi di assistenza offerti attraverso il Marketplace, senza assumere gli obblighi direttamente gravanti sul Vendor.

9.6 Comunicazioni tra le parti

9.6.1 Le comunicazioni relative all'assistenza possono essere effettuate tramite:

- Area Riservata del Marketplace;
- posta elettronica;
- sistemi di messaggistica eventualmente messi a disposizione dal Marketplace;
- ulteriori strumenti di comunicazione previsti dal Vendor.

9.6.2 Le parti si impegnano a utilizzare tali strumenti nel rispetto dei principi di correttezza, buona fede e collaborazione.

9.7 Reclami

9.7.1 L'Acquirente può presentare reclami relativi ai servizi forniti direttamente da ItalyExcell secondo le modalità indicate nel Marketplace.

9.7.2 I reclami relativi ai Prodotti, ai servizi offerti dai Vendor o all'esecuzione del contratto di vendita sono gestiti dal Vendor, fatti salvi gli eventuali interventi di supporto che ItalyExcell può prestare nell'ambito dei Marketplace Services.

9.8 Miglioramento continuo del servizio

9.8.1 ItalyExcell promuove il miglioramento continuo della qualità dei Marketplace Services e incoraggia Acquirenti e Vendor a formulare osservazioni e suggerimenti utili al miglioramento dei servizi di assistenza e dell'esperienza complessiva di utilizzo del Marketplace.

9.8.2 L'eventuale recepimento delle proposte resta nella piena discrezionalità di ItalyExcell.

9.9 Collaborazione nella gestione delle richieste

9.9.1 Acquirente, Vendor e ItalyExcell si impegnano a collaborare, ciascuno per quanto di propria competenza, al fine di favorire una gestione efficace, trasparente e tempestiva delle richieste di assistenza.

9.9.2 Tale collaborazione è ispirata ai principi di buona fede, correttezza, trasparenza e tutela della fiducia reciproca.

9.10 Qualità del servizio ai Clienti

9.10.1 ItalyExcell promuove elevati standard di qualità nell'assistenza fornita attraverso il Marketplace e incoraggia i Vendor ad adottare comportamenti improntati a professionalità, disponibilità, trasparenza e tempestività nella gestione delle richieste degli Acquirenti.

9.10.2 Il mantenimento di un elevato livello di servizio costituisce uno degli elementi fondamentali per la tutela della reputazione del Marketplace e per la valorizzazione del “Made in Italy” sui mercati nazionali e internazionali

RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

Capitolo 10 – Obblighi e Responsabilità dell'Acquirente

10.1 Principi generali

10.1.1 L'Acquirente si impegna ad utilizzare il Marketplace e i relativi Marketplace Services nel rispetto della Normativa Applicabile, delle Condizioni Generali di Vendita, della Carta del Marketplace e della restante documentazione contrattuale applicabile.

10.1.2 L'Acquirente agisce secondo i principi di correttezza, buona fede e trasparenza nei rapporti con ItalyExcell, con i Vendor e con gli altri Utenti del Marketplace.

10.2 Correttezza delle informazioni

10.2.1 L'Acquirente garantisce che tutte le informazioni fornite durante la procedura di acquisto sono veritiere, complete, corrette e aggiornate.

10.2.2 L'Acquirente è responsabile delle conseguenze derivanti dall'inserimento di dati inesatti, incompleti o non aggiornati che possano compromettere la corretta esecuzione dell'Ordine.

10.3 Utilizzo dell'Account

10.3.1 L'Acquirente è responsabile dell'utilizzo del proprio Account e della riservatezza delle credenziali di accesso.

10.3.2 Restano applicabili le disposizioni contenute nella Carta del Marketplace in materia di registrazione, sicurezza e gestione dell'Account.

10.4 Utilizzo corretto del Marketplace

L'Acquirente si impegna a utilizzare il Marketplace esclusivamente per finalità lecite e conformi alle Condizioni Generali di Vendita. In particolare, è vietato:

- effettuare Ordini fraudolenti o simulati;
- utilizzare dati di pagamento non autorizzati;
- eludere i sistemi di sicurezza del Marketplace;
- utilizzare strumenti automatizzati in violazione della documentazione contrattuale;
- adottare comportamenti che compromettono il corretto funzionamento del Marketplace.

10.5 Obblighi durante la fase di acquisto

10.5.1 L'Acquirente è tenuto a verificare attentamente, prima dell'invio dell'Ordine:

- i Prodotti selezionati;
- le quantità;
- i prezzi;
- le spese applicabili;
- i dati di spedizione;
- i dati fiscali eventualmente richiesti.

10.5.2 L'Acquirente è responsabile delle informazioni confermate al momento della conclusione della procedura di acquisto.

10.6 Collaborazione con il Vendor e con ItalyExcell

L'Acquirente si impegna a collaborare con il Vendor e con ItalyExcell, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, al fine di consentire la corretta gestione dell'Ordine, della consegna, dell'assistenza post-vendita, dei resi, delle garanzie e delle altre attività connesse all'acquisto.

10.7 Responsabilità dell'Acquirente

10.7.1 L'Acquirente è responsabile dei danni eventualmente arrecati a ItalyExcell, ai Vendor o a terzi in conseguenza di comportamenti contrari alla Normativa Applicabile, alle Condizioni Generali di Vendita o agli altri documenti contrattuali applicabili.

10.7.2 Restano salvi i diritti riconosciuti alle altre parti dalla legge.

10.8 Limitazioni nell'utilizzo dei servizi

10.8.1 ItalyExcell può adottare le misure previste dalla documentazione contrattuale applicabile qualora rilevi comportamenti dell'Acquirente incompatibili con il corretto utilizzo del Marketplace.

10.8.2 L'adozione di tali misure avviene nel rispetto dei principi di proporzionalità, trasparenza, contraddittorio ove applicabile e della Normativa Applicabile.

10.9 Tutela della comunità del Marketplace

10.9.1 L'Acquirente contribuisce, con il proprio comportamento, alla tutela della qualità, della reputazione e dell'affidabilità del Marketplace.

10.9.2 ItalyExcell promuove una comunità digitale fondata sul rispetto reciproco, sulla trasparenza delle relazioni commerciali e sulla valorizzazione del “Made in Italy”, invitando tutti gli Utenti ad adottare comportamenti responsabili e collaborativi.

10.10 Utilizzo in buona fede dei diritti dell'Acquirente

10.10.1 L'Acquirente si impegna a esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile e dalle Condizioni Generali di Vendita secondo i principi di buona fede e correttezza, evitando comportamenti abusivi, fraudolenti o strumentali che possano arrecare pregiudizio ai Vendor, a ItalyExcell o agli altri Utenti del Marketplace.

10.10.2 La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti inderogabili riconosciuti all'Acquirente dalla legge.

Capitolo 11 – Obblighi del Vendor nei confronti dell'Acquirente

11.1 Principi generali

11.1.1 Il Vendor si impegna a svolgere la propria attività commerciale attraverso il Marketplace nel rispetto della Normativa Applicabile, delle Condizioni Generali di Vendita, del Regolamento Vendor e della restante documentazione contrattuale applicabile.

11.1.2 Il Vendor opera secondo i principi di correttezza, trasparenza, buona fede e professionalità nei confronti degli Acquirenti.

11.2 Informazioni sui Prodotti e sui servizi

Il Vendor è responsabile della completezza, della correttezza e dell'aggiornamento delle informazioni pubblicate relativamente ai propri Prodotti e servizi, comprese, a titolo esemplificativo:

- descrizioni;
- caratteristiche;
- immagini;
- prezzi;
- disponibilità;
- eventuale non applicabilità del Diritto di recesso;
- eventuali limitazioni di utilizzo;
- ulteriori informazioni richieste dalla Normativa Applicabile.

11.3 Esecuzione del contratto

Il Vendor è responsabile della corretta esecuzione del contratto di vendita concluso con l'Acquirente. In particolare, il Vendor provvede, per quanto di propria competenza:

- alla preparazione dell'Ordine;
- alla spedizione dei Prodotti;
- all'emissione della documentazione fiscale;
- alla gestione della garanzia;
- all'assistenza post-vendita;
- all'adempimento degli altri obblighi previsti dalla Normativa Applicabile.

11.4 Conformità dei Prodotti

11.4.1 Il Vendor garantisce che i Prodotti e i servizi offerti attraverso il Marketplace sono conformi alla Normativa Applicabile e alle caratteristiche dichiarate nella relativa offerta.

11.4.2 Il Vendor è responsabile dell'eventuale difformità dei Prodotti rispetto alle informazioni pubblicate.

11.5 Comunicazioni con l'Acquirente

Il Vendor si impegna a fornire all'Acquirente informazioni chiare, corrette e tempestive relativamente agli Ordini, alle spedizioni, ai resi, alle garanzie e alle altre attività connesse al contratto di vendita.

11.6 Collaborazione con ItalyExcell

11.6.1 Il Vendor collabora con ItalyExcell per consentire il corretto funzionamento del Marketplace e la gestione delle richieste formulate dagli Acquirenti.

11.6.2 Tale collaborazione non modifica la ripartizione delle responsabilità prevista dalle Condizioni Generali di Vendita e dal Regolamento Vendor.

11.7 Responsabilità del Vendor

11.7.1 Il Vendor risponde direttamente nei confronti dell'Acquirente dell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di vendita, nei limiti previsti dalla Normativa Applicabile.

11.7.2 Restano ferme le responsabilità eventualmente assunte da ItalyExcell esclusivamente in relazione ai Marketplace Services direttamente forniti dalla piattaforma.

11.8 Rinvio al Regolamento Vendor

11.8.1 Per tutti gli aspetti concernenti i rapporti tra ItalyExcell e il Vendor trovano applicazione le disposizioni contenute nel Regolamento Vendor.

11.8.2 Le Condizioni Generali di Vendita disciplinano esclusivamente gli aspetti del rapporto contrattuale che incidono direttamente sulla vendita dei Prodotti e dei servizi agli Acquirenti.

11.9 Standard di qualità del servizio

11.9.1 Il Vendor si impegna a mantenere standard elevati di qualità nella gestione degli Ordini, nelle comunicazioni con gli Acquirenti, nell'assistenza post-vendita e nell'esecuzione del contratto di vendita, contribuendo alla tutela della reputazione del Marketplace e alla valorizzazione del “Made in Italy”.

11.9.2 Il rispetto di tali standard costituisce elemento essenziale del rapporto di fiducia tra Acquirenti, Vendor e ItalyExcell.

Capitolo 12 – Ruolo, Responsabilità e Limiti di responsabilità di ItalyExcell

12.1 Ruolo di ItalyExcell

12.1.1 ItalyExcell gestisce il Marketplace e mette a disposizione degli Utenti i Marketplace Services finalizzati a favorire l'incontro tra Acquirenti e Vendor.

12.1.2 Salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile o da specifici accordi, ItalyExcell non assume la qualità di venditore dei Prodotti o dei servizi offerti attraverso il Marketplace.

12.2 Servizi forniti da ItalyExcell

12.2.1 ItalyExcell può mettere a disposizione, direttamente o tramite soggetti terzi, servizi destinati a facilitare l'utilizzo del Marketplace, quali, a titolo esemplificativo:

- gestione della piattaforma digitale;
- strumenti di comunicazione;
- gestione tecnica degli Ordini;
- servizi di pagamento;
- servizi logistici integrati;
- strumenti di assistenza;
- altri Marketplace Services.

12.2.2 L'eventuale disponibilità di tali servizi non modifica la ripartizione delle responsabilità prevista dalle Condizioni Generali di Vendita.

12.3 Responsabilità di ItalyExcell

12.3.1 ItalyExcell è responsabile dell'erogazione dei Marketplace Services direttamente forniti dalla piattaforma, nei limiti previsti dalla Normativa Applicabile.

12.3.2 ItalyExcell adotta misure ragionevoli per garantire il corretto funzionamento del Marketplace, la sicurezza dei sistemi e la continuità dei servizi, compatibilmente con l'evoluzione tecnologica e con le caratteristiche dell'infrastruttura utilizzata.

12.4 Rapporti contrattuali tra Acquirente e Vendor

12.4.1 Il contratto di vendita dei Prodotti e dei servizi si conclude tra l'Acquirente e il Vendor.

12.4.2 Il Vendor resta l'unico responsabile dell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto di vendita, salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile.

12.5 Servizi forniti da terzi

12.5.1 Il Marketplace può integrare servizi erogati da soggetti terzi, quali prestatori di servizi di pagamento, vettori, piattaforme tecnologiche, sistemi di traduzione, servizi di geolocalizzazione o altri fornitori.

12.5.2 ItalyExcell non risponde dell'attività svolta autonomamente da tali soggetti, fatti salvi gli obblighi eventualmente previsti dalla Normativa Applicabile.

12.6 Limitazioni di responsabilità

12.6.1 Nei limiti consentiti dalla Normativa Applicabile, ItalyExcell non risponde dei danni derivanti da:

- informazioni inesatte pubblicate dal Vendor;
- indisponibilità temporanea dei Prodotti;
- ritardi imputabili al Vendor o al vettore;
- utilizzo improprio del Marketplace da parte degli Utenti;
- malfunzionamenti di reti o infrastrutture non direttamente controllate da ItalyExcell;
- fatti imputabili a soggetti terzi.
- eventi di forza maggiore o altre circostanze straordinarie, imprevedibili e indipendenti dalla volontà del Vendor o di ItalyExcell;

12.6.2 Le presenti limitazioni non si applicano nei casi di dolo, colpa grave o negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata per legge.

12.7 Collaborazione nella gestione delle controversie

12.7.1 Qualora insorgano problematiche tra Acquirente e Vendor, ItalyExcell può, ove lo ritenga opportuno, mettere a disposizione strumenti di comunicazione o favorire lo scambio di informazioni tra le parti.

12.7.2 L'eventuale intervento di ItalyExcell non comporta l'assunzione del ruolo di arbitro, mediatore, rappresentante o parte del contratto di vendita, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

12.8 Tutela della continuità del Marketplace

12.8.1 ItalyExcell promuove il mantenimento di elevati standard di affidabilità, sicurezza e qualità dei Marketplace Services, adottando misure organizzative e tecniche ragionevolmente idonee a garantire la continuità operativa della piattaforma.

12.8.2 Eventuali interruzioni temporanee dovute a manutenzione, aggiornamenti, esigenze di sicurezza o circostanze straordinarie saranno gestite, ove possibile, limitando i disagi per gli Utenti.

12.9 Salvaguardia dei diritti inderogabili

12.9.1 Nessuna disposizione delle Condizioni Generali di Vendita può essere interpretata nel senso di limitare o escludere i diritti riconosciuti agli Acquirenti, ai Vendor o agli altri Utenti dalla Normativa Applicabile.

12.9.2 Le clausole di limitazione della responsabilità trovano applicazione esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

12.10 Neutralità del Marketplace

ItalyExcell gestisce il Marketplace secondo principi di imparzialità, trasparenza e correttezza, favorendo l'incontro tra Acquirenti e Vendor senza interferire nelle rispettive scelte commerciali, salvo quanto necessario per garantire il rispetto della Normativa Applicabile, della documentazione contrattuale e il corretto funzionamento della piattaforma.

Capitolo 13 – Rimborsi e Restituzione delle somme

13.1 Principi generali

13.1.1 I rimborsi relativi agli acquisti effettuati tramite il Marketplace sono disciplinati dalla Normativa Applicabile, dalle Condizioni Generali di Vendita e dalle eventuali condizioni specifiche applicabili al singolo Ordine.

13.1.2 Il diritto al rimborso può derivare, a titolo esemplificativo, dall'esercizio del Diritto di recesso, dall'annullamento dell'Ordine, dalla mancata esecuzione del contratto, dall'applicazione della garanzia legale o da altre ipotesi previste dalla legge.

13.2 Soggetto responsabile del rimborso

13.2.1 Salvo diversa previsione della Normativa Applicabile o specifici accordi contrattuali, il rimborso delle somme dovute all'Acquirente compete al Vendor, quale parte del contratto di vendita.

13.2.2 Qualora ItalyExcell gestisca, mediante i Marketplace Services, specifiche fasi operative del pagamento, essa può collaborare all'esecuzione materiale del rimborso senza assumere la qualità di debitore delle somme dovute.

13.3 Modalità di rimborso

13.3.1 I rimborsi sono effettuati utilizzando, ove possibile, il medesimo strumento di pagamento impiegato dall'Acquirente per l'acquisto, salvo diverso accordo tra le parti o diversa previsione della Normativa Applicabile.

13.3.2 L'Acquirente non sostiene costi aggiuntivi per il rimborso, salvo i casi consentiti dalla legge.

13.4 Tempi di rimborso

13.4.1 I rimborsi sono eseguiti entro i termini previsti dalla Normativa Applicabile e, ove applicabile, subordinatamente alla verifica dei presupposti richiesti dalla legge o dalle Condizioni Generali di Vendita.

13.4.2 Eventuali ritardi imputabili ai circuiti di pagamento, agli istituti finanziari o ad altri soggetti terzi non sono imputabili a ItalyExcell, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

13.5 Rimborso in caso di indisponibilità del Prodotto

Qualora il Vendor non possa dare esecuzione al contratto per sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, l'Acquirente ha diritto alla restituzione delle somme eventualmente già corrisposte, secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Vendita e dalla Normativa Applicabile.

13.6 Rimborso conseguente al recesso

13.6.1 In caso di valido esercizio del diritto di recesso, trovano applicazione le disposizioni del Capitolo 5 e le norme vigenti in materia di tutela dei consumatori.

13.6.2 Il Vendor provvede al rimborso secondo le modalità e nei termini stabiliti dalla Normativa Applicabile.

13.7 Rimborso conseguente alla garanzia

13.7.1 Qualora la Normativa Applicabile riconosca all'Acquirente il diritto alla risoluzione del contratto o ad altro rimedio comportante la restituzione del prezzo, il Vendor provvede al rimborso delle somme dovute secondo le modalità previste dalla legge.

13.7.2 Restano salvi gli ulteriori diritti riconosciuti all'Acquirente.

13.8 Ruolo di ItalyExcell

13.8.1 ItalyExcell può mettere a disposizione strumenti tecnici e Marketplace Services destinati a facilitare la gestione amministrativa dei rimborsi.

13.8.2 L'eventuale intervento operativo di ItalyExcell non modifica la ripartizione delle responsabilità prevista dalle Condizioni Generali di Vendita.

13.9 Tracciabilità delle operazioni

13.9.1 Per finalità di sicurezza, trasparenza e corretta gestione amministrativa, ItalyExcell può conservare evidenza delle operazioni di rimborso effettuate attraverso il Marketplace, nel rispetto della Normativa Applicabile e della Privacy Policy.

13.9.2 Le informazioni relative ai rimborsi possono essere rese disponibili all'Acquirente e al Vendor mediante gli strumenti messi a disposizione dal Marketplace.

13.10 Contestazioni relative ai rimborsi

13.10.1 Qualora sorgano contestazioni relative all'importo, alle modalità o ai tempi del rimborso, l'Acquirente e il Vendor si impegnano a collaborare in buona fede al fine di individuare una soluzione conforme alla Normativa Applicabile.

13.10.2 ItalyExcell può mettere a disposizione strumenti di comunicazione e di gestione delle richieste per agevolare il dialogo tra le parti, senza assumere il ruolo di parte del rapporto obbligatorio relativo al rimborso.

GESTIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Capitolo 14 – Comunicazioni

14.1 Principi generali

14.1.1 Le comunicazioni relative agli Ordini, ai contratti di vendita e ai Marketplace Services sono effettuate utilizzando i canali messi a disposizione dal Marketplace o gli altri strumenti previsti dalla documentazione contrattuale applicabile.

14.1.2 Le parti si impegnano a utilizzare tali strumenti secondo i principi di correttezza, buona fede, trasparenza e collaborazione.

14.2 Comunicazioni all'Acquirente

14.2.1 ItalyExcell e il Vendor possono inviare all'Acquirente comunicazioni riguardanti:

- conferme degli Ordini;
- stato delle spedizioni;
- richieste di informazioni;
- assistenza post-vendita;
- garanzie;
- rimborsi;
- aggiornamenti contrattuali;
- ulteriori comunicazioni connesse all'esecuzione del contratto di vendita.

14.2.2 Le comunicazioni sono trasmesse utilizzando i recapiti forniti dall'Acquirente o gli strumenti di comunicazione disponibili nel Marketplace.

14.3 Comunicazioni al Vendor

14.3.1 L'Acquirente e ItalyExcell possono comunicare con il Vendor relativamente agli Ordini, alle richieste di assistenza, alle garanzie, ai resi, ai rimborsi e agli altri aspetti connessi alla vendita.

14.3.2 Il Vendor si impegna a mantenere aggiornati i propri recapiti e a consultare con regolarità le comunicazioni ricevute attraverso il Marketplace.

14.4 Comunicazioni a ItalyExcell

14.4.1 Gli Acquirenti e i Vendor possono contattare ItalyExcell mediante i canali di comunicazione indicati nel Marketplace.

14.4.2 ItalyExcell può aggiornare nel tempo tali modalità di contatto al fine di migliorare l'efficienza e la qualità dei Marketplace Services.

14.5 Validità delle comunicazioni elettroniche

14.5.1 Salvo diversa previsione della Normativa Applicabile, le comunicazioni effettuate mediante posta elettronica, Area Riservata, notifiche del Marketplace o altri strumenti elettronici messi a disposizione da ItalyExcell producono gli effetti previsti dalla documentazione contrattuale applicabile.

14.5.2 Le parti sono responsabili della correttezza e dell'aggiornamento dei recapiti utilizzati per tali comunicazioni.

14.6 Aggiornamento dei recapiti

14.6.1 Ciascuna parte è tenuta a mantenere aggiornati i propri recapiti e le informazioni necessarie alla corretta gestione delle comunicazioni.

14.6.2 ItalyExcell e il Vendor non rispondono delle conseguenze derivanti dall'utilizzo di recapiti inesatti, incompleti o non aggiornati forniti dall'Acquirente.

14.7 Lingua delle comunicazioni

14.7.1 La lingua ufficiale delle comunicazioni contrattuali è l'italiano.

14.7.2 ItalyExcell può mettere a disposizione traduzioni in altre lingue per agevolare gli Utenti internazionali; tali traduzioni hanno esclusivamente finalità informative e non prevalgono sulla versione italiana, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

14.8 Conservazione delle comunicazioni

14.8.1 ItalyExcell può conservare le comunicazioni effettuate attraverso il Marketplace nei limiti e per le finalità previste dalla Normativa Applicabile, dalla Privacy Policy e dalla documentazione contrattuale applicabile.

14.8.2 Tale conservazione è finalizzata, tra l'altro, a garantire la sicurezza della piattaforma, la corretta gestione degli Ordini e l'eventuale tutela dei diritti delle parti.

14.9 Collaborazione e trasparenza

14.9.1 Acquirente, Vendor e ItalyExcell si impegnano a mantenere comunicazioni improntate alla correttezza, alla trasparenza e alla collaborazione reciproca.

14.9.2 Le parti favoriscono, ove possibile, la rapida risoluzione delle problematiche connesse all'esecuzione del contratto di vendita mediante un dialogo costruttivo e tempestivo.

14.10 Comunicazioni automatizzate del Marketplace

14.10.1 ItalyExcell può utilizzare sistemi automatizzati per l'invio di comunicazioni relative agli Ordini, alle spedizioni, ai pagamenti, ai rimborsi, alle garanzie, agli aggiornamenti dei servizi e alle altre attività connesse al funzionamento del Marketplace.

14.10.2 Tali comunicazioni hanno carattere operativo o informativo e sono inviate nel rispetto della Normativa Applicabile, della Privacy Policy e delle preferenze di comunicazione eventualmente espresse dall'Utente.

Capitolo 15 – Aggiornamento delle CGV

15.1 Facoltà di aggiornamento

ItalyExcell può aggiornare o modificare le Condizioni Generali di Vendita al fine di:

- adeguarle alla Normativa Applicabile;
- recepire l'evoluzione del Marketplace e dei Marketplace Services;
- migliorare la chiarezza e la qualità della documentazione contrattuale;
- introdurre nuove funzionalità o servizi;
- adeguarsi a esigenze organizzative, tecniche o operative.

15.2 Modalità di pubblicazione

15.2.1 La versione aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita è pubblicata sul Marketplace ed è resa disponibile agli Utenti mediante i canali di comunicazione ritenuti idonei da ItalyExcell.

15.2.2 Le Condizioni Generali di Vendita riportano la data della loro ultima revisione.

15.3 Entrata in vigore delle modifiche

15.3.1 Le modifiche entrano in vigore dalla data indicata nella relativa pubblicazione, salvo diverso termine previsto dalla Normativa Applicabile.

15.3.2 Per gli Ordini già conclusi continuano ad applicarsi, di regola, le Condizioni Generali di Vendita vigenti al momento della conclusione del contratto, salvo diversa previsione di legge.

15.4 Accettazione delle modifiche

15.4.1 L'utilizzo del Marketplace successivamente all'entrata in vigore delle nuove Condizioni Generali di Vendita comporta l'accettazione delle modifiche introdotte, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti agli Utenti dalla Normativa Applicabile.

15.4.2 Qualora la legge richieda un'accettazione espressa delle modifiche, ItalyExcell provvede a raccoglierla secondo le modalità previste dalla Normativa Applicabile.

15.5 Versione applicabile

15.5.1 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili a ciascun Ordine sono quelle vigenti alla data di conclusione del contratto di vendita, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

15.5.2 ItalyExcell può conservare le versioni precedenti delle Condizioni Generali di Vendita per finalità di documentazione e tracciabilità.

15.6 Coordinamento con gli altri documenti

15.6.1 Le modifiche alle Condizioni Generali di Vendita sono coordinate, ove necessario, con la Carta del Marketplace, il Regolamento Vendor e con gli altri documenti del sistema documentale di ItalyExcell.

15.6.2 Eventuali aggiornamenti sono effettuati nel rispetto dei principi di coerenza, trasparenza e chiarezza.

15.7 Continuità dei rapporti contrattuali

15.7.1 L'aggiornamento delle Condizioni Generali di Vendita non pregiudica i diritti e gli obblighi già maturati in relazione ai contratti di vendita precedentemente conclusi, salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile.

15.7.2 Restano fermi gli effetti dei rapporti giuridici già perfezionati.

15.8 Principio di evoluzione del Marketplace

15.8.1 ItalyExcell promuove il costante miglioramento del Marketplace e della propria documentazione contrattuale al fine di garantire elevati livelli di trasparenza, affidabilità e tutela degli Acquirenti e dei Vendor.

15.8.2 Gli aggiornamenti delle Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante di tale processo di miglioramento continuo.

15.9 Tracciabilità delle versioni

15.9.1 ItalyExcell può conservare e rendere consultabili, anche in forma di archivio storico, le versioni precedenti delle Condizioni Generali di Vendita, indicando per ciascuna di esse la data di entrata in vigore e, ove opportuno, le principali modifiche introdotte.

15.9.2 Tale archivio ha finalità di trasparenza, tracciabilità documentale e corretta ricostruzione dei rapporti contrattuali.

VENDITE INTERNAZIONALI

Capitolo 16 – Vendite internazionali

16.1 Ambito internazionale del Marketplace

16.1.1 Il Marketplace ItalyExcell è destinato a promuovere e commercializzare Prodotti “Made in Italy” nei confronti di Acquirenti residenti in Italia e all'estero, secondo le modalità previste dal Marketplace e dalla Normativa Applicabile.

16.1.2 L'effettiva disponibilità dei Prodotti nei diversi Paesi può dipendere dalle scelte del Vendor, dalle limitazioni logistiche, dalla normativa locale o da altri fattori indipendenti da ItalyExcell.

16.2 Normativa applicabile alle vendite internazionali

Le vendite effettuate nei confronti di Acquirenti residenti o stabiliti in Stati diversi dall'Italia sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Vendita, fatti salvi gli eventuali diritti inderogabili riconosciuti dalla legislazione del Paese dell'Acquirente o dalla Normativa dell'Unione Europea.

16.3 Spedizioni internazionali

16.3.1 Le spedizioni internazionali sono effettuate nei Paesi e secondo le modalità indicate dal Vendor nel Marketplace.

16.3.2 Eventuali limitazioni territoriali, restrizioni all'esportazione o particolari condizioni di spedizione sono indicate, ove possibile, nella relativa scheda del Prodotto o nelle informazioni fornite dal Vendor.

16.4 Adempimenti doganali e fiscali

16.4.1 Per le spedizioni verso Paesi nei quali trovino applicazione procedure doganali, imposte all'importazione, dazi o altri oneri previsti dalla legislazione locale, tali adempimenti sono regolati dalla Normativa Applicabile.

16.4.2 L'Acquirente è tenuto a verificare preventivamente gli eventuali obblighi posti a suo carico dalla legislazione del Paese di destinazione, salvo diversa indicazione del Vendor.

16.5 Lingue del Marketplace

16.5.1 ItalyExcell può mettere a disposizione versioni del Marketplace e della documentazione contrattuale in lingue diverse dall'italiano al fine di agevolare gli Acquirenti internazionali.

16.5.2 Salvo diversa previsione della Normativa Applicabile, la versione ufficiale dei documenti contrattuali è quella redatta in lingua italiana.

16.6 Conversione delle valute

16.6.1 Qualora il Marketplace renda disponibili funzionalità di visualizzazione dei prezzi in valute diverse dall'Euro, tali conversioni hanno esclusivamente finalità informative.

16.6.2 Salvo diversa indicazione, il pagamento è effettuato nella valuta prevista dal sistema di pagamento utilizzato per la conclusione dell'Ordine.

16.6.3 Eventuali costi di conversione valutaria applicati dagli istituti di pagamento restano disciplinati dai rapporti tra l'Acquirente e il relativo prestatore di servizi di pagamento.

16.7 Evoluzione internazionale del Marketplace

16.7.1 ItalyExcell può ampliare progressivamente i Paesi serviti, i servizi disponibili, le modalità di spedizione, le lingue supportate e le funzionalità del Marketplace, nel rispetto della Normativa Applicabile e della documentazione contrattuale vigente.

16.7.2 Tale evoluzione non comporta automaticamente l'obbligo di rendere disponibili tutti i Prodotti o i servizi in ogni Paese.

TUTELA DELLE PARTI E DISPOSIZIONI FINALI

Capitolo 17 - Risoluzione delle controversie e strumenti di tutela

17.1 Principi generali

ItalyExcell promuove la risoluzione delle controversie secondo principi di correttezza, buona fede, trasparenza e collaborazione, favorendo, ove possibile, una soluzione amichevole tra Acquirente e Vendor.

17.2 Reclami

17.2.1 L'Acquirente può presentare reclami relativi ai Marketplace Services direttamente forniti da ItalyExcell secondo le modalità indicate nel Marketplace.

17.2.2 I reclami riguardanti l'esecuzione del contratto di vendita, la conformità dei Prodotti o gli obblighi del Vendor sono rivolti al Vendor, fatti salvi gli eventuali strumenti di supporto messi a disposizione da ItalyExcell.

17.3 Intervento del Marketplace

17.3.1 Su richiesta delle parti o quando lo ritenga opportuno, ItalyExcell può facilitare il dialogo tra Acquirente e Vendor mediante gli strumenti di comunicazione disponibili nel Marketplace.

17.3.2 L'eventuale intervento di ItalyExcell ha esclusivamente finalità di supporto e non comporta l'assunzione del ruolo di arbitro, mediatore, perito o rappresentante di alcuna delle parti, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

17.4 Strumenti alternativi di risoluzione delle controversie

17.4.1 Resta salva la possibilità per le parti di ricorrere agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o agli altri meccanismi previsti dalla Normativa Applicabile.

17.4.2 Qualora applicabile, gli Acquirenti possono inoltre avvalersi degli strumenti di tutela previsti dalla legislazione nazionale e dell'Unione Europea.

17.5 Tutela giurisdizionale

Le disposizioni del presente Capitolo non limitano il diritto delle parti di adire l'Autorità Giudiziaria competente nei casi e con le modalità previste dalla Normativa Applicabile.

17.6 Conservazione della documentazione

Ai fini dell'eventuale gestione delle controversie, ItalyExcell provvede a conservare la documentazione relativa agli Ordini, ai pagamenti, alle comunicazioni e agli altri elementi utili alla ricostruzione del rapporto contrattuale, nel rispetto della Normativa Applicabile. Ai fini dell'eventuale gestione delle controversie invita inoltre gli Acquirenti e i Vendor alla conservazione della stessa documentazione.

17.7 Collaborazione tra le parti

Acquirente, Vendor e ItalyExcell si impegnano a collaborare in modo costruttivo per prevenire e risolvere eventuali controversie, favorendo soluzioni rapide, proporzionate ed eque, nel rispetto dei reciproci diritti e obblighi.

Capitolo 18 – Disposizioni finali

18.1 Interpretazione delle CGV

Il Vendor non è responsabile dei ritardi o dell'impossibilità di eseguire il Contratto di Vendita qualora ciò dipenda da eventi di forza maggiore, imprevedibili e indipendenti dalla sua volontà. In tali casi il Vendor informa tempestivamente l'Acquirente e adotta, ove possibile, le misure ragionevolmente necessarie per limitare i disagi e riprendere l'esecuzione del Contratto di Vendita non appena cessato l'evento impeditivo.

18.1 Interpretazione delle CGV

18.1.1 Le Condizioni Generali di Vendita devono essere interpretate secondo i principi di buona fede, correttezza e ragionevolezza, nel rispetto della Normativa Applicabile.

18.1.2 Esse costituiscono parte integrante del sistema documentale del Marketplace ItalyExcell e devono essere lette in coordinamento con la Carta del Marketplace, il Regolamento Vendor e gli altri documenti contrattuali applicabili.

18.2 Nullità parziale

18.2.1 L'eventuale nullità, invalidità o inefficacia di una o più disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita non comporta la nullità dell'intero documento.

18.2.2 Le restanti disposizioni continuano a produrre pienamente i propri effetti nei limiti consentiti dalla Normativa Applicabile.

18.3 Mancato esercizio dei diritti

L'eventuale mancato esercizio, da parte di ItalyExcell, del Vendor o dell'Acquirente, di uno o più diritti previsti dalle Condizioni Generali di Vendita non costituisce rinuncia agli stessi né preclude il loro successivo esercizio.

18.4 Legge applicabile

18.4.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

18.4.2 Restano impregiudicati i diritti inderogabili riconosciuti agli Acquirenti dalla Normativa Applicabile, con particolare riguardo alla tutela dei Consumatori e alle disposizioni dell'Unione Europea.

18.5 Risoluzione delle controversie

18.5.1 ItalyExcell incoraggia la risoluzione delle eventuali controversie mediante il dialogo e la collaborazione tra Acquirente e Vendor.

18.5.2 Restano ferme le procedure di tutela previste dalla Normativa Applicabile, comprese le eventuali procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) e gli altri strumenti previsti dalla legge.

18.6 Foro competente

18.6.1 Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni inderogabili della Normativa Applicabile, ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione o efficacia delle Condizioni Generali di Vendita è devoluta al Foro competente individuato secondo la legge applicabile.

18.6.2 Qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, resta fermo il foro competente previsto dalla Normativa Applicabile.

18.7 Versione ufficiale

18.7.1 La versione ufficiale delle Condizioni Generali di Vendita è quella pubblicata in lingua italiana sul Marketplace.

18.7.2 Eventuali traduzioni in altre lingue sono fornite esclusivamente a fini informativi e non prevalgono sulla versione italiana, salvo diversa previsione della Normativa Applicabile.

18.8 Entrata in vigore

18.8.1 Le Condizioni Generali di Vendita entrano in vigore dalla data di pubblicazione sul Marketplace o dalla diversa data espressamente indicata da ItalyExcell.

18.8.2 Esse si applicano agli Ordini conclusi successivamente alla loro entrata in vigore.

18.9 Coordinamento con il sistema documentale

18.9.1 Le Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante del sistema documentale del Marketplace ItalyExcell.

18.9.2 Esse devono essere interpretate congiuntamente ai seguenti documenti, ove applicabili:

- Carta del Marketplace;
- Regolamento Vendor;
- Privacy Policy;
- Cookie Policy;
- eventuali Policy, Allegati, Linee Guida operative e altri documenti pubblicati da ItalyExcell.

18.9.3 In caso di apparente sovrapposizione tra le disposizioni, prevale il documento specificamente destinato a disciplinare il rapporto giuridico interessato, secondo i criteri di specialità e di coordinamento previsti dal sistema documentale del Marketplace.

18.10 Clausola di miglioramento continuo

18.10.1 ItalyExcell promuove un modello di Marketplace fondato sulla qualità, sulla trasparenza, sull'innovazione e sulla valorizzazione del "Made in Italy".

18.10.2 L'evoluzione del Marketplace, dei Marketplace Services e della relativa documentazione contrattuale è orientata al miglioramento continuo dell'esperienza degli Acquirenti, dei Vendor e dell'intero ecosistema digitale, nel rispetto della Normativa Applicabile e dei principi di correttezza e affidabilità.