

Condizioni generali di vendita
(Versione legale in Italiano – 23/08/2021)

English version

1. Premesse
2. Compilazione dell'ordine
3. Contratto di compravendita
4. Account del Cliente
5. Modalità di pagamento
6. Spedizioni: spese e informazioni
7. Consegna dei Prodotti
8. Consegne fuori zona UE
9. Fatturazione
10. Diritto di recesso
11. Garanzia di conformità e Garanzia convenzionale
12. Assistenza postvendita
13. Dichiarazioni di responsabilità
14. Accettazione delle Condizioni di vendita
15. Limitazioni delle responsabilità di **ItalyExcell**
16. Restituzione importi di denaro
17. Riserve di carattere legale
18. Informazioni e comunicazioni
19. Legge applicabile e Foro competente

1. Premesse

A) Il presente documento stabilisce le *Condizioni generali di vendita* di beni e/o servizi offerti dal sito web www.italyexcell.com (“Sito”), in modalità e-commerce, a consumatori privati e professionali (“Cliente/i”).

B) Il Sito è di proprietà di **ItalyExcell Srl** (“**ItalyExcell**”)

Sede legale: ...

Cod. Fisc. e P. IVA

Iscrizione al Registro Imprese della C.C.I.A.A. di XXX n.

Iscrizione al R.E.A. di Bari n.

e-mail:

C) Il Sito ha la struttura di un ipermercato virtuale, nel quale vengono ospitati numerosi Negozi. Ogni Negozio presenta un produttore (“Produttore”) e ne mette in vendita merci e/o servizi (“Prodotto/i”).

D) **ItalyExcell**, tramite il Sito, promuove e agevola la vendita dei Prodotti presentati nei Negozi, dei quali sono titolati i rispettivi Produttori, unici responsabili legali dei Prodotti, dei processi di spedizione e consegna, nonché dei servizi di assistenza postvendita.

E) Le *Condizioni generali di vendita* sono valide, per quanto applicabili, per tutti i Negozi del Sito. Eventuali condizioni diverse, riguardanti singoli Negozi o Prodotti specifici, vengono evidenziate nelle rispettive *Condizioni di Negozio*. Nel caso le *Condizioni di Negozio* dovessero divergere dalle *Condizioni generali vendita*, prevalgono su queste ultime.

F) Alle informazioni riguardanti i Produttori si accede tramite link disposti nei rispettivi Negozi.

G) Le *Condizioni generali di vendita* e le *Condizioni di Negozio* sono disciplinate dal D.Lgs. n. 206 del 6/09/2005 (Codice del consumo) e dal successivo aggiornamento D.Lgs. n. 21 del 21/02/2014 (attuazione della Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori).

H) Il Cliente è invitato a leggere con attenzione i *Documenti legali del Sito (Regolamento del Sito, Privacy & Cookie Policy, Condizioni generali di vendita)*. Si ritiene che ogni volta che effettua un acquisto o utilizza un servizio egli abbia letto e accetti integralmente i documenti legali del Sito nonché le *Condizioni di Negozio* qualora presenti nei Negozi interessati.

2. Compilazione dell'ordine

Per inoltrare ordini di acquisto il Cliente deve eseguire le procedure di seguito indicate.

2.1. Selezionare nei Negozi i Prodotti che intende acquistare, indicandone la quantità e caricandoli nel carrello. Non sarà possibile selezionare quantità superiori a quelle indicate come disponibili.

2.2. Controllare nel carrello l'elenco dei Prodotti selezionati. Eventualmente può cancellare Prodotti dalla lista, modificarne la quantità e/o tornare ai Negozi per selezionare nuovi Prodotti.

2.3. Per proseguire deve cliccare sul tasto "Avanti". Nella nuova pagina viene invitato a

- a. indicare i dati anagrafici e fiscali utili per l'emissione della fattura
- b. indicare nome del destinatario e indirizzo della consegna; per i Clienti registrati i destinatari eventualmente utilizzati in acquisti precedenti vengono resi disponibili dal sistema per una veloce selezione; Paesi o località non raggiungibili dai vettori

di **ItalyExcell** non vengono accettati dal sistema; non è possibile modificare l'indirizzo della consegna dopo aver formalizzato l'*Ordine di acquisto* (v. successivo punto 2.6.d.); viene fatto salvo il diritto del Cliente di annullare l'*Ordine di acquisto* come indicato al successivo punto 3.3..

2.4. Cliccando sul tasto “Avanti” appare al Cliente la lista dei Prodotti selezionati in ciascun Negozio, con prezzi, eventuali sconti, spese di spedizione, termini previsti per la consegna, nonché percentuale e valore dell'imposta prevista dalla normativa vigente.

2.5. Cliccando sul tasto “Avanti” il sistema predispone automaticamente un *Ordine di acquisto* per ciascun Negozio. Per ciascun *Ordine di acquisto* il Cliente deve indicare il destinatario, inserire eventuali codici promozione e/o di buoni regalo.

2.6. Cliccando sul tasto “Avanti” il cliente viene invitato a

- a. selezionare una modalità di pagamento tra quelle descritte al *successivo punto 5.* e inserire i dati richiesti;
- b. confermare di aver letto e di accettare i documenti legali del Sito (*Regolamento del Sito, Privacy & Cookie Policy, Condizioni generali di vendita* ed eventuali *Condizioni di Negozio*); ai documenti legali il Cliente può accedere dal footer presente in tutte le pagine del Sito; le *Condizioni di Negozio*, se presenti, sono riportate nelle pagine dei Negozi;
- c. iscriversi al Sito e creare un “*Account personale*” secondo le modalità illustrate al punto 5. del *Regolamento del Sito*; la creazione dell'account è necessaria per accedere ai servizi del Sito, ma non è obbligatoria per effettuare acquisti; il Cliente che rinuncia alla registrazione e alla creazione dell'account, in fase di acquisti deve comunque fornire i dati necessari alla gestione dell'*Ordine di acquisto* (vedi elenco al successivo punto 4.1.a); si precisa che i dati degli ordini evasi da **ItalyExcell**, anche quelli provenienti da Clienti non registrati, vengono conservati negli archivi digitali o cartacei della sede di **ItalyExcell**;
- d. formalizzare l'*Ordine di acquisto* cliccando sul tasto “Inoltra ordine”.

2.7. Il Cliente registrato al Sito e titolare di un account personale può impostare ordini di acquisto in modo veloce. Dopo aver selezionato i Prodotti il sistema gli propone di selezionare una modalità di pagamento e uno dei destinatari utilizzati in una sessione di acquisto precedente. Se non ci sono variazioni da apportare basta cliccare sul tasto “Inoltra ordine” per inviare l'*Ordine di acquisto*.

2.8. Oltre ai vantaggi descritti al precedente punto 2.7. il Cliente registrato al Sito e titolare di un *Account personale* può usufruire dei seguenti altri servizi:

- Verificare lo storico degli acquisti e le fatture degli acquisti precedenti
- Usufruire di sconti e agevolazioni (*vedi il documento “Promozioni & Sconti”*);
- Usufruire dei privilegi riservati ai membri dei Gruppi d'acquisto (*vedi il documento “Gruppi d'acquisto”*)

- Ricevere gratuitamente la *Newsletter* di **ItalyExcell** con aggiornamenti riguardanti Negozi, nuovi Prodotti, Prodotti in prenotazione, offerte riservate, ecc.
- Partecipare alle attività dell'*InfoBlog*: blogs e informazioni su alimentazione, salute, Regioni e città d'Italia, pubblicazione di contributi personali (*leggi il documento "Scopri l'InfoBlog di ItalyExcell"*).

3. Contratto di compravendita

3.1. Dopo che l'*Ordine di acquisto* è stato inoltrato **ItalyExcell** invia al Cliente un messaggio di *Conferma di ricezione ordine* e, dopo aver verificato i dati ivi contenuti e aver accertato l'avvenuto accredito dell'importo dell'ordine, invia la *Conferma dell'ordine* contenente tutti i dati dell'*Ordine di acquisto*, le informazioni riguardanti la spedizione e la data prevista della consegna. Le comunicazioni al Cliente vengono effettuate come previsto ai successivi punti 18.4. e 18.5..

3.2. Con l'invio della *Conferma dell'ordine* s'intende concluso il *Contratto di compravendita*.

3.3. Il Cliente può annullare l'*Ordine di acquisto* inviando una comunicazione a **ItalyExcell** (v. successivo punto 18.2.), ma solo se non è stata ancora effettuata la spedizione. In ogni caso è fatto salvo l'esercizio del *Diritto di recesso* (v. successivo punto 10.).

3.4. In caso di annullamento dell'*Ordine di acquisto* da parte del Cliente (v. precedente punto 3.3.) o da parte di **ItalyExcell** (v. successivo punto 7.3.) l'importo già versato dal Cliente viene messo a disposizione o restituito secondo le modalità descritte al successivo punto 16..

4. Account del Cliente

4.1. Il Cliente che abbia scelto di registrarsi al Sito (vedi precedente punto 2.6.c), usufruisce dei vantaggi elencati ai precedenti punti 2.7. e 2.8. e nell'Account personale trova le seguenti sezioni:

I miei dati

La sezione contiene i dati personali utili per l'emissione delle fatture e le comunicazioni con il Cliente (nome, cognome, indirizzo per il recapito delle fatture, indirizzo e-mail, Codice Fiscale e/o Partita Iva quando richiesti);

I miei ordini

La sezione riporta la lista degli ordini del Cliente con l'indicazione del loro stato (*In*

elaborazione, Confermato, Sospeso, Spedito, Consegnato, Contestato, ecc.).
Per gli ordini *spediti* vengono date le indicazioni per il tracciamento delle consegne.

Destinatari dei miei ordini

La sezione raccoglie i dati dei destinatari degli ordini eseguiti. Destinatari degli ordini possono essere, oltre al Cliente, terzi da lui indicati.

My Mailbox

La sezione raccoglie ogni tipo di corrispondenza avvenuta tra Utente e **ItalyExcell**.

My Privileges

La sezione elenca sconti e agevolazioni riconosciuti da **ItalyExcell** al Cliente. In questa sezione vengono indicati anche i privilegi riconosciuti al Cliente se membro di un *Gruppo d'acquisto*.

My Wishlist

La sezione contiene la lista di Prodotti selezionati dal Cliente ma non ancora ordinati, per i quali **ItalyExcell** gli invierà informazioni, aggiornamenti, ecc.;

4.2. Il Cliente registrato è tenuto a controllare che la sezione “**I miei dati**” del suo Account sia sempre aggiornata e a segnalare senza indugio a **ItalyExcell** (vedi *successivo* punto 8,2) eventuali errori e omissioni nelle altre sezioni dell'Account.

5. Modalità di pagamento

5.1. Per formalizzare un *Ordine di acquisto* il Cliente deve selezionare una dei seguenti strumenti di pagamento:

- Carta di credito
- Bonifico bancario
- PayPal
- *Gift Card e Prepaid Card* emesse da **ItalyExcell**

Non sono previste altre modalità di pagamento

5.2. Per ogni sessione di acquisti il Cliente effettua un unico checkout e un unico pagamento, anche se sono stati acquistati Prodotti in più Negozi. Il sistema provvede a distribuire automaticamente ai Negozi interessati gli importi relativi ai Prodotti acquistati, per i quali ogni Negozio emetterà la relativa fattura.

6. Spedizioni: spese e informazioni

6.1. Le spese di spedizione vengono indicate in fase di checkout in riferimento all'indirizzo di consegna e vengono riportate nell'*Ordine di acquisto*, nella *Conferma dell'ordine* e in fattura. Nel caso le spese di spedizione siano incluse nel prezzo di vendita, nella *Scheda Prodotto* e nei documenti appare l'annotazione "*spedizione gratuita*".

6.2. In caso di acquisti effettuati presso più Negozi in un'unica sessione la spedizione dei Prodotti viene comunque eseguita separatamente da ogni Negozio.

6.3. Alla presa in carico del Prodotto da parte del vettore, **ItalyExcell** invia una comunicazione al Cliente (v. successivi punti 18.4 e 18.5) con informazioni riguardanti la consegna.

7. Consegna dei Prodotti

7.1. I termini di consegna dei Prodotti sono indicati nell'*Ordine di acquisto* e nella *Conferma dell'ordine*. Essi sono, tuttavia, da considerarsi puramente indicativi. In ogni caso, ai sensi dell'Art. 61 del D.Lgs. n. 21 del 21/02/2014, i termini di consegna non supereranno i 30 giorni, salvo indicazioni diverse riportate nella *Scheda Prodotto* o accordi stabiliti con il Cliente in forma scritta.

7.2. In caso eventi imprevedibili dovessero compromettere il rispetto dei termini di consegna, **ItalyExcell**, ove ne sia a conoscenza, ne dà informazione al Cliente (v. successivi punti 18.4 e 18.5) indicando i termini del ritardo.

7.3. Se il Cliente risulta assente ai tentativi di consegna del vettore e non ritirasse la merce dal deposito del vettore entro il termine da questi stabilito, il Prodotto viene restituito al Produttore. In tal caso **ItalyExcell** contatta il Cliente per concordare una nuova spedizione con addebito delle eventuali spese sostenute per la restituzione del Prodotto al Produttore e per le nuove spese di spedizione. **ItalyExcell**, sentito il Produttore, può procedere all'annullamento dell'ordine dandone informazione al Cliente, quindi mette a disposizione o restituisce l'importo versato per l'acquisto dopo aver detratto l'importo delle eventuali spese sostenute per la restituzione del Prodotto al Produttore. La messa a disposizione o la restituzione dell'importo avviene secondo le modalità descritte al successivo punto 16..

7.4. Il trasferimento della merce dal Produttore al Cliente, fino al momento della consegna, avviene a rischio del Produttore. Tuttavia, ai sensi dell'Art. 63 comma 2 del D.Lgs. n. 21 del 21/02/2014, il rischio si trasferisce al Cliente, già nel momento dell'affidamento del Prodotto al vettore, qualora quest'ultimo sia stato scelto dal Cliente e tale scelta non sia stata proposta dal Produttore, fatti salvi i diritti del Cliente nei confronti del vettore.

- 7.5. Alla consegna della merce da parte del vettore il Cliente è tenuto a controllare:
- a. che il numero dei colli in consegna coincida con quello indicato nel documento di trasporto;
 - b. che l'imballo sia integro, non alterato, manomesso, danneggiato o bagnato.

7.6. Dopo la firma del documento di consegna, come previsto all'Art. 63, comma 1 del D.Lgs. n. 206 del 6/09/2005, il Cliente entra legalmente in possesso del Prodotto; pertanto, non potrà più avanzare contestazioni riguardo al numero e alle caratteristiche esteriori dei colli consegnati, a meno che, al momento della consegna, non abbia apposto una segnalazione di riserva sulla ricevuta di consegna del vettore.

7.7. Eventuali difformità, difetti e danni da trasporto, come previsto dalla normativa vigente, devono essere comunque segnalati con un messaggio a **ItalyExcell** (v. successivo punto 18.2.) entro 8 giorni dalla data di consegna,

8. Consegne fuori zona UE

I Prodotti consegnati fuori dei confini della Zona UE possono essere sottoposti a ispezioni doganali e assoggettati a dazi e tasse di importazione. Tali costi, esigibili nel Paese di destinazione e comunque non quantificabili da parte di **ItalyExcell**, sono a carico del Cliente che è tenuto al rispetto della legislazione di quel Paese in materia di importazione. Per ogni informazione al riguardo il Cliente deve rivolgersi all'autorità doganale competente del Paese interessato.

9. Fatturazione

Il Cliente riceve una fattura per ogni acquisto effettuato. Per gli acquisti effettuati presso più Negozi nella medesima sessione riceverà (v. successivi punti 18.4 e 18.5) una fattura in formato elettronico da ciascun Negozio interessato. Per l'emissione delle fatture vengono utilizzati i dati forniti dal Cliente in fase di checkout e, se registrato, vengono utilizzati i dati annotati nella sezione "**I miei dati**" del suo Account (v. precedente punto 4.1.). I dati inseriti in fattura non possono essere modificati dopo l'emissione della fattura.

10. Diritto di recesso

Ai sensi dell'Art. 52 del D.Lgs. n. 21 del 21/02/2014, che disciplina il Diritto di recesso, **ItalyExcell** fornisce le seguenti informazioni:

10.1. Il Cliente può esercitare il "*Diritto di recesso*" dal contratto di compravendita entro 14 giorni dalla data di ricevimento del Prodotto o dalla data di ricevimento

dell'ultima tranche di consegna di Prodotti inseriti nella medesima fattura di acquisto, senza l'obbligo di fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli indicati ai successivi punti 10.7. e 10.9.. “*Diritto di recesso*” va esercitato separatamente per ciascun ordine evaso, anche nel caso di ordini inoltrati nella medesima sessione di acquisto.

10.2. Il “*Diritto di recesso*” deve essere esercitato in forma scritta. Il Cliente per indicare la volontà di recesso, a scelta può compilare il *Modulo di recesso* (fedele riproduzione del *Modulo di recesso tipo* riportato nell'allegato I, parte B del D.Lgs. 21 del 21/02/2014) disponibile nella sezione *Contatti* del Sito o inviare a **ItalyExcell** una qualsiasi altra dichiarazione esplicita che comunque riporti chiaramente i dati della fornitura respinta (Negozio fornitore, numero e data della fattura).

10.3. La *dichiarazione di recesso* va inviata a **ItalyExcell**, a scelta del Cliente,

- a. come allegato a un messaggio da compilare e inviare dalla sezione **Contatti** del Sito
- b. come allegato a un messaggio e-mail inviato all'indirizzo di posta elettronica di **ItalyExcell** (*precedente punto I.B.*)
- c. a mezzo posta ordinaria all'indirizzo postale di **ItalyExcell** (*precedente punto I.B.*); si consiglia in tal caso di effettuare la spedizione a mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno.

10.4. Allo scopo di migliorare l'efficienza dei servizi del Sito e per scopi statistici, il Cliente viene invitato ad esprimere una motivazione del recesso, senza tuttavia avere l'obbligo di dare riscontro.

10.5. Ricevuta la dichiarazione di recesso **ItalyExcell** autorizza la restituzione del Prodotto inviando al Cliente (v. successivi punti 18.4 e 18.5) il *Modulo di restituzione* precompilato contenente l'indirizzo di restituzione..

10.6. Entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso il Cliente effettua la restituzione utilizzando l'imballo originale della merce, integro, non danneggiato da nastri adesivi o altro e completo del contenuto originale, ivi compresi accessori, documentazione ed eventuali supporti di software allegati.

10.7. La spedizione per la restituzione viene effettuata a rischio e spese del Cliente, che deve conferire l'ordine di spedizione ad un vettore di sua fiducia (Art. 57, comma 1 del D.Lgs. n. 21 del 21/02/2014).

10.8. Entro 14 giorni dalla data di arrivo della comunicazione di recesso **ItalyExcell** dispone il rimborso al Cliente dell'importo riportato nella relativa fattura, comprensivo delle spese di spedizione se indicate, secondo le modalità descritte al successivo punto 16.. **ItalyExcell** potrà rendere esecutivo il rimborso

subito dopo che il Produttore abbia ricevuto e verificato l'integrità del Prodotto in restituzione.

10.9. L'importo del rimborso, previa comunicazione al Cliente, viene tuttavia calcolato al netto

a) di eventuale importo corrispondente alla diminuzione del valore risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento, ai sensi dell'Art. 57, comma 2 del D.Lgs. n. 21 del 21/02/2014, come ad esempio

- per danneggiamento del Prodotto, per mancanza o per danneggiamento della confezione esterna e/o dell'imballo interno originali, per cause diverse dal trasporto, ivi compresi i deterioramenti per apposizione di etichette, nastri adesivi, macchie, ecc.;
- per mancanza di elementi integranti quali accessori, cavi, manuali, ecc.;
- per non normale stato di conservazione;

b) di eventuale importo corrispondente alla diminuzione del valore dei beni risultante da danneggiamento del Prodotto durante il trasporto; in tal caso **ItalyExcell**, nella comunicazione al Cliente, documenta l'entità del danno per consentirgli di presentare tempestiva contestazione nei confronti del vettore da lui scelto.

10.10. Il *Diritto di recesso* decade, ai sensi dell'Art. 59, lettere dalla a) alla o) del D.Lgs. n. 21 del 21/02/2014 in caso di

- a. fornitura di servizi dopo la completa prestazione degli stessi, nel caso il Cliente abbia espressamente richiesto la loro esecuzione accettando la perdita del diritto di recesso;
- b. fornitura di Prodotti (beni e/o servizi) il cui prezzo dipende da fluttuazioni nel mercato finanziario non controllabili da parte di **ItalyExcell** e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- c. fornitura di Prodotti personalizzati o confezionati su misura;
- d. fornitura di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o di scadere rapidamente;
- e. fornitura di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- f. fornitura di Prodotti che dopo la consegna risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- g. fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni del mercato non controllabili da **ItalyExcell**.
- h. fornitura di Prodotti audiovisivi e software informatici dopo l'apertura dei sigilli;
- i. fornitura di giornali, periodici e riviste, fatta eccezione per i contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- j. fornitura di contenuti digitali mediante supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e la sua conseguente rinuncia al diritto di recesso.

10.11. Beni e/o servizi sui quali non è consentito esercitare il *Diritto di recesso* vengono segnalati nelle rispettive *Schede Prodotto*.

10.12. Nel caso si constata che il *Diritto di recesso* sia decaduto (v. *precedente punto 10.9.*), **ItalyExcell** ne dà comunicazione al Cliente. Se il Prodotto nel frattempo è stato restituito al Produttore, **ItalyExcell** lo mette a disposizione del Cliente invitandolo a incaricare un vettore di sua fiducia, e a proprie spese, per il recupero dello stesso.

11. Garanzia di conformità e Garanzia convenzionale

11.1. In favore dei Clienti privati (consumatori) il Produttore riconosce

- la *Garanzia legale di conformità* ai sensi degli Artt. 128 e segg. del D.Lgs. n. 206 del 6/9/2005;
- eventualmente anche la *Garanzia convenzionale*, gratuita o a pagamento, se offerta dal Produttore oltre a quella legale.

11.2. *Garanzia legale di conformità*

La *Garanzia legale di conformità* prevede quanto segue:

- a. In presenza di un vizio di conformità, il Cliente ha diritto, a sua scelta, alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto difettoso, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se sostituzione o riparazione non sono possibili, il Cliente ha comunque diritto alla riduzione del prezzo o ad avere indietro una somma, commisurata al valore del bene, previa restituzione al Produttore del Prodotto difettoso.
- b. La *Garanzia legale di conformità* dura due anni dalla consegna del Prodotto e deve essere fatta valere dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto.
- c. Per esercitare il diritto alla *Garanzia legale di conformità* il Cliente invia a **ItalyExcell** una semplice comunicazione dalla sezione **Contatti** del Sito o al recapito email o postale indicato al precedente punto 1.B..
- d. Ricevuta la comunicazione **ItalyExcell** invia al Cliente (v. successivi punti 18.4 e 18.5) il modulo *Esercizio del Diritto di Garanzia* precompilato contenente l'indirizzo del Produttore al quale il Cliente invierà il Prodotto in garanzia.
- e. Il Produttore prende in consegna il Prodotto spedito dal Cliente per verificarne il vizio di conformità, quindi effettua la riparazione o la sostituzione del Prodotto e lo rispedisce al Cliente entro un congruo tempo dal rientro e senza addebito di spese.
- f. Nel caso in cui il malfunzionamento non dipende da un vizio di conformità, il Produttore tramite **ItalyExcell**, al Cliente il preventivo dei costi per la riparazione e la riconsegna del Prodotto oltre alle modalità da seguire per il relativo pagamento da effettuare prima della restituzione del Prodotto.

11.3. **Garanzia convenzionale**

- a. La *Garanzia convenzionale* è aggiuntiva rispetto a quella legale e, se disponibile, viene resa nota nelle rispettive *Schede Prodotto*.
- b. Per l'esercizio del diritto alla *Garanzia convenzionale* vengono seguite le stesse procedure valide per la *Garanzia legale di conformità* (v. *precedente punto 11.2.*).

11.4. Eventuali condizioni di garanzia diverse da quelle sopra descritte, riguardanti la limitazione della durata o l'esclusione della *Garanzia legale di conformità*, previste ai sensi dell'Art. 33, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 206 del 6/9/2005, sono anch'esse rese note al Cliente nelle rispettive *Schede Prodotto*.

12. Assistenza postvendita

12.1. Richieste di informazioni per assistenza postvendita, reclami ed ogni altro tipo di informazione e comunicazione vanno rivolti a **ItalyExcell** utilizzando una delle modalità di comunicazione indicate al *successivo punto 18.2.*.

12.2. Il *Servizio Clienti* elabora le richieste in modo più rapido possibile e invia la risposta al recapito del Cliente (v. successivi punti 18.4 e 18.5).

13. Dichiarazioni di responsabilità

Il Cliente che acquista Prodotti dal Sito, implicitamente

- dichiara di essere maggiorenne
- si impegna, se registrato, a custodire con la massima cautela le credenziali (Username e Password) di accesso all'account personale del Sito; in caso di accesso da dispositivi pubblici o condivisi il Cliente deve assicurarsi che terzi non utilizzino abusivamente le sue credenziali e il suo accesso.

14. Accettazione delle Condizioni di vendita

14.1. Il Cliente che effettua operazioni di acquisto sul Sito dichiara di aver letto, di accettare, condividere e rispettare i documenti legali del Sito e le *Condizioni di Negozio* (v. *punto 1.E.*) ove dichiarate.

14.2. Il Cliente ha sempre accesso ai documenti legali del Sito e alle *Condizioni di Negozio* e liberamente può stamparle o scaricarne copia.

14.3. Le *Condizioni generali di vendita* del Sito e le *Condizioni di Negozio* possono subire modifiche, integrazioni o eliminazioni anche senza preavviso. La data dell'ultimo aggiornamento e i link alle versioni precedenti vengono evidenziati nelle rispettive intestazioni.

14.4. Le *Condizioni generali di vendita* del Sito e le *Condizioni di Negozio* valide per il contratto di compravendita sono quelle in vigore al momento dell'acquisto.

14.5. In caso di conflitto di interpretazione le *Condizioni generali di vendita* del Sito e le *Condizioni di Negozio* hanno prevalenza sul *Regolamento del Sito* nonché sulle disposizioni che disciplinano altri servizi del Sito.

15. Limitazioni delle responsabilità di *ItalyExcell*

15.1. *ItalyExcell*, titolare del Sito, svolge attività di supporto alla vendita proposta dai Produttori nei rispettivi Negozi e, in ogni caso, rimane estranea al contratto di compravendita tra Cliente e Produttori.

15.2. Il Produttore è l'unico responsabile del Prodotto, della documentazione e delle immagini a corredo nella scheda prodotto, della fatturazione dei Prodotti acquistati, della gestione di eventuali richieste di esercizio del *Diritto di recesso* (v. *precedente punto 10.*), dell'assistenza postvendita, della prestazione dei servizi di *Garanzia legale di conformità* (v. *precedente punto 11.2.*) e di eventuale *Garanzia convenzionale* (v. *precedente punto 11.3.*), nonché di ogni problematica inerente le obbligazioni contrattuali.

15.3. Fatti salvi, quindi, i casi specificamente previsti dalle leggi vigenti, *ItalyExcell* non assume alcuna responsabilità

- per eventuali errori, omissioni, inesattezze nelle descrizioni e informazioni pubblicate dai Produttori nei rispettivi Negozi, riguardanti, per esempio, la quantità di Prodotto dichiarata come disponibile;
- per la eventuale non esatta corrispondenza delle immagini e dei colori da quelli reali del prodotto;
- per manchevolezze ed eventuali dati non coerenti con la documentazione dei Prodotti;
- per eventuali inadempienze delle condizioni di fornitura;
- per eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti dovuti a inadempienze del Produttore o del vettore.

15.4. Se, in fase di conferma dell'ordine, dovesse riscontrare che la quantità di Prodotto ordinata dal Cliente non risulti effettivamente disponibile, *ItalyExcell* provvede a informare immediatamente il Cliente e gli propone l'acquisto di una quantità inferiore di Prodotto o, eventualmente, la consegna ritardata delle quantità al momento mancanti.

15.5. L'importo a credito del Cliente, nel caso di acquisto di quantità di Prodotto inferiore o in caso di rinuncia all'acquisto, viene messo a disposizione o restituito secondo le modalità descritte al successivo punto 16..

15.6. **ItalyExcell**, inoltre, non assume alcuna responsabilità

- per l'operato di fornitori terzi che in autonomia gestiscono servizi complementari all'attività di **ItalyExcell**, quali, ad esempio, case di spedizione, istituti di assicurazione, istituti di credito, ecc.;
- per eventuali danni di qualsiasi tipo, anche informatici, economici e d'impresa, e in qualunque modo dipendenti dagli acquisti effettuati o dall'uso e dal funzionamento del Sito;
- nel caso il Prodotto consegnato non rispetti la legislazione del Paese di importazione.

16. Restituzione importi di denaro

Qualora **ItalyExcell** debba provvedere al rimborso di importi al Cliente, per es. nei casi

- di annullamento dell'ordine da parte del Cliente (v. *precedente punto 3.3.*) o da parte di **ItalyExcell** (v. *precedente punto 7.3.*)
- di esercizio del *Diritto di recesso* (v. *precedente punto 10.7.*)
- acquisto di una quantità di Prodotto inferiore rispetto alla quantità ordinata o in caso di rinuncia all'acquisto (v. *precedente punto 15.5.*)

il Cliente, a scelta, può

- lasciare l'importo in acconto per successivi acquisti
- acquistare una *Gift card* emessa da **ItalyExcell**
- richiedere la restituzione dell'importo; in tal caso il rimborso viene accreditato utilizzando la stessa modalità utilizzata dal Cliente per la transazione di acquisto iniziale. Nel caso questa modalità non risultasse utilizzabile, sarà il Cliente a indicare a **ItalyExcell**, previo accollo di eventuali costi, una nuova modalità di accredito.

17. Riserve di carattere legale

17.1. **ItalyExcell** si riserva il diritto di rifiutare forniture a Clienti

- che abbiano conferito dati falsi, inesatti o incompleti in fase di impostazione di ordini o di registrazione al Sito o abbiano messo in atto azioni fraudolente di qualsiasi natura
- che non abbiano compiuto 18 anni di età
- che non abbiano rispettato le *Condizioni generali di vendita* o altri documenti legali del Sito
- che abbiano in corso controversie legali con **ItalyExcell** o con Aziende titolari dei Negozi del Sito.

17.2. Nel caso si è riscontrato inapplicabilità o inefficacia di uno o più punti del presente documento o di una parte degli stessi, questo non inficia la validità, l'efficacia e l'applicabilità della parte restante dei punti o della totalità del documento.

17.3. I documenti “*Condizioni generali di vendita*” e “*Condizioni di Negozio*”, se presenti nei Negozi, sono pubblicate in lingua Inglese e riportano nell'intestazione il link alla “**Versione originale in Italiano – Versione legale**”.

In caso di controversa interpretazione dei testi nelle diverse lingue fruibili del Sito ha valore la “Versione Originale in Italiano – Versione legale”.

17.4. L'eventuale mancato esercizio, da parte di **ItalyExcell** nei confronti di Clienti e di terzi, dei propri diritti riguardanti la proprietà intellettuale e industriale o relativi alla richiesta di risarcimenti di danni materiali e morali, non rinunciare agli stessi, salvo diversi accordi.

18. Informazioni e comunicazioni

18.1. Per la richiesta di informazioni il Cliente può consultare la sezione FAQs con accesso dal footer presente nelle pagine del Sito.

18.2. Per la richiesta di informazioni e per effettuare comunicazioni di ogni tipo il Cliente può utilizzare la sezione “Contatti” con accesso dal footer presente nelle pagine del Sito o, in alternativa, il recapito e-mail o postale di **ItalyExcell** indicati al precedente punto 1.B).

18.3. La sezione **Contatti** del Sito contiene, oltre al form per l'invio dei messaggi, i moduli

- *Esercizio del Diritto di recesso*
- *Esercizio del Diritto di Garanzia*
- *Richiesta di assistenza postvendita*
- *Reclami*

18.4. **ItalyExcell** invia le comunicazioni al Cliente utilizzando l'indirizzo e-mail fornito in fase checkout o di registrazione al Sito.

18.5. Comunicazioni e messaggi di ogni genere che intercorrono tra **ItalyExcell** e il Cliente registrato al Sito vengono archiviati nella sezione *My Mailbox* del suo Account.

19. Legge applicabile e Foro competente

19.1. Per tutto quanto non espresso nelle *Condizioni generali di vendita*, nelle *Condizioni di Negozio* o nel *Regolamento del Sito* fa esclusivamente riferimento al D.Lgs. n. 206 del 6/09/2005, al D.Lgs. n. 21 del 21/02/2014, attuazione della Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, e alle leggi vigenti nella Repubblica Italiana.

19.2. La soluzione di qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione delle *Condizioni generali di vendita* delle *Condizioni di Negozio*, di altri *Condizioni* presenti sul Sito o normative vigenti, è affidata preferibilmente alla mediazione online *Concilia Camera* delle Camere di Commercio Italiane.

In alternativa

- al Tribunale territoriale competente del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se residente in Italia o in un Paese UE;
- al Tribunale territoriale competente della sede legale di **ItalyExcell**, se il Cliente è residente fuori del territorio della zona UE.